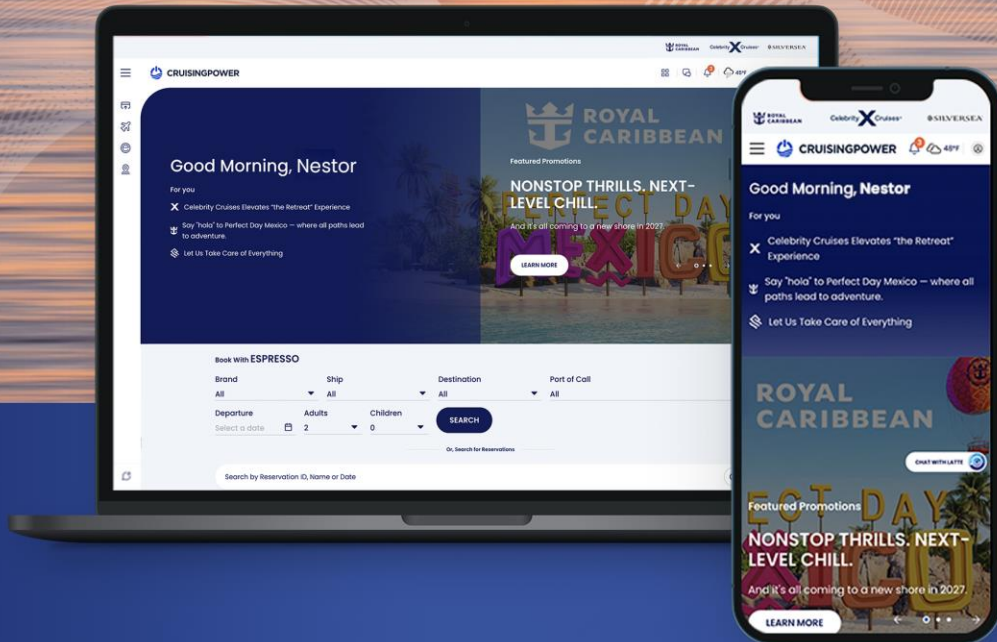


# Espresso al Instante: Tu Guía Esencial



ROYAL CARIBBEAN

# Índice

1.	Gestión de Reservas	
1.1	Actualización de la fecha de nacimiento en la reserva .....	2
1.2	Agregar un nuevo pasajero a la reserva .....	4
1.3	Añadir Cruise Covered a una reserva .....	7
1.4	Añadir propinas en la reserva .....	9
1.5	Cambio de barco seleccionado .....	11
1.6	Cambio de cabina dentro de la misma categoría .....	16
1.7	Cambio de pasajeros en la reserva .....	18
1.8	Cancelación de una reserva en status OF .....	20
1.9	Cancelación de una reserva en penalidades o status BK ...	21
1.10	Corrección o modificación de nombres en una reserva.....	23
1.11	Desbloqueo de una reserva .....	25
1.12	Modificación de la fecha de salida elegida .....	27
1.13	Realizar upgrades a una reserva .....	32
2.	Pagos y Certificados	
2.1	Aplicación de un certificado de crucero futuro (FCC) .....	36
2.2	Consulta de la fecha de vencimiento de un FCC .....	38
2.3	Pago de una reservación .....	39
2.4	Verificación del balance de pago pendiente .....	41
2.5	Verificación del estado de pago de la reservación .....	42
3.	Solicitudes	
3.1	Solicitud de documentos del huésped (Edocs) .....	44
3.3	Solicitud de servicios especiales .....	47
4.	Consulta de información de una reserva	
4.1	Visualización de la información general de la reserva .....	49
4.3	Visualización del itinerario de la reserva .....	50



# Gestión de Reservas



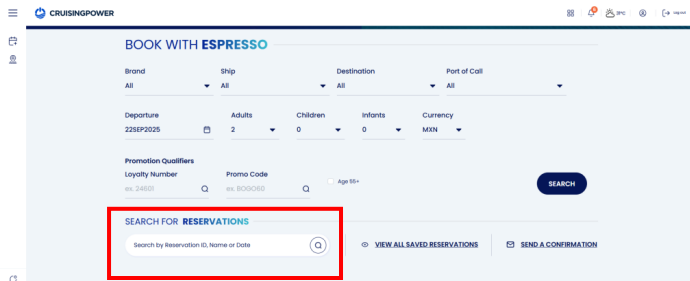
**ROYAL CARIBBEAN**

# Actualización de la fecha de nacimiento en la reserva

## Se debe considerar:

- Si la reservación se encuentra en status OF y sin garantizar, podrás realizar los cambios deseados directamente en Espresso
- Si la reservación se encuentra en status BK, dentro de penalidades o garantizada, será necesario que el agente se comunique a Call Center para poder realizar los cambios deseados.

## Paso 1: Ingresar el número de reserva



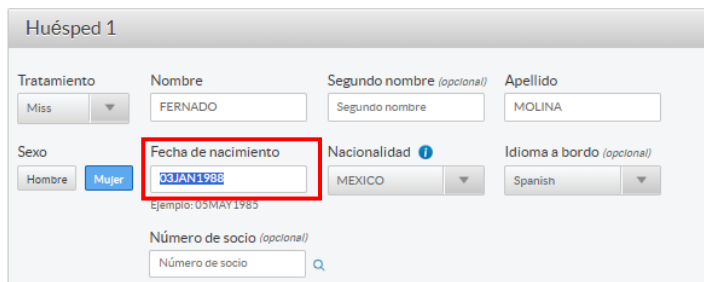
## Paso 2: Haz click en “Detalles del huésped”



## Paso 3: Hacer las modificaciones deseadas

### Detalles del huésped

Revise la información del huésped a continuación para asegurarse de su exactitud. Puede realizar todos los cambios o actualizaciones necesarios.



## Paso 4: Haz click en “Guardar todos los cambios”

### Protección de cancelación para camarotes *(opcional)*

El Plan de Protección Cruise Covered de Royal Caribbean (“Cruise Covered”) es una protección opcional de la tarifa por cancelación, que se puede agregar a la reserva de crucero de un cliente y que los residentes pueden adquirir a través de Royal Caribbean en países seleccionados. Si se agrega, Cruise Covered no entrará en vigencia hasta que se haya pagado la tarifa del programa de cobertura. La Tarifa del Programa no se incluye automáticamente como parte del depósito inicial del crucero. Ver [términos, condiciones y exclusiones](#).

Guardar Todos Los Cambios

Continuar



# Agregar un nuevo pasajero a la reserva

## Se debe considerar:

- Si la reservación se encuentra en status OF y fuera de penalidades podrás agregar a un nuevo pasajero directamente en Espresso
- Si la reservación se encuentra en status BK o dentro de penalidades, será necesario que te comuniques a Call Center para poder agregar a un nuevo pasajero

## Paso 1: Ingresar el número de reserva

CRUISINGPOWER

BOOK WITH ESPRESSO

Brand: All | Ship: All | Destination: All | Port of Call: All

Departure: 22SEP2025 | Adults: 2 | Children: 0 | Infants: 0 | Currency: MXN

Promotion Qualifiers: Loyalty Number (e.g. 2450), Promo Code (e.g. BOG060), Age 95+

SEARCH

SEARCH FOR RESERVATIONS

Search by Reservation ID, Name or Date

VIEW ALL SAVED RESERVATIONS | SEND A CONFIRMATION

## Paso 2: Haz click en "Categorías"

Revisar

Resumen de la reserva | Itinerario | Disponibilidad de viajes | **Categorías** | Promociones | Camarotes | Detalles del huésped | Precios finales

Salir | Cancelar reserva

Reserva #: 5816733 | Opción

Royal Caribbean International  
Legend Of The Seas  
8 Noches Southern Caribbean  
Comenzando 14NOV2026

Precio total (MXN): Pendiente  
Tarifa: BOG060 NRD , Savings NRD

Categoría pagada: D2 | Camarote: 14576  
Categoría asignada: D2 | Tipo: Ocean View Balcony  
Poner categoría en lista de espera: -- | Poner camarote en lista de espera: --

## Paso 3: Haz click en "Continuar"

- Si deseas mantener la categoría actual, despliega hasta abajo y haz click en "Continuar"

Surfide	Family Interior	Interior	Interior	Interior	Interior	Interior		
R3	Spacious Interior	Camarotes Interiores	STANDARD	WLT (8)	99,614.00	STANDARD	WLT (8)	99,614.00
R4	Spacious Interior	Camarotes Interiores	BOG060 NRD+	AVL (10+)	74,214.00 175 OBC	BOG060 NRD+	AVL (10+)	74,214.00 175 OBC
Q2	Interior Plus	Camarotes Interiores	BOG060 NRD+	AVL (10+)	72,785.00 175 OBC	BOG060 NRD+	AVL (10+)	72,785.00 175 OBC
V4	Interior	Camarotes Interiores	BOG060 NRD+	AVL (10+)	71,335.00 175 OBC	BOG060 NRD+	AVL (10+)	71,335.00 175 OBC
ZQ	Interior Quad City	Camarotes Interiores	BOG060 NRD+	CLS	N/A	BOG060 NRD+	CLS	N/A
ZI	Inside City	Camarotes Interiores	STANDARD	WLT (8)	96,690.00	STANDARD	WLT (8)	96,690.00

Dejar una categoría en lista de espera: -- | AVL Disponible | GTY Garantizado | WLT En lista de espera | CLS Cerrado

La Categoría tiene camarotes para huéspedes con necesidades especiales | La Categoría tiene Cabinas Conectadas

Capacidad para más de 5 personas

Cotización | Continuar



## Paso 4: Haz click en "Añadir otro huésped"

### Detalles del huésped ✕

Revise la información del huésped a continuación para asegurarse de su exactitud. Puede realizar todos los cambios o actualizaciones necesarios.

