

Términos y Condiciones

“Sales World Cup by Royal Caribbean – El Mundial se vive en Altamar”

La competencia “**Sales World Cup by Royal Caribbean**” está dirigida a agentes de viajes de los mercados de Colombia, Panamá, Costa Rica, Guatemala, Honduras, El Salvador y República Dominicana que cuenten con un usuario activo de Espresso y contrato vigente con Royal Caribbean a través de un Travel Partner autorizado. La competencia aplica para nuevas reservas individuales con depósito no reembolsable (NRD) creadas y pagadas a través del sistema Espresso durante el periodo del 25 de febrero al 29 de mayo de 2026.

Todas las categorías de camarotes son elegibles, desde interior hasta suites. Las reservas en categorías familiares como GT y VS cuentan como una (1) reserva. No aplica a grupos de ningún tipo. Las reservas deben estar en estado BK (confirmadas con depósito NRD o pago total) dentro de la fase correspondiente para poder acumular puntos.

Sistema de Puntuación

- +1 punto por cada booking confirmado con depósito NRD
- +2 puntos por cada booking en Grand Suite o categoría superior (no aplica a Junior Suites)
- +3 puntos por booking de Caribe sin Visa (itinerarios del Grandeur of the Seas saliendo de Cartagena, Colombia y desde Colón, Panamá); aplican cabinas en GTY

Los puntos podrán ser acumulables, por lo que la puntuación máxima por booking será de seis (6) puntos. Lo anterior en caso de tratarse de una reserva con depósito NRD para navegar a bordo del Grandeur of the Seas durante su temporada 2026-2027, en una cabina de Grand Suite o superior.

Cronograma del Torneo

- Fase de Grupos: 25 de febrero al 10 de abril de 2026
- Octavos de Final: 11 de abril al 24 de abril de 2026
- Cuartos de Final: 25 de abril al 8 de mayo de 2026
- Semifinal: 9 de mayo al 22 de mayo de 2026
- Gran Final: 23 de mayo al 29 de mayo de 2026

Los rankings oficiales serán determinados exclusivamente por Royal Caribbean con base en la información de Espresso, será inapelable, y serán comunicados de forma semanal por medio de un correo electrónico a través de los Travel Partners con contrato con Royal Caribbean (Headquarter/sede) en el país de origen.

En caso de empate en alguna etapa, se considerará el mayor valor vendido durante la fase correspondiente con base en el CCF.

Premios por Fase

- Fase de Grupos (16 ganadores):
 - Anuncio: Los **16 agentes de viajes** con una mayor puntuación serán anunciados el 13 de abril de 2026, mismos que formarán parte del selecto grupo que pasará a competir en los Octavos de Final, y recibirán el premio descrito a continuación.
 - Premio: Bono de \$30 USD por cada nueva reserva individual con depósito no reembolsable (NRD) creada en el sistema y puesta en estado BK (confirmada con depósito NRD o pago total) **del 25 de febrero al 10 de abril del 2026**. Todos los pagos serán procesados a través de los Travel Partners con contrato con Royal Caribbean (Headquarter/sede) en el país de origen donde el agente de viajes, agencias de viajes mayoristas y minoristas hayan creado las reservas. Los tiempos de pago pueden variar por país. Consulte con su Travel Partner. Todos los valores están expresados en USD (dólares estadounidenses), y se pagarán una (1) vez por reserva.
- Octavos de Final (16 participantes, 8 ganadores):
 - Anuncio: Los **8 agentes de viajes** con una mayor puntuación serán anunciados el 27 de abril de 2026, mismos que formarán parte del selecto grupo que pasará a competir en los Cuartos de Final, y recibirán el premio descrito a continuación.
 - Premio: Bono de \$50 USD por cada nueva reserva individual con depósito no reembolsable (NRD) creada en el sistema y puesta en estado BK (confirmada con depósito NRD o pago total) **del 11 al 24 de abril del 2026**. Todos los pagos serán procesados a través de los Travel Partners con contrato con

Royal Caribbean (Headquarter/sede) en el país de origen donde el agente de viajes, agencias de viajes mayoristas y minoristas hayan creado las reservas. Los tiempos de pago pueden variar por país. Consulte con su Travel Partner. Todos los valores están expresados en USD (dólares estadounidenses), y se pagarán una (1) vez por reserva.

