

ROYALUP

EXPERIENCIA DEL PASAJERO



ROYAL UP

RoyalUp es nuestro programa de oferta de upgrades, el cual te brinda la oportunidad de enviar una propuesta para mejorar tu cabina original a una categoría superior. En solo unos pasos, podrías obtener una mejora increíble: desde cabinas con vista al mar y balcón, hasta las suites más amplias en altamar. Como toda aventura con Royal Caribbean, las posibilidades son infinitas.





¿CÓMO FUNCIONA?

Tu cliente recibe un correo 45 a 75 días antes de su salida con la invitación a ofertar. Elige cuánto quiere invertir en una mejora (por persona, por todo el crucero). Si la oferta es aceptada, se cobra automáticamente y tú ganas la comisión correspondiente.



ASÍ ES LA EXPERIENCIA DEL PASAJERO CON ROYALUP

A lo largo del proceso previo al viaje, tu cliente recibirá una serie de correos que lo invitarán a ofertar por una categoría superior a la de su camarote inicial. Esto les permite mejorar su experiencia a bordo de manera sencilla y con tarifas preferenciales.



¿QUÉ CORREOS RECIBIRÁ EL PASAJERO?

- **CORREO PREVIO AL VIAJE:**

Se invita al pasajero a participar en RoyalUp y a realizar una oferta para pasar a una categoría de camarote superior.

- **CORREOS ANTES DE ZARPAR:**

Se pueden enviar uno o dos recordatorios adicionales para motivar al pasajero a revisar su oferta o hacer una nueva.

- **CORREOS DE RECORDATORIO:**

Le recuerdan que aún tiene la oportunidad de subir de categoría y mejorar su experiencia.

- **CORREO DE PROMOCIÓN ESPECIAL:**

En ocasiones, el pasajero puede recibir ofertas especiales con precios preferenciales en salidas seleccionadas.



1 CORREO PREVIO AL VIAJE

¡Estamos muy entusiasmados de recibirte a bordo del *Serenade of the Seas*® con el número de reserva 616714!

¡Buenas noticias! Te invitamos a participar en nuestro programa RoyalUp, donde puedes ofertar por un camarote de categoría superior para tu próxima aventura.

Con RoyalUp puedes presentar ofertas para subir la categoría de tu camarote para tener la mejor oportunidad de conseguir una mejora. Los cambios a categoría superior son limitados y están sujetos a disponibilidad. Es posible que la categoría de camarote por la que estás ofertando no esté disponible hoy, pero conservaremos tu oferta en caso de que se libere una habitación. No se te cobrará hasta que se acepte tu oferta y se confirme el cambio a una categoría superior. La presentación de una oferta no es garantía de que se otorgue un cambio a categoría superior.

Si reservaste tu crucero a través de uno de nuestros agentes de viajes, puedes comunicarte con ellos directamente para que te asesoren sobre nuestro programa RoyalUp.

Encuentra las respuestas a las preguntas más frecuentes [AQUÍ](#).

Aquí están los detalles de tu próxima aventura:



Tu información del crucero

Barco *Serenade of the Seas*®

Fecha de salida oct 25, 2025

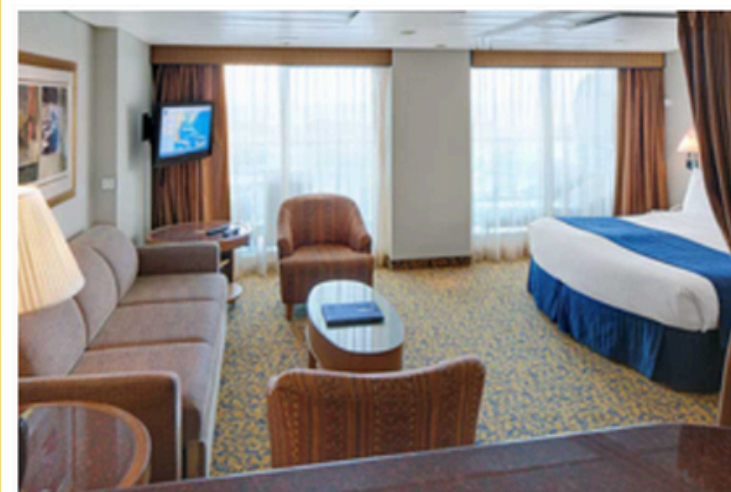
Camarote Camarote con balcón y vista al mar garantizado

Reservación # 616714

SOLICITA UN UPGRADE

OPCIONES DE UPGRADE

precio por persona por la estancia completa de tu crucero



Grand Suite - 1 Bedroom

Las Grand Suites ofrecen un dormitorio comfortable, una estancia, balcón privado y beneficios extra para los pasajeros.