#### Huésped 1

Tratamiento	Nombre	Segundo nombre (opcional)	Apellido
Miss ▼	FERNADA	Segundo nombre	MOLINA

Sexo	Fecha de nacimiento	Nacionalidad ⓘ	Idioma a bordo (opcional)
Hombre	03JAN1988	MEXICO ▼	Spanish ▼
<b>Mujer</b>	Ejemplo: 05MAY1985		

Número de socio (opcional)  
Número de socio 🔍

- Requisitos de la promoción (opcional)

Código promocional	Requisitos adicionales
🔍	<input type="checkbox"/> Policía <input type="checkbox"/> Bombero <input type="checkbox"/> Militar

+ Información del pasaporte (opcional)

+ Ciudad de salida del vuelo (opcional)

+ Añadir otro huésped

## Paso 5: Ingrese la información del nuevo pasajero

#### Huésped 2 🗑️

Tratamiento	Nombre	Segundo nombre (opcional)	Apellido
Tratamiento ▼	Nombre	Segundo nombre	Apellido

Sexo	Fecha de nacimiento	Nacionalidad ⓘ	Idioma a bordo (opcional)
Hombre	DDMMYYYY	Seleccionar ▼	Seleccionar ▼
Mujer	Ejemplo: 05MAY1985		

Número de socio (opcional)  
Número de socio 🔍

- Requisitos de la promoción (opcional)

Código promocional	Requisitos adicionales
🔍	<input type="checkbox"/> Policía <input type="checkbox"/> Bombero <input type="checkbox"/> Militar

+ Información del pasaporte (opcional)

+ Ciudad de salida del vuelo (opcional)



## Paso 6: Seleccionar la hora de cena deseada

### ¿Cómo les gustaría cenar?

**Opciones Gastronómicas Para El Huésped 1**

Asientos confirmados 08:30 PM ▼	Asientos en lista de espera <i>(opcional)</i> Seleccionar ▼	Tamaño de la mesa <i>(opcional)</i> Seleccionar ▼	My Family Time <i>(opcional)</i> <input type="checkbox"/> Incluir Family Time
------------------------------------	--	--	--

[Usar Comedor para todos los huéspedes](#)

**Opciones Gastronómicas Para El Huésped 2**

Asientos confirmados Seleccionar ▼	Asientos en lista de espera <i>(opcional)</i> Seleccionar ▼	Tamaño de la mesa <i>(opcional)</i> Seleccionar ▼	My Family Time <i>(opcional)</i> <input type="checkbox"/> Incluir Family Time
---------------------------------------	--	--	--

## Paso 7: Haz click en “Guardar todos los cambios”

Guardar Todos Los Cambios

Continuar



# Añadir Cruise Covered a una reserva

## Se debe considerar:

- Se podrá agregar Cruise Covered a la reserva en status OF y BK directamente en Espresso, solo debes de considerar que debe ser antes de 75 días de la salida

## Paso 1: Ingresar el número de reserva

CRUISINGPOWER

BOOK WITH ESPRESSO

Brand: All | Ship: All | Destination: All | Port of Call: All

Departure: 22SEP2025 | Adults: 2 | Children: 0 | Infants: 0 | Currency: MXN

Promotion Qualifiers: Loyalty Number (ex. 34803), Promo Code (ex. BOGO60), Age 15+

SEARCH

SEARCH FOR RESERVATIONS

Search by Reservation ID, Name or Date

VIEW ALL SAVED RESERVATIONS | SEND A CONFIRMATION

## Paso 2: Haz click en “Seguro, Pre-pago servicio a bordo y opciones”

Revisar

- Resumen de la reserva
- Itinerario
- Disponibilidad de viajes
- Categorías
- Promociones
- Camarotes
- Detalles del huésped
- Precios finales

Añadir

- Seguro, Pre-pago servicio a bordo y opciones**
- Cambiar Crédito para Futuro Crucero
- Servicios especiales
- Referencia cruzada
- Cruise Tours
- Traslados
- Hoteles
- Cruise Planner

Salir | Cancelar reserva | Opción

**Reserva # : 5816733**

Royal Caribbean International  
Legend Of The Seas  
8 Noches Southern Caribbean  
Comenzando 14NOV2026

**Precio total (MXN) : 90.943,84**  
Total de impuestos, tasas y gastos portuarios por persona : 2962,00  
El precio incluye a todos los huéspedes, impuestos, tasas y gastos portuarios.  
Tarifa : BOGO60 NRD , Savings NRD

Categoría pagada : D2 | Camarote : 14576  
Categoría asignada : D2 | Tipo : Ocean View Balcony  
Poner categoría en lista de espera : -- | Poner camarote en lista de espera : --

El depósito de esta reserva no es reembolsable. El monto que se retendrá por concepto de multa se mostrará cuando se cancele la reserva. Se aplicará una tarifa por cambio de 1270 MXN en caso de cambios de huésped, barco o fecha de salida. Consulta la referencia rápida en [www.cruisingpower.com](http://www.cruisingpower.com) para conocer los términos y condiciones completos.

Nombre del agente: MIGUEL ANGEL MED

**Resumen de la reserva** | Imprimir resumen

Revisar el resumen que aparece a continuación para asegurarse de que los detalles de la reserva se hayan ingresado correctamente.

**Precio total (MXN): 90,943,84**

**Depósito (MXN): 5,000,00**  
Fecha Úmite para el Pago Final Fecha de Opción: 27SEP2025

**Pagos recibidos (MXN): 0,00** | Historial de pago

**Fecha Límite para el Pago Final (MXN): 90,943,84** | Ver programas de cancelaciones y pagos  
Fecha Úmite para el Pago Final Fecha de Opción: 16AGO2026

Realizar Pago



### Paso 3: Haz click en "Añadir"

#### Protección de cancelación y cargos por servicio ✕

Selecciona el huésped y la categoría de la protección por cancelación, además de las propinas correspondientes que desees agregar.

**Añadir protección de cancelación para camarotes**

Descripción	Añadir	Precio
<b>D2</b> CANCEL COVER Ocean View Balcony	<input checked="" type="checkbox"/>	8756.00

El Plan de Protección Cruise Covered de Royal Caribbean ("Cruise Covered") es una protección opcional de la tarifa por cancelación, que se puede agregar a la reserva de crucero de un cliente y que los residentes pueden adquirir a través de Royal Caribbean en países seleccionados. Si se agrega, Cruise Covered no entrará en vigencia hasta que se haya pagado la tarifa del programa de cobertura. La Tarifa del Programa no se incluye automáticamente como parte del depósito inicial del crucero. Ver [términos, condiciones y exclusiones](#).

### Paso 4: Haz click en "Guardar todos los cambios"

#### Protección de cancelación y cargos por servicio ✕

Selecciona el huésped y la categoría de la protección por cancelación, además de las propinas correspondientes que desees agregar.

**Añadir protección de cancelación para camarotes**

Descripción	Añadir	Precio
<b>D2</b> CANCEL COVER Ocean View Balcony	<input checked="" type="checkbox"/>	8756.00

El Plan de Protección Cruise Covered de Royal Caribbean ("Cruise Covered") es una protección opcional de la tarifa por cancelación, que se puede agregar a la reserva de crucero de un cliente y que los residentes pueden adquirir a través de Royal Caribbean en países seleccionados. Si se agrega, Cruise Covered no entrará en vigencia hasta que se haya pagado la tarifa del programa de cobertura. La Tarifa del Programa no se incluye automáticamente como parte del depósito inicial del crucero. Ver [términos, condiciones y exclusiones](#).



# Añadir propinas en la reserva

## Se debe considerar:

- Podrás agregar las propinas de una reservación en status OF y Bk

## Paso 1: Ingresar el número de reserva

CRUISINGPOWER

BOOK WITH ESPRESSO

Brand: All | Ship: All | Destination: All | Port of Call: All

Departure: 22SEP2025 | Adults: 2 | Children: 0 | Infants: 0 | Currency: MXN

Promotion Qualifiers: Loyalty Number (ex: 24801), Promo Code (ex: BOGO60), Age 55+

**SEARCH FOR RESERVATIONS**

Search by Reservation ID, Name or Date

VIEW ALL SAVED RESERVATIONS | SEND A CONFIRMATION

## Paso 2: Haz click en “Seguro, Pre-pago servicio a bordo y opciones”

Revisar

- Resumen de la reserva
- Itinerario
- Disponibilidad de viajes
- Categorías
- Promociones
- Camarotes
- Detalles del huésped
- Precios finales

Añadir

- Seguro, Pre-pago servicio a bordo y opciones**
- Canjear Crédito para Futuro Crucero
- Servicios especiales
- Referencia cruzada
- CruiseTours
- Traslados
- Hoteles
- Cruise Planner

Salir | Cancelar reserva

**Reserva #: 5816733** Opción

Royal Caribbean International  
Legend Of The Seas  
8 Noches Southern Caribbean  
Comenzando 14NOV2026

**Precio total (MXN): 90.943,84**  
Total de impuestos, tasas y gastos portuarios por persona : 2962.00  
El precio incluye a todos los huéspedes, impuestos, tasas y gastos portuarios.  
Tarifa : BOGO60NRD . Savings NRD

Categoría pagada : D2 | Camarote : 14576  
Categoría asignada : D2 | Tipo : Ocean View Balcony  
Poner categoría en lista de espera : -- | Poner camarote en lista de espera : --

El depósito de esta reserva no es reembolsable. El monto que se retendrá por concepto de multa se mostrará cuando se cancele la reserva. Se aplicará una tarifa por cambio de 1270 MXN en caso de cambios de huésped, barco o fecha de salida. Consulta la referencia rápida en [www.cruisingpower.com](http://www.cruisingpower.com) para conocer los términos y condiciones completos.

Nombre del agente: MIGUELANGEL MED

**Resumen de la reserva** Imprimir resumen

Revise el resumen que aparece a continuación para asegurarse de que los detalles de la reserva se hayan ingresado correctamente.

**Precio total (MXN): 90.943,84**

**Depósito (MXN): 5.000,00**  
Fecha Límite para el Pago Final Fecha de Opción: 27SEP2025

**Pagos recibidos (MXN): 0,00** Historial de pago

**Fecha Límite para el Pago Final (MXN): 90.943,84** Ver programas de cancelaciones y pagos  
Fecha Límite para el Pago Final Fecha de Opción: 16AGO2026

Realizar Pago



### Paso 3: Haz click en "Añadir"

- Selecciona la opción que desees
  - Seleccionar añadir para todos los huéspedes
  - Seleccionar el nombre del huésped deseado
- Haz click en añadir


Add Gratuities & Other Options For Guests

Descripción	Precio	Añadir para todos los huéspedes	FERNADA MOLINA
D2 GRATUITIES Ocean View Balcony	MXN 2,860.84	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

[Añadir](#)

### Paso 4: Haz click en "Guardar todos los cambios"

Opciones Seleccionadas

Descripción	Precio	Añadir para todos los huéspedes	FERNA...	Borrar
D2 GRATUITIES Ocean View Balcony	MXN 2,860.84	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

[Continuar](#) [Guardar Todos Los Cambios](#)



# Cambio de barco seleccionado

## Se debe considerar:

- Si la reservación se encuentra en status OF podrás realizar los cambios deseados directamente en Espresso
- Si la reservación se encuentra en status BK con tarifa NRD antes de penalidades, será necesario que el agente se comunique a Call Center para poder realizar los cambios deseados, considerando que se cobrarán \$1,270 por pasajero como penalidad

## Paso 1: Ingresar el número de reserva

CRUISINGPOWER

BOOK WITH ESPRESSO

Brand: All | Ship: All | Destination: All | Port of Call: All

Departure: 22SEP2025 | Adults: 2 | Children: 0 | Infants: 0 | Currency: MXN

Promotion Qualifiers: Loyalty Number (ex. 24801) | Promo Code (ex. BOGO60) | Age 15+

SEARCH

SEARCH FOR RESERVATIONS

Search by Reservation ID, Name or Date

VIEW ALL SAVED RESERVATIONS | SEND A CONFIRMATION

## Paso 2: Haz click en "Categorías"

Revisar

Resumen de la reserva

Itinerario

Disponibilidad de viajes

Categorías

Promociones

Camarotes

Detalles del huésped

Precios finales

Salir | Cancelar reserva

Reserva # : 5816733

Royal Caribbean International  
Legend Of The Seas  
8 Noches Southern Caribbean  
Comenzando 14NOV2026

Opción

Precio total (MXN) : 90.943,84

Total de impuestos, tasas y gastos portuarios por persona : 1481.00

El precio incluye a todos los huéspedes, impuestos, tasas y gastos portuarios.