- Cuartos de Final (8 participantes, 4 ganadores):
 - Anuncio: Los **4 agentes de viajes** con una mayor puntuación serán anunciados el 11 de mayo de 2026, mismos que formarán parte del selecto grupo que pasará a competir en la Semifinal, y recibirán el premio descrito a continuación.
 - Premio: Cena para dos personas con un valor máximo de \$250 USD por pareja (incluyendo impuestos y propina). Se tomarán en cuenta las nuevas reservas individuales con depósito no reembolsable (NRD) creadas en el sistema y puestas en estado BK (confirmadas con depósito NRD o pago total) del **25 de abril al 8 de mayo del 2026**. Todos los pagos serán procesados a través de los Travel Partners con contrato con Royal Caribbean (Headquarter/sede) en el país de origen donde el agente de viajes, agencias de viajes mayoristas y minoristas hayan creado las reservas. Los tiempos de pago pueden variar por país. Consulte con su Travel Partner. Todos los valores están expresados en USD (dólares estadounidenses).

- Semifinal (4 participantes, 2 ganadores):
 - Anuncio: Los **2 agentes de viajes** con una mayor puntuación serán anunciados el 25 de mayo de 2026, mismos que formarán parte de los dos finalistas, y recibirán el premio descrito a continuación.
 - Premio: Un (1) iPhone 17 Pro de 256 Gb, con un valor aproximado de \$1,750 USD cada uno. Se tomarán en cuenta las nuevas reservas individuales con depósito no reembolsable (NRD) creadas en el sistema y puestas en estado BK (confirmadas con depósito NRD o pago total) del **9 al 22 de mayo del 2026**. Todos los pagos serán procesados a través de los Travel Partners con contrato con Royal Caribbean (Headquarter/sede) en el país de origen donde

el agente de viajes, agencias de viajes mayoristas y minoristas hayan creado las reservas. Los tiempos de pago pueden variar por país. Consulte con su Travel Partner. Todos los valores están expresados en USD (dólares estadounidenses).

- Gran Final (2 participantes, 1 ganador):
 - Anuncio: El agente de viajes que logre la mayor puntuación, será el ganador oficial de la competencia “**Sales World Cup by Royal Caribbean**”, mismo que será anunciado el 1° de junio de 2026, y recibirá el premio descrito a continuación.
 - Premio: Una (1) cabina en ocupación doble para formar parte de la navegación inaugural de 4 noches del Legend of the Seas en Europa, saliendo el 29 de junio de 2026 de Málaga, España, y finalizando el 3 de julio de 2026 en Roma, Italia. El premio además incluye dos (2) boletos aéreos redondos para dos personas, con un valor total aproximado por los tickets aéreos de \$3,000 USD. Cualquier gasto adicional no especificado expresamente como incluido en esta promoción, será responsabilidad del pasajero. Esto puede incluir excursiones en tierra, consumos personales, servicios opcionales, actividades especiales, propinas, compras a bordo y cualquier cargo generado por servicios no contemplados en la oferta. El ganador y su acompañante serán responsables de contar con pasaporte vigente, visas (en caso de aplicar), y cualquier otro requisito migratorio necesario para realizar el viaje. Se tomarán en cuenta las nuevas reservas individuales con depósito no reembolsable (NRD) creadas en el sistema y puestas en estado BK (confirmadas con depósito NRD o pago total) del **23 al 29 de mayo del 2026**. Todos los pagos serán procesados a través del Travel Partner con contrato con Royal Caribbean (Headquarter/sede) en el país de origen donde el agente de viajes, agencias de viajes mayoristas y minoristas hayan creado las reservas. Los nombres completos del ganador y su acompañante, fechas de nacimiento y datos de contacto para la emisión de los boletos aéreos y de la confirmación de la cabina doble, deberán ser compartidos a más tardar el 2 de junio de 2026 antes de las 17:00 h EDT (hora de la ciudad de Miami, USA), al siguiente correo electrónico: acoronabonilla@rccl.com.

Condiciones Generales

Royal Caribbean generará los rankings y listados oficiales con base en la información del sistema Espresso. Es responsabilidad del agente de viajes contar con un usuario individual activo para la correcta asignación de puntos y premios, sin excepciones.

El incentivo será aplicable siempre que los Travel Partners y agencias participantes se encuentren en cumplimiento de sus obligaciones contractuales con Royal Caribbean.

Royal Caribbean International se reserva el derecho de auditar reservas, corregir errores, inexactitudes u omisiones, así como de modificar o cancelar la dinámica en cualquier momento y sin previo aviso.

© 2026 Royal Caribbean Cruises Ltd. Registro de barcos: Bahamas.