



CRUISE COVERED

PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿Qué es?

Cruise Covered es un programa de protección contra cancelaciones que ofrece un FCC parcial del precio del crucero en caso de que se cancele por cualquier motivo.

2. ¿Qué se ofrece?

A partir de \$49 USD, Cruise Covered ofrece un FCC del 90 % de la tarifa pagada si el crucero se cancela hasta 5 días antes de la salida.

3. ¿Quiénes son elegibles?

Este programa está disponible para pasajeros internacionales en los mercados de Colombia, República Dominicana, Ecuador, Islas Malvinas, Guatemala, Guyana, Honduras, Martinique, Nicaragua, Panamá, Perú, Paraguay, El Salvador, Suriname, Uruguay, Venezuela, Argentina, Belize, Bolivia, Chile, Costa Rica y Bonaire siempre que falten más de 75 días para la fecha de salida del crucero y que se trate de un viaje no chárter.

4. ¿A quiénes excluimos?

Este programa no se ofrece a las reservas que forman parte de un grupo, que están en un crucero chárter o que se reservan con un código de precio neto.



5. ¿Cuál es el costo?

Tarifa de crucero pagada

Costo Cruise Covered

\$0 - \$500 USD	\$ 49 USD
\$500 - \$1,000 USD	\$ 99 USD
\$1,000 - \$1,500 USD	\$ 149 USD
\$1,500 - \$2,000 USD	\$ 199 USD
\$2,000 - \$2,500 USD	\$ 249 USD
\$2,500 - \$3,000 USD	\$ 299 USD
\$3,000 - \$3,500 USD	\$ 349 USD
\$3,500 - \$4,000 USD	\$ 399 USD
\$4,000 - \$4,500 USD	\$ 449 USD
\$4,500 - \$5,000 USD	\$ 499 USD
\$5,000 - \$5,500 USD	\$ 549 USD
\$5,500 - \$6,000 USD	\$ 599 USD
\$6,000 - \$6,500 USD	\$ 649 USD
\$6,500 - \$7,000 USD	\$ 699 USD
\$7,000 - \$7,500 USD	\$ 749 USD
\$7,500 - \$8,000 USD	\$ 799 USD
\$8,000 - \$8,500 USD	\$ 829 USD
\$8,500 - \$9,000 USD	\$ 879 USD
\$9,000 - \$9,500 USD	\$ 929 USD
\$9,500 - 10,000 USD	\$ 979 USD
\$10,000 - \$10,500 USD	\$ 999 USD
\$10,500 - \$11,000 USD	\$ 1,099 USD
\$11,000 - \$11,500 USD	\$ 1,199 USD
\$11,500 - \$12,000 USD	\$ 1,299 USD
\$12,000 - \$12,500 USD	\$ 1,399 USD
\$12,500 - \$13,000 USD	\$ 1,499 USD
\$13,000 - \$13,500 USD	\$ 1,599 USD
\$13,500 - \$14,000 USD	\$ 1,699 USD
\$14,000+ USD	\$ 1,799 USD



**CRUISE
COVERED**

6. ¿Cuál es el costo de comprar Cruise Covered?

El precio de Cruise Covered varía de \$49 USD a \$1,799 USD, según la tarifa pagada. El cargo es por persona y es reembolsable hasta el pago final.

7. ¿Qué se ofrece si necesito cancelar mi reserva?

Este programa ofrece un FCC del 90 % del monto de penalización de la tarifa pagada si cancela su reserva.

8. ¿Hasta cuándo puedo cancelar mi reserva y ser elegible para un Crédito de Futuro Crucero?

Tiene hasta 5 días antes de la salida de su viaje para cancelar su reserva y estar cubierto por un FCC. Cualquier cancelación dentro de los 5 días anteriores a la salida está sujeta a la tabla de penalizaciones estándar.

9. ¿Todos los huéspedes de una reserva deben comprar Cruise Covered para participar?

Sí, para participar en este programa, todos los huéspedes de la reserva deben optar por participar en el programa.

10. Soy un huésped internacional. ¿Puedo cubrir mis vacaciones con Cruise Covered?

Los países elegibles son: Colombia, República Dominicana, Ecuador, Islas Malvinas, Guatemala, Guyana, Honduras, Martinique, Nicaragua, Panamá, Perú, Paraguay, El Salvador, Suriname, Uruguay, Venezuela, Argentina, Belize, Bolivia, Chile, Costa Rica y Bonaire.

11. ¿Cuándo puedo adquirir la cobertura para cruceros?

La cobertura para cruceros se puede adquirir hasta 75 días antes de la salida.

12. ¿Se me reembolsarán los artículos adicionales de mi reserva clasificados como no reembolsables?

Este programa no cubre los cargos por mejoras de categoría de Air2Sea ni de tarifas reducidas (como las mejoras de categoría a través del programa RoyalUp). El programa cubre paquetes como Cruisetours y mejoras de categoría a tarifa completa.

13. ¿Por qué no soy elegible para comprar Cruise Covered?

Este programa solo se puede adquirir hasta 75 días antes de la salida. Las reservas que forman parte de un grupo, en un chárter o que se reservan con un código de precio neto tampoco pueden optar por el programa en este momento.



14. ¿El pago de Cruise Covered es reembolsable en alguna etapa?

El pago de Cruise Covered es reembolsable hasta el pago final, cuando efectivamente se cobra por el programa. Una vez cobrado, tienen 10 días para obtener el reembolso.

15. ¿Qué sucede en caso de cambio de nombre? ¿Se respetará la cobertura de crucero?

La cobertura de crucero permanecerá en la reserva.

16. ¿Cruise Covered aplicará a todo tipo de tarifas?

No, no está disponible para grupos, tarifas netas o charters.

17. ¿Qué sucedería en caso de un upgrade?

Si se trata de una mejora de tarifa completa, el costo de la cobertura de crucero se ajustará a la banda de precios correspondiente. Si se realiza una mejora a través de RoyalUp, el precio no se ajustará ya que el programa no cubre los ingresos complementarios.

18. ¿Qué sucedería en caso de un downgrade?

La misma función que una upgrade, la banda de precios se ajustará a la nueva banda de precios.

19. ¿Cuál sería el proceso en caso de upgrade o downgrade?

El huésped tendría que pagar el aumento en el costo o recibir un reembolso por la reducción del costo.

20. ¿Qué sucede si tengo la oferta "Niños viajan gratis"?

Con la oferta "Niños viajan gratis" se pagará la banda de precios más baja.

21. ¿Cuánto tiempo después de la cancelación recibirá el pasajero el FCC?

Aproximadamente de 7 a 10 días.

22. En caso de cancelación de un huésped, ¿se reordenarán los huéspedes restantes?

Si hay algún ajuste en la tarifa, Cruise Covered actualizará automáticamente al nuevo costo respectivo.

23. Cómo se calculará el FCC del 90% para las cancelaciones fuera del período de penalización del 100%? El

FCC del 90% se basará en el monto penalizado sobre la tarifa del crucero.

24. ¿Y cómo se calculará el FCC del 90% para las cancelaciones dentro del período de penalización del 100%?

El FCC del 90% se basará en el monto penalizado sobre la tarifa del crucero. Trade Partner: para reservas canceladas dentro del período de penalización del 100%, el FCC del 90% se calculará sobre el monto total de la tarifa del crucero, incluso si el Trade Partner pagó al nivel neto.