Tarifa : BOGO60 NRD , Savings NRD

Categoria pagada : D2 | Camarote : 14576

Categoria asignada : D2 | Tipo : Ocean View Balcony

Poner categoria en lista de espera : -- | Poner camarote en lista de espera : --



### Paso 3: Haz click en "Modificar búsqueda"

 Volver a la disponibilidad de itinerarios

Cancelar reserva

**Reserva # : 5816733** Opción

Royal Caribbean International  
Legend Of The Seas  
8 Noches Southern Caribbean  
Comenzando 14NOV2026

**Precio total (MXN) : 90.943,84**  
Total de impuestos, tasas y gastos portuarios por persona : 2.962,00  
El precio incluye a todos los huéspedes, impuestos, tasas y gastos portuarios.

Tarifa : BOGO60 NRD , Savings NRD

**Código promocional**  
Introduzca el prime

---

Categoría pagada : D2      Camarote : 14574  
Categoría asignada : D2      Tipo : Ocean View Balcony  
Poner categoría en lista de espera : --      Poner camarote en lista de espera : --

### Paso 4: Buscar el barco de su preferencia

Gama de precios —  Volver a la disponibilidad de itinerarios

MXN - Peso mexicano

Marca y barco —

Marca  
Royal Caribbean International

**Barco**  
Legend Of The Seas

Cancelar reserva

**Reserva # : 5816733** Opción

Royal Caribbean International  
Legend Of The Seas  
8 Noches Southern Caribbean  
Comenzando 14NOV2026

**Precio total (MXN) : 90.943,84**  
Total de impuestos, tasas y gastos portuarios por persona : 2.962,00  
El precio incluye a todos los huéspedes, impuestos, tasas y gastos portuarios.

Tarifa : BOGO60 NRD , Savings NRD

**Código promocional**  
Introduzca el prime

### Paso 5: Haz click en "Modificar búsqueda"

Requisitos de la promoción

Edad 55+

Policía

Bombero

Militar

*Verifique todas las opciones que correspondan.*



## Paso 6: Seleccionar la categoría deseada

D1 Ocean View Balcony	Balcony Stateroom	STANDARD	<input type="radio"/> WLT (0)	114.120,00	STANDARD	<input type="radio"/> WLT (0)	114.120,00
D3 Ocean View Balcony	Balcony Stateroom	STANDARD	<input type="radio"/> WLT (0)	112.010,00	STANDARD	<input type="radio"/> WLT (0)	112.010,00
D5 Ocean View Balcony	Balcony Stateroom	STANDARD	<input type="radio"/> WLT (0)	108.310,00	STANDARD	<input type="radio"/> WLT (0)	108.310,00
D2 Ocean View Balcony	Balcony Stateroom	BOGO60 NRD+	<input type="radio"/> AVL (10+)	92.601,00 250 OBC	BOGO60 NRD+	<input type="radio"/> AVL (10+)	92.601,00 250 OBC
D4 Ocean View Balcony	Balcony Stateroom	BOGO60 NRD+	<input type="radio"/> AVL (10+)	91.850,00 250 OBC	BOGO60 NRD+	<input type="radio"/> AVL (10+)	91.850,00 250 OBC

## Paso 7: Haz click en Camartotes

Dejar una categoría en lista de espera   **AVL** Disponible **GTY** Garantizado **WLT** En lista de espera **CLS** Cerrado

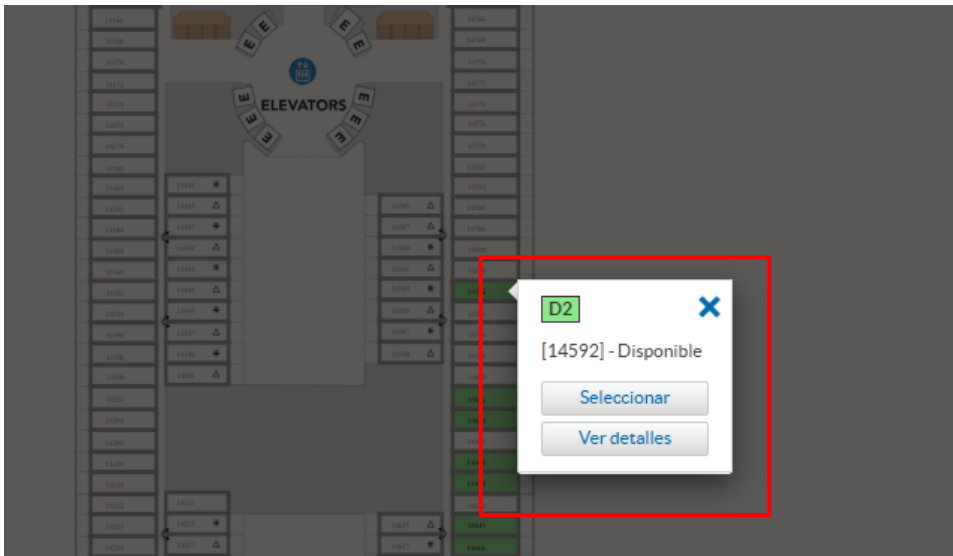
La Categoría tiene camarotes para huéspedes con necesidades especiales La Categoría tiene Cabinas Conectadas

Capacidad para más de 5 personas

Cotización

Camarotes

## Paso 8: Seleccionar el camarote deseado



## Paso 9: Haz click en "Guardar todos los cambios"

### Categorías Asignadas

<b>D2</b> Ocean View Balco...	0
-------------------------------	---

14592 Cubierta Catorce

---

Seleccionar hasta 1 Camarote  
Situado en las cubiertas [Cubierta Catorce](#)

**Guardar Todos Los Cambios**

**Continuar**

## Paso 10: Verificar los datos de los huéspedes

[Salir](#) [Cancelar reserva](#)

**Reserva # : 5816733** Opción

Royal Caribbean International  
Star Of The Seas  
7 Noches Eastern Caribbean  
Comenzando 01NOV2026

**Precio total (MXN) : 95,749.00**  
Total de impuestos, tasas y gastos portuarios por persona : 3148.00  
El precio incluye a todos los huéspedes, impuestos, tasas y gastos portuarios.

Tarifa: BOGO60 NRD . OBC NRD

---

Categoría pagada : D2      Camarote : 14592  
Categoría asignada : D2      Tipo : Ocean View Balcony  
Poner categoría en lista de espera : --      Poner camarote en lista de espera : --

### Detalles del huésped ✕

Revise la información del huésped a continuación para asegurarse de su exactitud. Puede realizar todos los cambios o actualizaciones necesarios.

#### Huésped 1

Tratamiento	Nombre	Segundo nombre <i>(opcional)</i>	Apellido
Miss	FERNADA	Segundo nombre	MOLINA
Sexo	Fecha de nacimiento	Nacionalidad	Idioma a bordo <i>(opcional)</i>
Hombre <input type="checkbox"/> Mujer <input checked="" type="checkbox"/>	03JAN1988 Ejemplo: 05MAY1985	MEXICO	Spanish
	Número de socio <i>(opcional)</i>		
	Número de socio		



## Paso 11: Agregar el horario deseado para la cena

¿Cómo les gustaría cenar?

### Opciones Gastronómicas Para El Huésped 1

<b>Asientos confirmados</b> Seleccionar ▼	<b>Asientos en lista de espera (opcional)</b> Seleccionar ▼	<b>Tamaño de la mesa (opcional)</b> Seleccionar ▼	<b>My Family Time (opcional)</b> <input type="checkbox"/> Incluir Family Time
--	--	--	--

Paso 11: Haz click en "Guardar todos los cambios"

Guardar Todos Los Cambios

Continuar



# Cambio de cabina dentro de la misma categoría

## Se debe considerar:

- Podrás realizar el cambio de cabina (sujeto a disponibilidad) si la reservación se encuentra en status OF y BK

## Paso 1: Ingresar el número de reserva

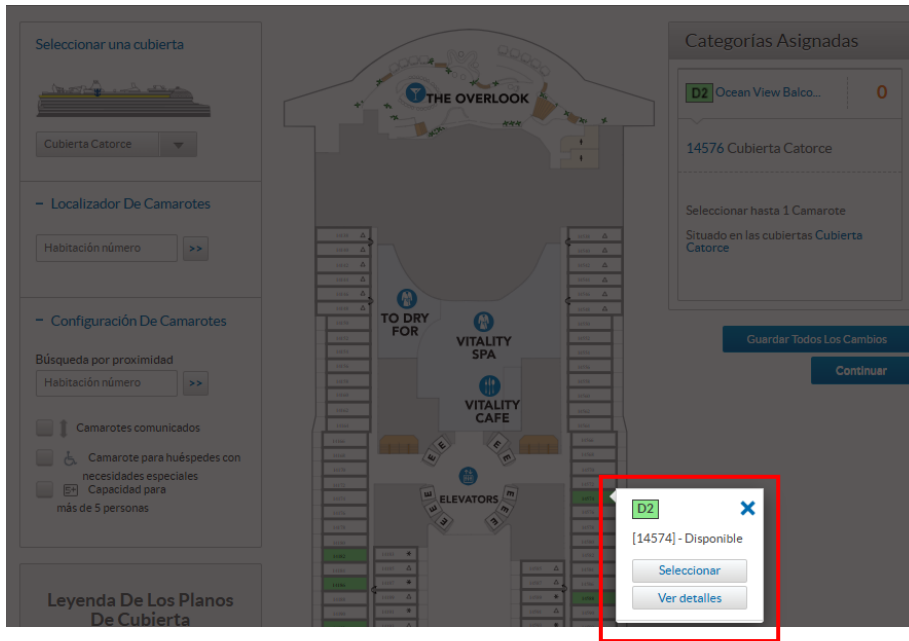
The screenshot shows the 'BOOK WITH ESPRESSO' search interface. It includes dropdown menus for Brand, Ship, Destination, and Port of Call, all set to 'All'. Below these are fields for Departure (22SEP2025), Adults (2), Children (0), Infants (0), and Currency (MXN). There are also fields for Promotion Qualifiers, Loyalty Number (ex. 24801), and Promo Code (ex. BOGO60). A 'SEARCH' button is visible. At the bottom, a search bar is highlighted with a red box, containing the text 'SEARCH FOR RESERVATIONS' and a search icon. Below the search bar are links for 'VIEW ALL SAVED RESERVATIONS' and 'SEND A CONFIRMATION'.