Desde \$280 USD pp

VER DETALLES

2 CORREOS ANTES DE ZARPAR

¡Tu invitación para subir de categoría en tu próxima aventura en el *Serenade of the Seas*® a través de RoyalUp te está esperando!

Con RoyalUp puedes presentar ofertas para subir la categoría de tu camarote para tener la mejor oportunidad de conseguir una mejora. Los cambios a categoría superior son limitados y están sujetos a disponibilidad. Es posible que la categoría de camarote por la que estás ofertando no esté disponible hoy, pero conservaremos tu oferta en caso de que se libere una habitación. No se te cobrará hasta que se acepte tu oferta y se confirme el cambio a una categoría superior. La presentación de una oferta no es garantía de que se otorgue un cambio a categoría superior.

Si reservaste tu crucero a través de uno de nuestros agentes de viajes, puedes comunicarte con ellos directamente para que te asesoren sobre nuestro programa RoyalUp.

Encuentra las respuestas a las preguntas más frecuentes [AQUÍ](#).

Aquí están los detalles de tu próxima aventura:

Tu información del crucero

Barco *Serenade of the Seas*®

Fecha de salida oct 25, 2025

Camarote Camarote con balcón y vista al mar garantizado

Reservación # 616714

UPGRADE AHORA

OPCIONES DE UPGRADE

precio por persona por la estancia completa de tu crucero



Grand Suite - 1 Bedroom

Las Grand Suites ofrecen un dormitorio comfortable, una estancia, balcón privado y beneficios extra para los pasajeros.

Desde \$280 USD pp

VER DETALLES



3

CORREOS DE RECORDATORIO

¡Tu invitación para subir de categoría en tu próxima aventura en el *Serenade of the Seas*® a través de RoyalUp te está esperando!

Si reservaste tu crucero a través de uno de nuestros agentes de viajes, puedes comunicarte con ellos directamente para que te asesoren sobre nuestro programa RoyalUp.

Encuentra las respuestas a las preguntas más frecuentes [AQUÍ](#).

Aquí están los destalles de tu próxima aventura:



Tu información del crucero

Barco *Serenade of the Seas*®

Fecha de salida oct 25, 2025

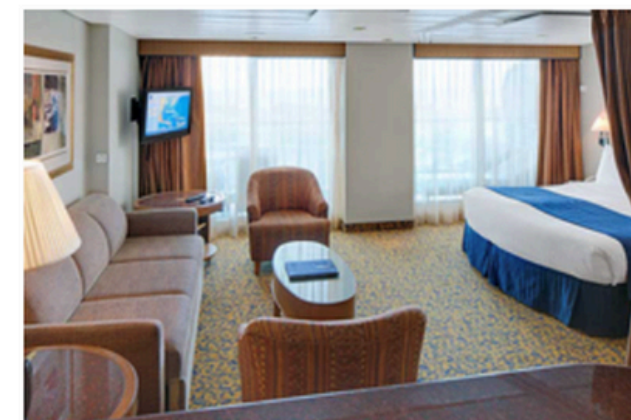
Camarote Camarote con balcón y vista al mar garantizado

Reservación # 616714

SOLICITA UN UPGRADE

OPCIONES DE UPGRADE

precio por persona por la estancia completa de tu crucero



Grand Suite - 1 Bedroom

Las Grand Suites ofrecen un dormitorio comfortable, una estancia, balcón privado y beneficios extra para los pasajeros.

