

## **PREGUNTAS FRECUENTES**

## 1. ¿Qué es Royal Beach Club Paradise Island? ¿Dónde está, cómo puedo llegar y qué incluye?

Royal Beach Club Paradise Island es el primer destino dentro de nuestra colección Royal Beach Club, ubicado en Paradise Island, Nassau, las Bahamas. Estará disponible en diciembre de 2025.

Es una experiencia exclusiva y todo incluido donde los días en la playa alcanzan otro nivel, disponible para todos los pasajeros que naveguen hacia Nassau como una excursión en tierra. El club de playa contará con dos playas, tres piscinas con control de temperatura, tres bares junto a la piscina, siete bares en la playa y más, todo para que disfrutes al reservar un pase diario.

Cuando reserves un crucero a Nassau, tendrás la opción de comprar un pase por día para Royal Beach Club Paradise Island para el día que estés en las Bahamas. Una vez que hayas reservado tu crucero, simplemente ingresa a la aplicación Royal o a My Royal Cruise para reservar tu pase al paraíso en Royal Beach Club.

- Bebidas ilimitadas (alcohólicas y no alcohólicas) varía según el pase comprado
- Comida durante todo el día
- 2 playas
- 3 piscinas
- Música en vivo y DJ
- Juegos en la playa
- Transporte de ida y vuelta
- Wi-Fi
- Sombrillas y sillas lounge
- Toallas, casilleros, duchas y baños

#### 2. ¿Cuáles son las opciones de pase diario para ingresar a Royal Beach Club Paradise Island?

Hay cuatro formas de disfrutar de Royal Beach Club Paradise Island:

- a. Pase Diario Royal Beach Club (Bebidas y Comida Ilimitados) Acceso completo a todas las comodidades con bebidas alcohólicas (mayores de 21 años) y no alcohólicas ilimitadas, comida durante todo el día, Wi-Fi de alta velocidad y transporte ida y vuelta.
- b. Pase Diario Royal Beach Club (Bebidas No Alcohólicas y Comida Ilimitados) Acceso a todas las comodidades con bebidas no alcohólicas ilimitadas, comida durante todo el día, Wi-Fi y transporte sin costo.
- c. Paquetes La mejor opción para ahorrar. Compra un Paquete de Bebidas Deluxe o un Paquete Refreshment para disfrutar toda la duración de tu crucero, además de un pase a Royal Beach Club, iy ahorra! Aprovecha aún más con nuestros paquetes multi-experiencia, que incluyen paquetes de bebidas completas en el crucero, acceso diario a Royal Beach Club Paradise Island y entradas a Thrill Waterpark y Hideaway Beach en Perfect Day at CocoCay.
- d. Opciones VIP iHazlo en grande! Reserva una cama de día, cabaña, The Party DeckSM o Ultimate Family CabanaSM y disfruta de múltiples pases diarios Royal Beach Club.
- Cama de día recibe 2 pases Royal Beach Club
- Cabañas reciben de 8 a 10 pases Royal Beach Club
- The Party Deck recibe 12 pases Royal Beach Club con opción a comprar hasta 6 pases adicionales
- Ultimate Family Cabana recibe 12 pases Royal Beach Club

Nota: Los adultos recibirán pases Royal Beach Club (Bebidas alcohólicas y Comida Ilimitados) y los menores de 21 años recibirán pases de solo bebidas no alcohólicas y comida.

#### 3. ¿En qué se diferencia Royal Beach Club Paradise Island de Perfect Day at CocoCay?

Royal Beach Club Paradise Island es una experiencia todo incluido en Nassau que eleva tu relax en la playa. Es una excursión en tierra opcional, y se requiere comprar un pase para ingresar.

Perfect Day at CocoCay es nuestra isla privada galardonada, con máxima diversión y muchas formas de relajarse. Es un puerto de escala y la entrada es gratuita.

# 4. ¿Hay alguna tarifa de entrada para visitar Royal Beach Club Paradise Island? ¿Cómo puedo reservar un pase diario?

Sí. Los pasajeros que naveguen a Nassau deben comprar un pase diario para entrar a Royal Beach Club Paradise Island. El precio puede variar según la temporada.

- Pase Diario Royal Beach Club (Bebidas alcohólicas y Comida ilimitados)
- Pase Diario Royal Beach Club (Bebidas no alcohólicas y comida ilimitadas) para mayores de 13 años, para niños de 4 a 12 años y gratis para menores de 3 años.
- Las opciones de paquetes ofrecen ahorro combinando paquetes de bebidas completos en el crucero, además del ingreso a Royal Beach Club Paradise Island.