## Paso 2: Dar click en “Camarotes”

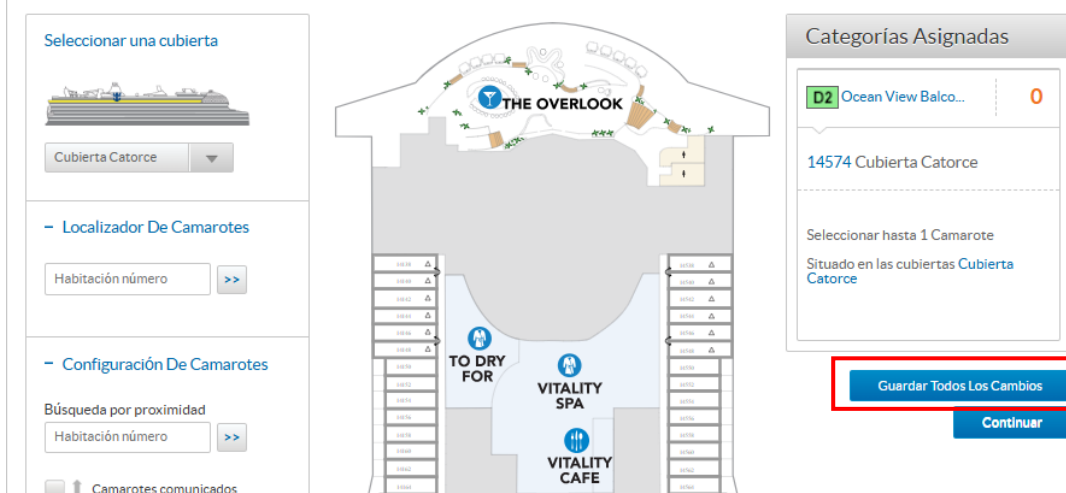
The screenshot shows the reservation details page. On the left, a sidebar menu is visible with the following items: Revisar, Resumen de la reserva, Itinerario, Disponibilidad de viajes, Categorías, Promociones, **Camarotes** (highlighted with a red box), Detalles del huésped, and Precios finales. The main content area displays the reservation details for 'Reserva # : 5816733'. It includes the ship name 'Royal Caribbean International Legend Of The Seas', the itinerary '8 Noches Southern Caribbean', and the start date 'Comenzando 14NOV2026'. The total price is listed as 'Precio total (MXN) : 90.943,84', with a note that it includes taxes and port fees of 1481.00 MXN per person. The tariff is 'BOGO60 NRD , Savings NRD'. The 'Camarotes' section shows the current category 'D2' and the assigned cabin '14576', with options to change the category or cabin.



### Paso 3: Seleccionar el nuevo camarote deseado



### Paso 4: Haz click en “Guardar todos los cambios”



# Cambios de Pasajeros

## Se debe considerar:

- Si la reservación se encuentra en status OF podrás realizar los cambios deseados directamente en Espresso
- Si la reservación se encuentra en status BK o dentro de penalidades, será necesario que el agente se comunique a Call Center para poder realizar los cambios deseados.
- Si la reserva se encuentra en status BK o dentro de penalidades se debe de tomar en cuenta que se debe dejar al menos 1 pasajero reservado originalmente

## Paso 1: Ingresar el número de reserva

The screenshot shows the 'BOOK WITH ESPRESSO' search page. At the top, there are filters for Brand, Ship, Destination, and Port of Call. Below that, there are fields for Departure (22SEP2025), Adults (2), Children (0), Infants (0), and Currency (MXN). There are also fields for Promotion Qualifiers, Loyalty Number, and Promo Code. A red box highlights the 'SEARCH FOR RESERVATIONS' input field, which contains the text 'Search by Reservation ID, Name or Date'.

## Paso 2: Haz click en “Detalles del huésped”

The screenshot shows the 'ESPRESSO' reservation details page. The left sidebar has a red box around the 'Detalles del huésped' link. The main content area shows reservation details for 'Reserva # : 5816733' on the Royal Caribbean International ship 'Legend Of The Seas'. The total price is 86,592.00 MXN. The 'Detalles del huésped' link is highlighted in red.

## Paso 3: Hacer las modificaciones deseadas

### Detalles del huésped

Revise la información del huésped a continuación para asegurarse de su exactitud. Puede realizar todos los cambios o actualizaciones necesarios.

The screenshot shows the 'Huésped 1' form. The fields are: Tratamiento (Miss), Nombre (FERNADO), Segundo nombre (opcional) (Segundo nombre), Apellido (MOLINA), Sexo (Hombre/Mujer), Fecha de nacimiento (03JAN1988), Nacionalidad (MEXICO), Idioma a bordo (opcional) (Spanish), and Número de socio (opcional) (Número de socio).



## Paso 4: Haz Click en “Guardar todos los cambios”

### Protección de cancelación para camarotes *(opcional)*

El Plan de Protección Cruise Covered de Royal Caribbean (“Cruise Covered”) es una protección opcional de la tarifa por cancelación, que se puede agregar a la reserva de crucero de un cliente y que los residentes pueden adquirir a través de Royal Caribbean en países seleccionados. Si se agrega, Cruise Covered no entrará en vigencia hasta que se haya pagado la tarifa del programa de cobertura. La Tarifa del Programa no se incluye automáticamente como parte del depósito inicial del crucero. Ver [términos, condiciones y exclusiones](#).

Guardar Todos Los Cambios

Continuar



# Cancelación de una reserva en status OF

## Se debe considerar:

- Si la reservación se encuentra en status OF podrás realizar los cambios deseados directamente en Espresso
- Este proceso puede ser realizado **únicamente** por las agencias con contrato directo a Royal Caribbean.

## Paso 1: Ingresar el número de reserva

The screenshot shows the 'BOOK WITH ESPRESSO' search interface. At the top, there are filters for Brand, Ship, Destination, and Port of Call, all set to 'All'. Below these are filters for Departure (22SEP2025), Adults (2), Children (0), Infants (0), and Currency (MXN). There are also fields for Loyalty Number and Promo Code, with a 'SEARCH' button. A red box highlights the 'SEARCH FOR RESERVATIONS' section, which includes a search input field and a magnifying glass icon.

## Paso 2: Haz click en "Categorías"

The screenshot shows the reservation details page. On the left, there is a sidebar with navigation links: 'Revisar', 'Resumen de la reserva', 'Itinerario', 'Disponibilidad de viajes', 'Categorías' (highlighted with a red box), 'Promociones', 'Camarotes', 'Detalles del huésped', and 'Precios finales'. The main content area shows reservation details for 'Reserva # : 5816733'. It includes a 'Salir' button, a 'Cancelar reserva' button, and an 'Opción' link. The pricing section shows 'Precio total (MXN) : 90.943,84' and 'Total de impuestos, tasas y gastos portuarios por persona : 1481.00'. The itinerary section shows 'Royal Caribbean International Legend Of The Seas', '8 Noches Southern Caribbean', and 'Comenzando 14NOV2026'. The category section shows 'Categoría pagada : D2', 'Categoría asignada : D2', and 'Poner categoría en lista de espera : --'. The cabin section shows 'Camarote : 14576', 'Tipo : Ocean View Balcony', and 'Poner camarote en lista de espera : --'.



# Cancelación de una reserva en penalidades o status BK

## Se debe considerar:

- Si la reservación se encuentra en status BK o dentro de penalidades podrás cancelar directamente en Espresso
- Este proceso puede ser realizado únicamente por las agencias con contrato directo a Royal Caribbean.

### Paso 1: Ingresar el número de reserva

CRUISINGPOWER

BOOK WITH ESPRESSO

Brand: All | Ship: All | Destination: All | Port of Call: All

Departure: 22SEP2025 | Adults: 2 | Children: 0 | Infants: 0 | Currency: MXN

Promotion Qualifiers: Loyalty Number (ex. 24901) | Promo Code (ex. BOGO60) | Age 15+

SEARCH

SEARCH FOR RESERVATIONS

Search by Reservation ID, Name or Date

VIEW ALL SAVED RESERVATIONS | SEND A CONFIRMATION

### Paso 2: Haz click en "Cancelar reserva"

Salir

Cancelar reserva

Reserva #: 5102706 Reservado

Royal Caribbean International  
Oasis Of The Seas  
8 Noches Southern Caribbean  
Comenzando 13DEC2025

### Paso 3: Verificar el monto de cargos por cancelación

Cancelar reserva

*Total (MXN):	10000,00	Cancelación y confirmación
Cargos por cancelación:	10000,00	Cancelación y confirmación de reservas

Está a punto de cancelar la reserva por completo

Ignorar Cancelación | Confirmar Cancelación



#### Paso 4: Haz click en “Confirmar cancelación”

### Cancelar reserva ✕

*Total (MXN):	10000,00	Cancelación y confirmación
Cargos por cancelación:	10000,00	Cancelación y confirmación de reservas

Está a punto de cancelar la reserva por completo

[Ignorar Cancelación](#) [Confirmar Cancelación](#)

#### Paso 5: Verificar el número de cancelación

### Resumen De Su Reserva Imprimir Resumen De La Reserva

**N.º de reserva 5102706** Cancelado

**El número de la cancelación es P170V5I**

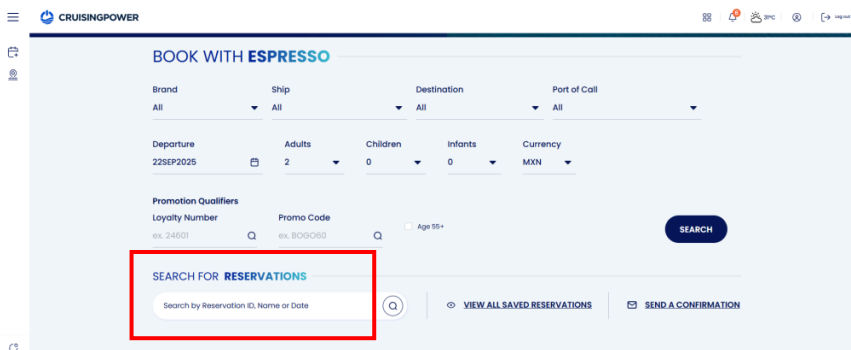
- MARTITA
- 13DEC2025
- 8 Noches
- Southern Caribbean
- BOGO60 NRD , OBC NRD , Kicker NRD
- Royal Caribbean International
- Oasis Of The Seas
- 2



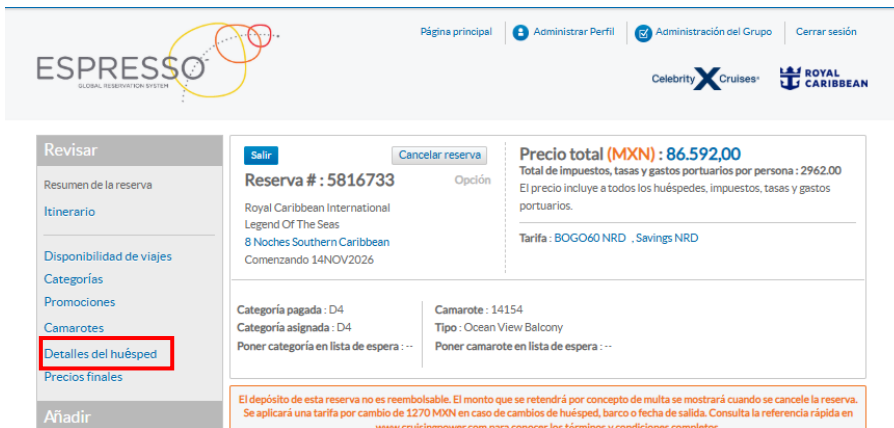
# Corrección o modificación de nombres en una reserva

- Si la reservación se encuentra en status OF podrás realizar los cambios deseados directamente en Espresso
- Si la reservación se encuentra en status BK o dentro de penalidades, será necesario que el agente se comunique a Call Center para poder realizar los cambios deseados.
- **Si la reserva se encuentra en status BK o dentro de penalidades se debe de tomar en cuenta que se debe dejar al menos 1 pasajero reservado originalmente**

## Paso 1: Ingresar el número de reserva



## Paso 2: Haz click en “Detalles del huésped”



Página principal | Administrar Perfil | Administración del Grupo | Cerrar sesión

ESPRESSO GLOBAL RESERVATION SYSTEM

Celebrity Cruises ROYAL CARIBBEAN

Revisar

- Resumen de la reserva
- Itinerario
- Disponibilidad de viajes
- Categorías
- Promociones
- Camarotes
- Detalles del huésped**
- Precios finales

Añadir

Salir | Cancelar reserva

Reserva # : 5816733

Royal Caribbean International  
Legend Of The Seas  
8 Noches Southern Caribbean  
Comenzando 14NOV2026

Precio total (MXN) : 86.592,00  
Total de impuestos, tasas y gastos portuarios por persona : 2962.00  
El precio incluye a todos los huéspedes, impuestos, tasas y gastos portuarios.