Desde \$280 USD pp

VER DETALLES

4

CORREO DE PROMOCIÓN ESPECIAL

¡Tu invitación para subir de categoría en tu próxima aventura en el *Serenade of the Seas*® a través de RoyalUp te está esperando!

Consulta a continuación los precios especiales en salidas selectas para upgrades.

Con RoyalUp puedes presentar ofertas para subir la categoría de tu camarote para tener la mejor oportunidad de conseguir una mejora. Los cambios a categoría superior son limitados y están sujetos a disponibilidad. Es posible que la categoría de camarote por la que estás ofertando no esté disponible hoy, pero conservaremos tu oferta en caso de que se libere una habitación. No se te cobrará hasta que se acepte tu oferta y se confirme el cambio a una categoría superior. La presentación de una oferta no es garantía de que se otorgue un cambio a categoría superior.

Si reservaste tu crucero a través de uno de nuestros agentes de viajes, puedes comunicarte con ellos directamente para que te asesoren sobre nuestro programa RoyalUp.

Encuentra las respuestas a las preguntas más frecuentes [AQUÍ](#).

Aquí están los destalles de tu próxima aventura:

Tu información del crucero

Barco *Serenade of the Seas*®

Fecha de salida oct 25, 2025

Camarote Interior

Reservación # 518321

SOLICITA UN UPGRADE

OPCIONES DE UPGRADE

precio por persona por la estancia completa de tu crucero



¡PROMOCIÓN!

Espacioso balcón vista al mar

Disfruta de hermosas vistas a puertos exóticos, paisajes, mares y cielos desde tu amplio balcón privado.

El camarote podría tener un balcón o cabina más grande.

Desde
~~\$3,000 pp~~
\$600 pp

VER DETALLES



TÉRMINOS Y CONDICIONES

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Por favor ve nuestros [Términos y Condiciones](#) y [Preguntas Frecuentes](#) que se aplican a todas las ofertas realizadas en el programa RoyalUp.

Información importante

Royal Caribbean se reserva el derecho de aceptar cualquier oferta sin importar el monto de la oferta o disponibilidad de camarotes. La disponibilidad de upgrades es limitada y se realiza a la sola discreción de Royal Caribbean. Nos reservamos el derecho de aceptar cualquier oferta desde el momento que haya sido sometida hasta la fecha y hora de salida.

Las ofertas están basadas en ocupación doble. Solo el primer y segundo pasajero en la misma reservación serán cargados.

Una vez que la oferta haya sido aceptada, el monto del upgrade pagado es final y no reembolsable. El upgrade no incluye ninguna promoción adicional. No serán alteradas promociones actuales en la reservación.

Royal Caribbean no puede garantizar una asignación de número específico de camarote con el camarote de upgrade. El número de camarote dependerá en disponibilidad de espacio y no podrá cambiarse. Lo mismo aplica con un Dos por uno en upgrade, recibirás 2 números nuevos de camarote.

Si te encuentras con dificultades técnicas, simplemente responde a este correo.

Royal Caribbean International
1080 Caribbean Way
Miami, FL 33132
royalup@rccl.com

Si tienes propinas pre-pagadas se te cargará automáticamente la diferencia para cubrir el costo de la nueva categoría. Para mayor información en propinas pre-pagadas, [click aquí](#).



¿POR QUÉ RECOMENDAR ROYALUP?

- Incrementa el valor total de cada reservación.
- Mejora la satisfacción del cliente (más comodidad = más lealtad).
- Es fácil de usar y completamente digital.
- ¡Tus pasajeros hacen la oferta, tú recibes la comisión!





TIP DE VENTA:

- Menciona RoyalUp desde el inicio del proceso de reservación.
- Invita a tus clientes a estar atentos al correo y a registrarse para recibir las notificaciones en: royalcaribbean.com/mex/es/cruise-deals

IMPORTANTE:

- Solo aplica sobre tarifas comisionables.
- El monto de la oferta es no reembolsable una vez aceptada.
- Las promociones originales del cliente se mantienen, pero no se agregan nuevas.



➤ **PREGUNTAS FRECUENTES**

ROYAL UP

EXPERIENCIA DEL PASAJERO



Actualizado el 11 de noviembre de 2025.