Los pasajeros del crucero pueden reservar su pase en línea antes de zarpar usando la app Royal o My Royal Cruise, o en el mostrador de Excursiones en tierra, en función de disponibilidad y precios específicos de su viaje. Ten en cuenta que el espacio es limitado.

#### 5. ¿Cuándo estará disponible para reservar Royal Beach Club Paradise Island?

Los pases diarios y rentas de cabañas están disponibles para reservar ahora. Los pasajeros reservados deben revisar la app Royal o My Royal Cruise para los precios más recientes específicos de su crucero. También pueden reservar en tierra en el mostrador de Excursiones, según disponibilidad.

Se habilitarán reservas para residentes de las Bahamas próximamente. Mantente atento a más detalles.

#### 6. ¿Existen límites diarios para los pases a Royal Beach Club Paradise Island?

Sí. La capacidad varía según la temporada. Se recomienda reservar con anticipación para asegurar ingreso.

#### 7. ¿Hay restricciones de edad para ingresar a Royal Beach Club Paradise Island?

Todos los huéspedes pueden ingresar y disfrutar de su pase en todas las áreas.

# 8. ¿Royal Beach Club Paradise Island estará abierto a huéspedes de otras líneas de cruceros? ¿Y a residentes bahameños?

Royal Beach Club Paradise Island está abierto exclusivamente para los huéspedes de Royal Caribbean Group que naveguen en Royal Caribbean y Celebrity Cruises, así como para los residentes bahameños.

### 9. ¿Si compro un pase y luego deseo cancelar, puedo recibir reembolso?

iClaro! Puedes cancelar y obtener reembolso completo hasta 48 horas antes de tu día de llegada a Nassau.

#### 10. ¿Necesito mi SeaPass® u otra identificación para ingresar?

Sí. Al desembarcar, debes llevar tu SeaPass y una identificación oficial.

## 11. ¿Se permiten bolsas y mochilas personales?

Sí. Puedes usar los casilleros gratuitos disponibles en el club.

#### 12. ¿Hay descuento si ya tengo un paquete de bebidas deluxe?

Puedes comprar un paquete de bebidas + pase al Royal Beach Club y ahorrar. Si ya compraste el paquete antes de zarpar, puedes cancelar esa compra y actualizarte a este paquete.

#### 13. ¿Hay descuento si ya tengo un paquete Voom® Wi-Fi?

No, no hay descuento adicional. Todos los que tengan pase diario disfrutan Wi-Fi gratis.

#### 14. ¿Habrá tarifas especiales para suites que visiten Royal Beach Club Paradise?

No. La entrada es la misma para todos los huéspedes.

#### II. AMENIDADES Y ACTIVIDADES

#### 1. ¿Las sillas, sombrillas y toallas están incluidas en Royal Beach Club Paradise Island?

Sí. Se proporcionan sillas y sombrillas sin costo en toda el área. Las toallas están disponibles en estaciones en el club, y no es necesario que los huéspedes traigan las del barco.

#### 2. ¿Hay transporte hacia Royal Beach Club Paradise Island?

Definitivamente. Al desembarcar, habrá señalización que indica dónde está nuestro transporte acuático gratuito en el muelle. Los traslados operan continuamente durante el horario de apertura del club y realizan paradas en Chill Pier y Family & Party Pier.

Para regresar, los huéspedes regresarán a West Marina, Nassau, donde podrán disfrutar de compras y actividades locales antes de regresar al barco.

El transporte acuático incluido en el pase diario es apto para sillas de ruedas y scooters, con asientos dedicados.

#### 3. ¿Royal Beach Club Paradise Island es accesible?

Sí, está diseñado para ser accesible para todos.

#### 4. ¿Hay casilleros disponibles?

Sí, hay casilleros gratuitos en todo el club.

#### 5. ¿Cuenta con baños y duchas?

Por supuesto, tiene baños y duchas con agua dulce sin costo para los huéspedes.

#### 6. ¿Existen actividades en la playa? ¿Puedo rentar equipo para snorkel?

Sí, hay juegos y juguetes en la playa sin costo. Actualmente, no se renta equipo de snorkel en el club.

#### 7. ¿Qué debo llevar a Royal Beach Club Paradise Island?

Se recomienda llevar tu SeaPass, identificación oficial, gafas de sol, bloqueador solar, sombrero, ropa de playa, calzado adecuado, cambio de ropa y dinero para compras en las tiendas artesanales y compras en Nassau.

Para quienes tengan pase con bebidas ilimitadas y comida, deberán usar una tarjeta de crédito para comprar bebidas alcohólicas a la carta, ya que no podrán usar la SeaPass para esas compras.