Tarifa : BOGO60 NRD . Savings NRD

Categoría pagada : D4  
Categoría asignada : D4  
Poner categoría en lista de espera : ..

Camarote : 14154  
Tipo : Ocean View Balcony  
Poner camarote en lista de espera : ..

El depósito de esta reserva no es reembolsable. El monto que se retendrá por concepto de multa se mostrará cuando se cancele la reserva. Se aplicará una tarifa por cambio de 1270 MXN en caso de cambios de huésped, barco o fecha de salida. Consulta la referencia rápida en [www.cruisingpower.com](http://www.cruisingpower.com) para conocer los términos y condiciones completos.



### Paso 3: Hacer las modificaciones deseadas

#### Detalles del huésped



Revise la información del huésped a continuación para asegurarse de su exactitud. Puede realizar todos los cambios o actualizaciones necesarios.

Huésped 1

Tratamiento	Nombre	Segundo nombre <i>(opcional)</i>	Apellido
Miss	FERNADO	Segundo nombre	MOLINA
Sexo	Fecha de nacimiento	Nacionalidad	Idioma a bordo <i>(opcional)</i>
Hombre   <b>Mujer</b>	03JAN1988 Ejemplo: 05MAY1985	MEXICO	Spanish
	Número de socio <i>(opcional)</i>		
	Número de socio		

### Paso 4: Haz Click en “Guardar todos los cambios”

#### Protección de cancelación para camarotes *(opcional)*

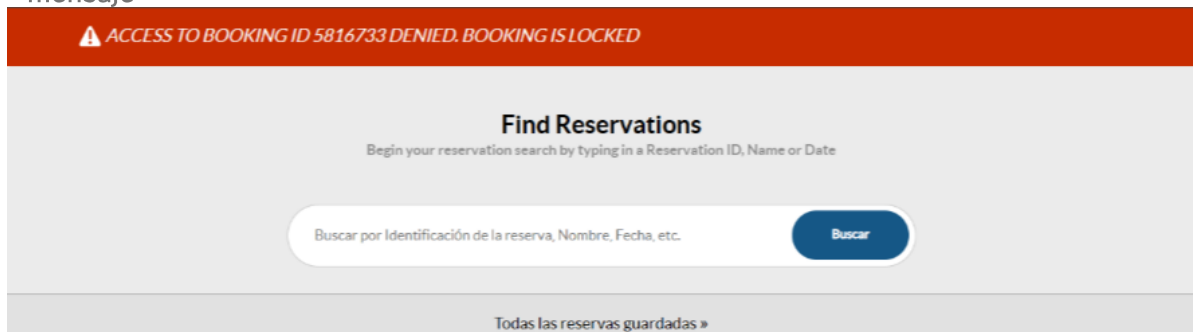
El Plan de Protección Cruise Covered de Royal Caribbean (“Cruise Covered”) es una protección opcional de la tarifa por cancelación, que se puede agregar a la reserva de crucero de un cliente y que los residentes pueden adquirir a través de Royal Caribbean en países seleccionados. Si se agrega, Cruise Covered no entrará en vigencia hasta que se haya pagado la tarifa del programa de cobertura. La Tarifa del Programa no se incluye automáticamente como parte del depósito inicial del crucero. Ver [términos, condiciones y exclusiones](#).

**Guardar Todos Los Cambios** Continuar



# Desbloqueo de una reserva

- Si al ingresar a una reserva te aparece el siguiente mensaje, significa que otro agente de viajes esta dentro de la reservación.
- Si la reserva fue cerrada de manera incorrecta, se bloqueará 20 minutos y te aparecerá el mismo mensaje



La manera correcta de salir del booking es la siguiente:

## Paso 1: Haz Click en "Página principal"

ESPRESSO GLOBAL RESERVATION SYSTEM

Página principal | Administrar Perfil | Administración del Grupo | Cerrar sesión

Celebrity Cruises ROYAL CARIBBEAN

Revisar

- Resumen de la reserva
- Itinerario
- Disponibilidad de viajes
- Categorías
- Promociones
- Camarotes
- Detalles del huésped
- Próximos finales

**Salir** | Cancelar reserva

Reserva #: 5816733

Opción

Royal Caribbean International  
Star Of The Seas  
7 Noches Eastern Caribbean  
Comenzando 01NOV2026

**Precio total (MXN): 95.749,00**  
Total de impuestos, tasas y gastos portuarios por persona: 3148.00  
El precio incluye a todos los huéspedes, impuestos, tasas y gastos portuarios.  
Tarifa: BOGO60NRD . OBC NRD

Categoría pagada: D2 | Camarote: 14592  
Categoría asignada: D2 | Tipo: Ocean View Balcony  
Poner categoría en lista de espera: -- | Poner camarote en lista de espera: --

## Paso 2: Haz Click en "Salir"

¿Seguro que deseas salir?

Los cambios no guardados se perderán

Al hacer clic en salir, no se guardarán los cambios que hayas hecho desde que recuperaste esta reserva. Para volver a la reserva y seguir haciendo actualizaciones, haz clic en Cancelar.

Cancelar | **Salir**



# Modificación de la fecha de salida elegida

## Se debe considerar:

- Si la reservación se encuentra en status OF podrás realizar los cambios deseados directamente en Espresso
- Si la reservación se encuentra en status BK con tarifa NRD antes de penalidades, será necesario que el agente se comunique a Call Center para poder realizar los cambios deseados, considerando que se cobrarán \$1,270 por pasajero como penalidad

## Paso 1: Ingresar el número de reserva

CRUISINGPOWER

BOOK WITH ESPRESSO

Brand: All | Ship: All | Destination: All | Port of Call: All

Departure: 22SEP2025 | Adults: 2 | Children: 0 | Infants: 0 | Currency: MXN

Promotion Qualifiers: Loyalty Number (ex. 24801) | Promo Code (ex. BOGO60) | Age 55+

SEARCH

SEARCH FOR RESERVATIONS

Search by Reservation ID, Name or Date

VIEW ALL SAVED RESERVATIONS | SEND A CONFIRMATION

## Paso 2: Dar click en “Categorías”

Revisar

Resumen de la reserva

Itinerario

Disponibilidad de viajes

Categorías

Promociones

Camarotes

Detalles del huésped

Precios finales

Salir | Cancelar reserva

Reserva # : 5816733

Royal Caribbean International  
Legend Of The Seas  
8 Noches Southern Caribbean  
Comenzando 14NOV2026

Opción

Precio total (MXN) : 90.943,84  
Total de impuestos, tasas y gastos portuarios por persona : 1481.00  
El precio incluye a todos los huéspedes, impuestos, tasas y gastos portuarios.

Tarifa : BOGO60 NRD , Savings NRD

Categoría pagada : D2 | Camarote : 14576  
Categoría asignada : D2 | Tipo : Ocean View Balcony  
Poner categoría en lista de espera : -- | Poner camarote en lista de espera : --



### Paso 3: Haz click en "Modificar búsqueda"

**Modificar búsqueda** | Volver a la disponibilidad de itinerarios | Salir | Cancelar reserva

**Reserva # : 5816733** | Opción

Royal Caribbean International  
Legend Of The Seas  
8 Noches Southern Caribbean  
Comenzando 14NOV2026

**Precio total (MXN) : 90.943,84**  
Total de impuestos, tasas y gastos portuarios por persona : 2.962,00  
El precio incluye a todos los huéspedes, impuestos, tasas y gastos portuarios.

Tarifa : BOGO60 NRD , Savings NRD

**Código promocional**  
Introduzca el prime

---

Categoría pagada : D2 | Camarote : 14574  
Categoría asignada : D2 | Tipo : Ocean View Balcony  
Poner categoría en lista de espera : -- | Poner camarote en lista de espera : --

### Paso 4: Seleccionar la salida de su preferencia

Fecha y duración | Fecha de salida: 01NOV2026 | Buscar por: Tipo de categoría: Todas las categorías

2026 2027 2028 2029

November 2026							December 2026						
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
1	2	3	4	5	6	7			1	2	3	4	5
8	9	10	11	12	13	14	6	7	8	9	10	11	12
15	16	17	18	19	20	21	13	14	15	16	17	18	19
22	23	24	25	26	27	28	20	21	22	23	24	25	26
29	30						27	28	29	30	31		

Hoy | Disponible:  No disponible:  | Cerrar

### Paso 5: Haz click en "Modificar búsqueda"

Requisitos de la promoción

- Edad 55+
- Policía
- Bombero
- Militar

Verifique todas las opciones que correspondan.

**Modificar Búsqueda**



## Paso 6: Seleccionar la categoría deseada

D1 Ocean View Balcony	Balcony Stateroom	STANDARD	<input type="radio"/> WLT (0)	114.120,00	STANDARD	<input type="radio"/> WLT (0)	114.120,00
D3 Ocean View Balcony	Balcony Stateroom	STANDARD	<input type="radio"/> WLT (0)	112.010,00	STANDARD	<input type="radio"/> WLT (0)	112.010,00
D5 Ocean View Balcony	Balcony Stateroom	STANDARD	<input type="radio"/> WLT (0)	108.310,00	STANDARD	<input type="radio"/> WLT (0)	108.310,00
D2 Ocean View Balcony	Balcony Stateroom	BOGO60 NRD+	<input type="radio"/> AVL (10+)	92.601,00 250 OBC	BOGO60 NRD+	<input type="radio"/> AVL (10+)	92.601,00 250 OBC
D4 Ocean View Balcony	Balcony Stateroom	BOGO60 NRD+	<input type="radio"/> AVL (10+)	91.850,00 250 OBC	BOGO60 NRD+	<input type="radio"/> AVL (10+)	91.850,00 250 OBC

## Paso 7: Haz click en Camartotes

Dejar una categoría en lista de espera   **AVL** Disponible **GTY** Garantizado **WLT** En lista de espera **CLS** Cerrado

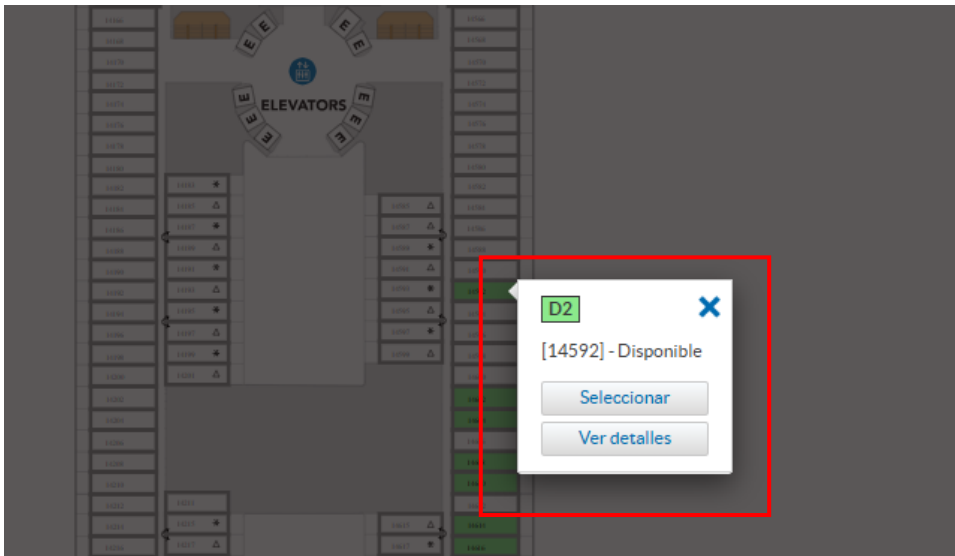
La Categoría tiene camarotes para huéspedes con necesidades especiales La Categoría tiene Cabinas Conectadas

Capacidad para más de 5 personas

Cotización

Camarotes

## Paso 8: Seleccionar el camarote deseado



## Paso 9: Haz click en "Guardar todos los cambios"

Categorías Asignadas

**D2** Ocean View Balco... 0

14592 Cubierta Catorce

Seleccionar hasta 1 Camarote

Situado en las cubiertas **Cubierta Catorce**

**Guardar Todos Los Cambios**

**Continuar**

## Paso 10: Verificar los datos de los huéspedes

**Salir** **Cancelar reserva**

**Reserva # : 5816733** Opción

Royal Caribbean International  
Star Of The Seas  
7 Noches Eastern Caribbean  
Comenzando 01NOV2026

**Precio total (MXN) : 95,749.00**  
Total de impuestos, tasas y gastos portuarios por persona : 3148.00  
El precio incluye a todos los huéspedes, impuestos, tasas y gastos portuarios.

Tarifa : BOGO60 NRD , OBC NRD

Categoría pagada : D2      Camarote : 14592  
Categoría asignada : D2      Tipo : Ocean View Balcony  
Poner categoría en lista de espera : --      Poner camarote en lista de espera : --

### Detalles del huésped ✕

Revise la información del huésped a continuación para asegurarse de su exactitud. Puede realizar todos los cambios o actualizaciones necesarios.

Huésped 1

Tratamiento	Nombre	Segundo nombre (opcional)	Apellido
Miss	FERNADA	Segundo nombre	MOLINA
Sexo	Fecha de nacimiento	Nacionalidad	Idioma a bordo (opcional)
Hombre   <b>Mujer</b>	03JAN1988 Ejemplo: 05MAY1985	MEXICO	Spanish
	Número de socio (opcional)		
	Número de socio		



## Paso 11: Agregar el horario deseado para la cena

¿Cómo les gustaría cenar?

### Opciones Gastronómicas Para El Huésped 1

<b>Asientos confirmados</b> Seleccionar ▼	<b>Asientos en lista de espera (opcional)</b> Seleccionar ▼	<b>Tamaño de la mesa (opcional)</b> Seleccionar ▼	<b>My Family Time (opcional)</b> <input type="checkbox"/> Incluir Family Time
--	--	--	--

Paso 11: HZ click en "Guardar todos los cambios"

Guardar Todos Los Cambios

Continuar



# Realizar upgrades a una reserva

- Si la reservación se encuentra en status OF podrás realizar los cambios deseados directamente en Espresso
- Si la reservación se encuentra en status BK o dentro de penalidades, será necesario que el agente se comuniquen a Call Center para poder realizar los cambios deseados aceptando la nueva tarifa

## Paso 1: Ingresar el número de reserva

CRUISINGPOWER

BOOK WITH ESPRESSO

Brand: All | Ship: All | Destination: All | Port of Call: All

Departure: 22SEP2025 | Adults: 2 | Children: 0 | Infants: 0 | Currency: MXN

Promotion Qualifiers: Loyalty Number: ex. 24801 | Promo Code: ex. BOGO60 | Age 18+

**SEARCH FOR RESERVATIONS**

Search by Reservation ID, Name or Date

VIEW ALL SAVED RESERVATIONS | SEND A CONFIRMATION

## Paso 2: Haz click en “Categorías”

Revisar

Resumen de la reserva

Itinerario

Disponibilidad de viajes

**Categorías**

Promociones

Camarotes

Detalles del huésped

Precios finales

Salir | Cancelar reserva

Reserva #: 5816733

Opción

Royal Caribbean International  
Legend Of The Seas  
8 Noches Southern Caribbean  
Comenzando 14NOV2026

Precio total (MXN): 86.592,00  
Total de impuestos, tasas y gastos portuarios por persona : 2962.00  
El precio incluye a todos los huéspedes, impuestos, tasas y gastos portuarios.  
Tarifa : BOGO60 NRD , Savings NRD

Categoría pagada : D4  
Categoría asignada : D4  
Poner categoría en lista de espera : ..

Camarote : 14154  
Tipo : Ocean View Balcony  
Poner camarote en lista de espera : ..

## Paso 3: Revisar la categoría en la que se encuentre la reservación

Revisar

Resumen de la reserva

Itinerario

Disponibilidad de viajes

Categorías

Promociones

Camarotes

Detalles del huésped

Precios finales

Salir | Cancelar reserva

Reserva #: 5816733

Opción

Royal Caribbean International  
Legend Of The Seas  
8 Noches Southern Caribbean  
Comenzando 14NOV2026

Precio total (MXN): 86.592,00  
Total de impuestos, tasas y gastos portuarios por persona : 2962.00  
El precio incluye a todos los huéspedes, impuestos, tasas y gastos portuarios.  
Tarifa : BOGO60 NRD , Savings NRD

Categoría pagada : D4  
Categoría asignada : D4  
Poner categoría en lista de espera : ..

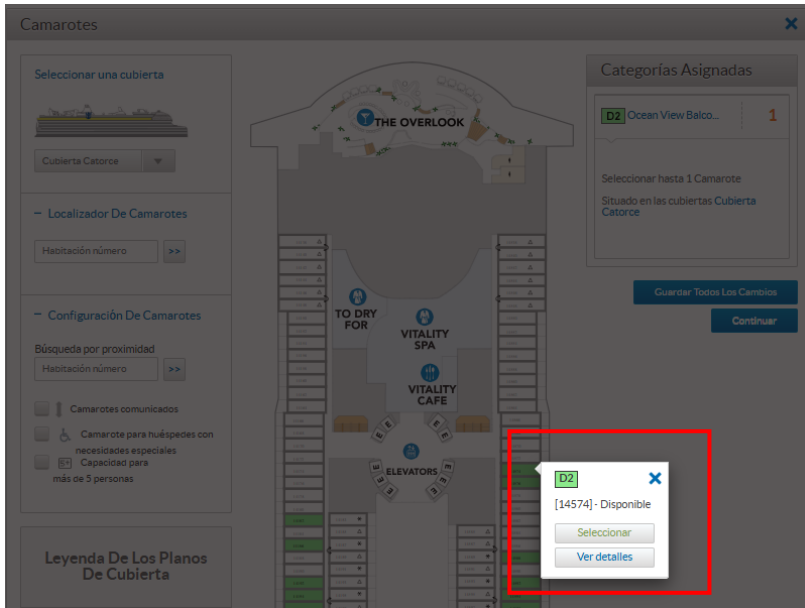
Camarote : 14154  
Tipo : Ocean View Balcony  
Poner camarote en lista de espera : ..



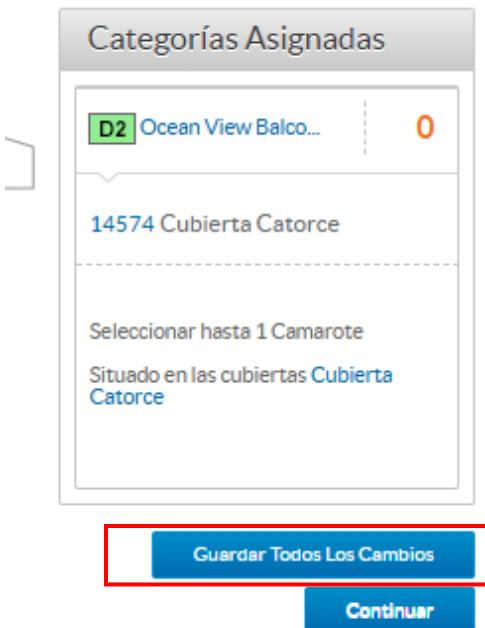


## Paso 6: Seleccionar la cabina deseada en los planos de cubierta

- Si cuentas con una actualización reciente de Windows o Mac podrás ver las cabinas disponibles en los planos de cubierta
- Si cuentas con una actualización pasada de Windows o Mac podrás ver las cabinas disponibles desplegadas en forma de lista



## Paso 8: Guardar los cambios para garantizar el camarote



# Pagos y Certificados



**ROYAL CARIBBEAN**

# Aplicación de un certificado de crucero futuro (FCC)

## Se debe considerar:

- Podrás aplicar un FCC directamente en Espresso si la reserva se encuentra en status OF y BK

## Paso 1: Ingresar el número de reserva

BOOK WITH ESPRESSO

Brand: All | Ship: All | Destination: All | Port of Call: All

Departure: 22SEP2025 | Adults: 2 | Children: 0 | Infants: 0 | Currency: MXN

Promotion Qualifiers  
Loyalty Number: ex. 24801 | Promo Code: ex. BOGO60 | Age 15+

SEARCH

SEARCH FOR RESERVATIONS

Search by Reservation ID, Name or Date

VIEW ALL SAVED RESERVATIONS | SEND A CONFIRMATION

## Paso 2: Haz click en “Detalles del huésped”

Revisar

- Resumen de la reserva
- Itinerario
- Disponibilidad de viajes
- Categorías
- Promociones
- Camarotes
- Detalles del huésped**
- Precios finales

Salir | Cancelar reserva

Reserva #: 5816733

Royal Caribbean International  
Legend Of The Seas  
8 Noches Southern Caribbean  
Comenzando 14NOV2026

Opción

Precio total (MXN): 90.943,84  
Total de impuestos, tasas y gastos portuarios por persona: 1481.00  
El precio incluye a todos los huéspedes, impuestos, tasas y gastos portuarios.

Tarifa: BOGO60 NRD, Savings NRD

Categoría pagada: D2 | Camarote: 14576  
Categoría asignada: D2 | Tipo: Ocean View Balcony  
Poner categoría en lista de espera: -- | Poner camarote en lista de espera: --



### Paso 3: Agregar el número de certificado

- Debes de asegurar que el registro del certificado coincida con los datos registrados en la reserva


#### Canje de Crédito para Futuro Crucero *(opcional)*

Para canjear un Crédito para Futuro Crucero\*, introduce tu número de certificado de cliente. Tendrás la opción de canjear cualquier certificado activo.

\*Los Créditos para Futuro Crucero que se emitan como parte de nuestro programa Navega con Confianza o para un programa de depósito no reembolsable se pueden canjear en Espresso. En todos los demás casos, usa la herramienta Canje de cupones que se encuentra en CruisingPower.com. [Haz clic aquí](#) para ver los términos y condiciones de los Créditos para Futuro Crucero.

#### Detalles Del Certificado

Compartir valores de certificado   OFF

Fernada Molina 

Número de certificad

[+ Añadir otro certificado](#)

### Paso 4: Haz click en “Guardar todos los cambios”

Guardar Todos Los Cambios

Continuar



# Consulta de la fecha de vencimiento de un FCC

- Para saber cuando vence un FCC, le llegará al huésped el siguiente certificado en donde viene especificado la fecha de vencimiento del mismo.

	Original Booking Number: _____ SR Number: _____
<h2>FUTURE CRUISE CERTIFICATE</h2> <h3>\$100.00 USD FCC - Goodwill</h3> <p>This Certificate is presented to...</p>	
<b>BOOKING CONDITIONS:</b>	
<small>Redeemable towards cruise fare only. Guest is responsible for taxes and fees where applicable. Not valid on Complimentary cruises, Incentive bookings, or Charter sailings. One certificate per person, per booking, and valid only for the person noted on this certificate. If credit is applied to a booking of lesser value, the difference will be issued as a new Future Cruise Certificate. Royal Caribbean reserves the right to void the FCC Savings amount if the guest named above receives reimbursement.</small>	<small>Cruise must be taken by 06/24/2026 Valid only for the cruise brand shown above. As are all requests for reservations, the offered space is subject to availability, and from time to time, itineraries may be altered or services on a specific ship may be discontinued. Certain restrictions apply. Non-transferable and may not be redeemed for cash.</small>
<b>INFORMATION REGARDING REDEMPTION:</b> Please present this savings certificate to your travel agent or if you booked directly with Royal ( call 1 (800) 256-6649 to redeem. Your final payment will be adjusted to reflect savings.	
<b>NOTE TO THE TRAVEL AGENT:</b> Certificate value may not be deducted from deposit amount and the offer will not be extended. Commission v original cruise fare amount before this certificate has been applied to the booking. For fastest service please redeem at <a href="http://www.cruisingpower.com">www.cruisingpower.com</a> , o request to <a href="mailto:Coupons@rcl.com">Coupons@rcl.com</a> . You can also mail to Royal Caribbean Cruises Ltd, Coupon Redemption Center, 1050 Caribbean Way, Miami, FL 33132.	
New Sailing Date: _____	ID# _____
_____ Royal Customer Service	

<b>BOOKING CONDITIONS:</b>	
<small>Redeemable towards cruise fare only. Guest is responsible for taxes and fees where applicable. Not valid on Complimentary cruises, Incentive bookings, or Charter sailings. One certificate per person, per booking, and valid only for the person noted on this certificate. If credit is applied to a booking of lesser value, the difference will be issued as a new Future Cruise Certificate. Royal Caribbean reserves the right to void the FCC Savings amount if the guest named above receives reimbursement.</small>	<small>Cruise must be taken by 06/24/2026 Valid only for the cruise brand shown above. As are all requests for reservations, the offered space is subject to availability, and from time to time, itineraries may be altered or services on a specific ship may be discontinued. Certain restrictions apply. Non-transferable and may not be redeemed for cash.</small>

**INFORMATION REGARDING REDEMPTION:** Please present this savings certificate to your travel agent or if you booked directly with Royal Caribbean International, call 1 (800) 256-6649 to redeem. Your final payment will be adjusted to reflect savings.

**NOTE TO THE TRAVEL AGENT:** Certificate value may not be deducted from deposit amount and the offer will not be extended. Commission will be based on the original cruise fare amount before this certificate has been applied to the booking. For fastest service please redeem at [www.cruisingpower.com](http://www.cruisingpower.com), or by emailing your request to [Coupons@rcl.com](mailto:Coupons@rcl.com). You can also mail to Royal Caribbean Cruises Ltd, Coupon Redemption Center, 1050 Caribbean Way, Miami, FL 33132.

New Sailing Date: _____	ID# _____
_____ Royal Customer Service	



# Pago de una reservación

- Puedes realizar el pago en una sola exhibición de la reservación en status OF y BK con tarjetas bancarias y American Express
- Si deseas realizar el pago a meses sin intereses deberás hablar al Call Center y te ayudarán a hacerlo
- Este proceso puede ser realizado **únicamente** por las agencias con contrato directo a Royal Caribbean.

## Paso 1: Ingresar el número de reserva

CRUISINGPOWER

BOOK WITH ESPRESSO

Brand: All | Ship: All | Destination: All | Port of Call: All

Departure: 22SEP2025 | Adults: 2 | Children: 0 | Infants: 0 | Currency: MXN

Promotion Qualifiers: Loyalty Number (ex. 24601), Promo Code (ex. BOGO60), Age 55+

SEARCH

SEARCH FOR RESERVATIONS

Search by Reservation ID, Name or Date

VIEW ALL SAVED RESERVATIONS | SEND A CONFIRMATION

## Paso 2 : Haz click en “Realizar pago”

Revisar

Resumen de la reserva

Itinerario

Disponibilidad de viajes

Categorías

Promociones

Camarotes

Detalles del huésped

Precios finales

Añadir

Seguro, Pre-pago servicio a bordo y opciones

Canjear Crédito para Futuro Crucero

Servicios especiales

Referencia cruzada

CruiseTours

Traslados

Hoteles

Cruise Planner

Pago

Realizar pago

Programa de pagos

Historial de pago

Administrar

Salir | Cancelar reserva

Reserva #: 5816733 | Opción

Royal Caribbean International Legend Of The Seas  
8 Noches Southern Caribbean  
Comenzando 14NOV2026

Precio total (MXN): 86.592,00  
Total de impuestos, tasas y gastos portuarios por persona : 2962.00  
El precio incluye a todos los huéspedes, impuestos, tasas y gastos portuarios.  
Tarifa: BOGO60 NRD , Savings NRD

Categoría pagada : D4 | Camarote : 14154  
Categoría asignada : D4 | Tipo : Ocean View Balcony  
Poner categoría en lista de espera : -- | Poner camarote en lista de espera : --

El depósito de esta reserva no es reembolsable. El monto que se retendrá por concepto de multa se mostrará cuando se cancele la reserva. Se aplicará una tarifa por cambio de 1270 MXN en caso de cambios de huésped, barco o fecha de salida. Consulta la referencia rápida en [www.cruisingpower.com](http://www.cruisingpower.com) para conocer los términos y condiciones completos.

Nombre del agente: MIGUELANGEL MED

Resumen de la reserva

Revisé el resumen que aparece a continuación para asegurarse de que los detalles de la reserva se hayan ingresado correctamente.

Precio total (MXN): 86.592,00

Depósito (MXN): 5.000,00  
Fecha Último para el Pago Final Fecha de Opción: 27SEP2025

Pagos recibidos (MXN): 0,00 | Historial de pago

Fecha Límite para el Pago Final (MXN): 86.592,00 | Ver programas de cancelaciones y pagos  
Fecha Último para el Pago Final Fecha de Opción: 16AGO2026

Realizar Pago

Camarotes

# de camarote: 14154  
Tipo: Ocean View Balcony  
Lista de espera: -  
Cubierta: DECK FOURTEEN

Editar

Camas: 2 lower Twin beds - convert to Queen  
Configuración: Unknown (Editar)  
Capacidad: 2  
Literas: 2

### Paso 3: Llenar la siguiente información

- Nombre del titular de la tarjeta
- Monto a pagar
- Número de tarjeta completo
- Vencimiento de la tarjeta
- Código de seguridad de la tarjeta

#### Realizar pago ✕

Puede usar más de una tarjeta de crédito para un realizar un pago. Nota: Cada tarjeta de crédito se validará por separado, y los fondos aprobados deben asignarse para cada tarjeta. Regresar a esta pantalla después de asignar el pago de la tarjeta anterior.

La política de RCCL prohíbe el uso de tarjetas de crédito de Agentes de viajes para el pago.

---

#### Pagos 🖨️ Imprimir resumen de precio

Precio total (MXN): 86.592,00

---

Depósito (MXN): 5.000,00  
Fecha de Opción: 27SEP2025

---

Pagos recibidos (MXN): Ninguno Historial de pago  
Fecha: -

---

Fecha Límite para el Pago Final (MXN): 86.592,00 Programa de pagos y cancelación  
Fecha de Opción: 16AGO2026

---


#### Selecciona un método de pago

Nota: Cada tarjeta de crédito se validará por separado.

Tarjeta de crédito     Cheque     Pago online

---

#### Información del titular la tarjeta




**Nombre del titular de la tarjeta**  
Nombre  Apellido

**Cantidad (MXN)**

**Número de la tarjeta**     **Vencimiento**     **CVV**

### Paso 4: Dar click en “Enviar el pago”



**Nombre del titular de la tarjeta**  
Nombre  Apellido

**Cantidad (MXN)**

**Número de la tarjeta**     **Vencimiento**     **CVV**



# Verificación del balance de pago pendiente

- Debes recordar que todos los pagos a Royal Caribbean se deben pagar al precio total que aparezca

## Paso 1: Ingresar el numero de reserva

The screenshot shows the 'BOOK WITH ESPRESSO' search interface. At the top, there are filters for Brand (All), Ship (All), Destination (All), and Port of Call (All). Below these are filters for Departure (22SEP2025), Adults (2), Children (0), Infants (0), and Currency (MXN). There are also fields for Promotion Qualifiers, Loyalty Number (64.24801), Promo Code (64.8030060), and Age 15+. A 'SEARCH' button is located to the right. A red box highlights the 'SEARCH FOR RESERVATIONS' input field, which contains the text 'Search by Reservation ID, Name or Date' and a search icon.

## Paso 2 : Revisar el monto

### Resumen de la reserva

 Imprimir resumen

Revise el resumen que aparece a continuación para asegurarse de que los detalles de la reserva se hayan ingresado correctamente.

**Precio total (MXN): 95.749,00**

**Depósito (MXN): 5.000,00**

*Fecha Límite para el Pago Final Fecha de Opción: 27SEP2025*

**Pagos recibidos (MXN): 0,00**

[Historial de pago](#)

**Fecha Límite para el Pago Final (MXN): 95.749,00**

[Ver programas de cancelaciones y pagos](#)

*Fecha Límite para el Pago Final Fecha de Opción: 03AGO2026*

[Realizar Pago](#)

# Verificación del estado de pago de la reservación

- Existen 4 status de una reservación y podrás identificarlos de las siguiente manera

## Status OF

- Aparecerá como "Opción"

[Salir](#) [Cancelar reserva](#)

**Reserva # : 5816733** **Opción**

Royal Caribbean International  
Star Of The Seas  
7 Noches Eastern Caribbean  
Comenzando 01NOV2026

## Status BK

- Aparecerá como "Reservado"

[Salir](#) [Cancelar reserva](#)

**Reserva # : 5102706** **Reservado**

Royal Caribbean International  
Oasis Of The Seas  
8 Noches Southern Caribbean  
Comenzando 13DEC2025

## Status CX

- Aparecerá como "Cancelado"

[Salir](#) [Restablecer](#)

**Reserva # : 5102706** **Cancelado**

Royal Caribbean International  
Oasis Of The Seas  
8 Noches Southern Caribbean  
Comenzando 13DEC2025

## Wait list

- Aparecerá como "Lista de espera"

[Salir](#) [Cancelar reserva](#)

**Reserva # : 5102706** **lista de espera**

Royal Caribbean International  
Oasis Of The Seas  
8 Noches Southern Caribbean  
Comenzando 13DEC2025



# Solicitudes



**ROYAL CARIBBEAN**

# Solicitud de documentos del huésped (Edocs)

- Se podrán descargar los documentos del huésped dentro de Cruising Power los cuales estarán disponibles **30 días antes de la salida**.

## Paso 1: Ingresar el número de reserva

CRUISINGPOWER

BOOK WITH ESPRESSO

Brand: All | Ship: All | Destination: All | Port of Call: All

Departure: 22SEP2025 | Adults: 2 | Children: 0 | Infants: 0 | Currency: MXN

Promotion Qualifiers

Loyalty Number: ex. 24601 | Promo Code: ex. BOG060 | Age 55+

SEARCH

SEARCH FOR RESERVATIONS

Search by Reservation ID, Name or Date

VIEW ALL SAVED RESERVATIONS | SEND A CONFIRMATION

## Paso 2: Haz click en “Documentación del ticket del crucero”

Administrar

- Transfer Reservation To Group
- Documentación del ticket del crucero
- Factura de la Reserva
- Compras Pre Crucero
- Nota
- Historial de servicios



### Paso 3: Ingresar el correo donde quieren recibir la documentación

**Documentación del ticket del crucero (Documentos electrónicos)** ✕

Para volver a solicitar la documentación del crucero (eDocs), marque la casilla de volver a solicitar y seleccione el idioma. Una vez finalizado, clicar en "Reorder eDoc" al final de la página.

Reorder

**SP EDOC**

\*Required fields

**\*To**  Enter a customized message (max 512 characters)

**\*From**

CC

BCC

### Paso 4: Haz click en "SP Send EDOC"

**Documentación del ticket del crucero (Documentos electrónicos)** ✕

Para volver a solicitar la documentación del crucero (eDocs), marque la casilla de volver a solicitar y seleccione el idioma. Una vez finalizado, clicar en "Reorder eDoc" al final de la página.

Reorder

**SP EDOC**

\*Required fields

**\*To**  Enter a customized message (max 512 characters)

**\*From**

CC

BCC



# Solicitud de servicios especiales

## Paso 1: Ingresar el número de reserva

CRUISINGPOWER

BOOK WITH ESPRESSO

Brand: All | Ship: All | Destination: All | Port of Call: All

Departure: 22SEP2025 | Adults: 2 | Children: 0 | Infants: 0 | Currency: MXN

Promotion Qualifiers: Loyalty Number, Promo Code, Age 18+

SEARCH

SEARCH FOR RESERVATIONS

Search by Reservation ID, Name or Date

VIEW ALL SAVED RESERVATIONS | SEND A CONFIRMATION

## Paso 2: Haz click en "Servicios especiales"

Añadir

- Seguro, Pre-pago servicio a bordo y opciones
- Canjear Crédito para Futuro Crucero
- Servicios especiales**
- Referencia cruzada
- CruiseTours
- Traslados
- Hoteles
- Cruise Planner

## Paso 3: Llenar la información solicitada

¿Cómo podríamos conseguir que este viaje fuera realmente especial? X

FERNADA MOLINA

Servicio	Fecha	Años	Notas	Borrar
- Seleccionar servicio -	Seleccionar fecha -	XXX	Insertar notas...	

Guardar Todos Los Cambios | Continuar

- Seleccionar servicio -
- ANNIVERSARY
- BIRTHDAY
- DISABLED
- ENGAGEMENT
- GRADUATION
- HIGH CHAIR
- HONEYMOON
- RETIREMENT
- REUNION
- SPECIAL MEALS

## Paso 3: Dar click en "Guardar todos los cambios"

FERNADA MOLINA

Servicio	Fecha	Años	Notas	Borrar
ANNIVERSARY	01NOV2026	22	Insertar notas...	

+ Añadir otra solicitud

Guardar Todos Los Cambios | Continuar



# Consulta información de una reserva



**ROYAL CARIBBEAN**

# Visualización de la información general de la reserva

## Paso 1: Ingresar el número de reserva

CRUISINGPOWER

BOOK WITH ESPRESSO

Brand: All | Ship: All | Destination: All | Port of Call: All

Departure: 22SEP2025 | Adults: 2 | Children: 0 | Infants: 0 | Currency: MXN

Promotion Qualifiers: Loyalty Number (ex. 24801) | Promo Code (ex. BOG060) | Age 15+

SEARCH

SEARCH FOR RESERVATIONS

Search by Reservation ID, Name or Date

VIEW ALL SAVED RESERVATIONS | SEND A CONFIRMATION

## Paso 2: Revisar los datos de la reserva

[Salir](#) [Cancelar reserva](#)

**Reserva # : 5816733** Opción

Royal Caribbean International  
Star Of The Seas  
7 Noches Eastern Caribbean  
Comenzando 01NOV2026

**Precio total (MXN) : 95.749,00**  
Total de impuestos, tasas y gastos portuarios por persona : 3148,00  
El precio incluye a todos los huéspedes, impuestos, tasas y gastos portuarios.

Tarifa : BOG060NRD . OBCNRD

Categoría pagada : D2 | Camarote : 14592  
Categoría asignada : D2 | Tipo : Ocean View Balcony  
Poner categoría en lista de espera : -- | Poner camarote en lista de espera : --

La cantidad del depósito mínimo de tu reserva original puede cambiar y seguirá siendo no reembolsable. Se aplicará una tarifa por cambio de 1270 MXN en caso de cambios de huésped, barco o fecha de salida. Consulta [www.cruisingpower.com](http://www.cruisingpower.com) para conocer los términos y condiciones completos.

Nombre del agente: MIGUEL ANGEL MED

### Resumen de la reserva

Revisa el resumen que aparece a continuación para asegurarse de que los detalles de la reserva se hayan ingresado correctamente.

Precio total (MXN): 95.749,00

Depósito (MXN): 5.000,00

Fecha Límite para el Pago Final Fecha de Opción: 27SEP2025

Pagos recibidos (MXN): 0,00

Historial de pago

Fecha Límite para el Pago Final (MXN): 95.749,00

Ver programas de cancelaciones y pagos

Fecha Límite para el Pago Final Fecha de Opción: 03AGO2026

Realizar Pago

**- Camarotes** [Editar](#)

# de camarote: 14592

Tipo: Ocean View Balcony

Lista de espera: -

Cubierta: DECK FOURTEEN

Localización: Midship

Categoría pagada: D2

Categoría asignada: D2

Camars: 2 lower Twin beds - convert to Queen

Configuración: Unknown (Editar)

Capacidad: 2

Literas: 2

Sofá cama: N

Rollaway: N

Cuna: Y

**- Detalles Del Huésped** [Editar](#)

Tratamiento	Huésped	Sexo	Fecha de nacimiento	Nacionalidad	Número de socio
MISS	FERNADA MOLINA	F	03ENE1988	MEX	-

**- Promociones** [Editar](#)

Nombre de la promoción	Tipo de promoción
OBCNRD	NRP Promo Code 5
BOG060NRD	NRP Promo Code B

+ Opciones Gastronómicas [Editar](#)

+ Ciudad De Salida Del Vuelo [Editar](#)

+ Opciones En El Nivel De Reserva [Editar](#)

Precio Final | Guardar todos los cambios



# Visualización del itinerario de la reserva

## Paso 1: Ingresar el número de reserva

BOOK WITH ESPRESSO

Brand: All | Ship: All | Destination: All | Port of Call: All

Departure: 22SEP2025 | Adults: 2 | Children: 0 | Infants: 0 | Currency: MXN

Promotion Qualifiers: Loyalty Number (ex: 24601), Promo Code (ex: BOG060), Age 15+

SEARCH

SEARCH FOR RESERVATIONS

Search by Reservation ID, Name or Date

VIEW ALL SAVED RESERVATIONS | SEND A CONFIRMATION

## Paso 2: Haz click en "Itinerario"

Revisar

- Resumen de la reserva
- Itinerario**
- Disponibilidad de viajes
- Categorías
- Promociones
- Camarotes
- Detalles del huésped
- Precios finales

## Paso 3: Revisar el itinerario elegido

Salir | Cancelar reserva | Precio total (MXN): 95.749,00

Reserva #: 5816733 | Total de impuestos, tasas y gastos portuarios por persona: 3148.00

Royal Caribbean International  
Star Of The Seas  
7 Noches Eastern Caribbean  
Comenzando 01NOV2026

El precio incluye a todos los huéspedes, impuestos, tasas y gastos portuarios.

Tarifa: BOG060 NRD , OBC NRD

Categoría pagada: D2 | Camarote: 14592  
Categoría asignada: D2 | Tipo: Ocean View Balcony  
Poner categoría en lista de espera: -- | Poner camarote en lista de espera: --

Itinerario de salida | Imprimir itinerario de salida

Revise el itinerario de salida que aparece a continuación para asegurarse de que coincida con lo que solicita el cliente.

Fecha	Puertos de escala	Llega	Sale	Actividad
dom 01nov2026	Puerto Cañaveral, Florida	-	04:30 PM	Embarque
lun 02nov2026	Perfect Day At Coocey, Bahamas	07:00 AM	04:00 PM	En puerto
mar 03nov2026	Cruising	-	-	En navegación
mié 04nov2026	Charlotte Amalie, St.Thomas	12:30 PM	08:00 PM	En puerto
jue 05nov2026	Philipsburg, St.Maarten	08:00 AM	05:00 PM	En puerto
vie 06nov2026	Cruising	-	-	En navegación
sáb 07nov2026	Cruising	-	-	En navegación
dom 08nov2026	Puerto Cañaveral, Florida	06:00 AM	-	Salida