#### **III.COMIDA Y BEBIDAS**

### 1. ¿Qué opciones de comida hay en Royal Beach Club Paradise? ¿La comida está incluida?

Sí, hay comida gratis en tres restaurantes de servicio rápido con opciones frescas, ensaladas, acompañamientos y postres con un toque bahameño

#### 2. ¿Hay opciones para dietas especiales como sin gluten, vegetarianas o kosher?

Sí, hay opciones sin gluten y vegetarianas en los menús del club. Actualmente, no ofrecemos opciones kosher.

#### 3. ¿Están incluidas todas las bebidas con mi pase? ¿Puedo usar mi paquete de bebidas en el club?

El tipo de bebidas incluidas depende de qué pase diario de Royal Beach Club Paradise Island elijas.

Royal Beach Club Paradise Island tiene dos opciones de pases diarios distintos. Puedes elegir un Pase Diario con bebidas y comida ilimitados que incluye todas las bebidas — incluyendo bebidas alcohólicas ilimitadas.

O puedes optar por un Pase Diario con bebidas no alcohólicas y comida que incluye solo bebidas no alcohólicas ilimitadas. Las bebidas alcohólicas están disponibles para compra a la carta con esta opción de pase.

Los huéspedes deben comprar un pase diario independientemente de si tienen un paquete de bebidas o no.

Hay paquetes de pase diario disponibles que combinan un Pase de Royal Beach Club con un paquete de bebidas y son una excelente forma de ahorrar. El tipo de bebidas incluidas en Royal Beach Club Paradise Island dependerá de la opción de paquete de pase diario que elijas. La opción Royal Beach Club + Paquete de Bebidas de Lujo incluye bebidas alcohólicas y no alcohólicas ilimitadas, y la opción Royal Beach Club + Paquete de Refrescos incluye solo bebidas no alcohólicas. Los huéspedes con un Pase Diario de Royal Beach Club (Bebidas No Alcohólicas y Comida Ilimitadas) deben usar una tarjeta de crédito para comprar bebidas alcohólicas a la carta en el lugar.

Los pasajeros reservados deben visitar la app Royal My Royal Cruise para consultar los precios más recientes específicos de su crucero.

#### 4. ¿Hay un requisito de edad para consumir alcohol en Royal Beach Club Paradise Island?

Sí. Los huéspedes deben tener 21 años o más para consumir alcohol en Royal Beach Club Paradise Island.

#### IV.CABAÑAS. CAMAS DE DÍA Y THE PARTY DECK

#### 1. ¿Qué tipos de cabañas están disponibles en Royal Beach Club Paradise Island? ¿Qué amenidades incluyen?

Además de los beneficios y amenidades individuales, cuando reservas una de nuestras opciones VIP, incluye admisión para varios invitados\*. Consulta los detalles a continuación.

Las cabañas con vista a la piscina y a la playa están disponibles en varias ubicaciones en Royal Beach Club Paradise Island por un cargo adicional. Las cabañas reciben de 8 a 10 pases Royal Beach Club Día\*.

Las rentas de cabañas incluyen servicio de asistente personal y acomodan hasta 8 invitados, o hasta 10 invitados en una Royal Cabana. Las Royal Cabanas ofrecen amenidades adicionales como un bar, mini refrigerador y televisión.

Para la experiencia definitiva en cabañas, los huéspedes pueden también mejorar a la Ultimate Family Cabana, un retiro privado único con dos pisos de amenidades increíbles, además de 12 pases Royal Beach Club Día\*.

Como alternativa a las cabañas, las camas de día y The Party Deck también están disponibles para rentar por un costo adicional. Cuando reservas una cama de día, recibes 2 pases Royal Beach Club Día\*. Y si eliges The Party Deck, obtienes 12 pases Royal Beach Club Día\* con la opción de comprar 6 pases adicionales.

Grupos grandes pueden reservar ambos lados de The Party Deck para acomodar hasta 24 invitados. Recibirás 24 pases Royal Beach Club Día\* al reservar ambos, con opción a comprar 12 pases adicionales. La reserva está sujeta a disponibilidad.

Para más información sobre los diferentes tipos de cabañas disponibles, así como una lista completa de amenidades e inclusiones, consulta la Guía de Destino de Royal Beach Club Paradise Island.

#### 2. ¿Cómo puedo reservar una cabaña?

Reservar una cabaña es muy fácil. Puedes hacerlo en línea usando la app Royal o My Royal Cruise, o a bordo en el mostrador de Excursiones en tierra, dependiendo de la disponibilidad.

## 3. Si compro una cabaña, cama de día, o renta de The Party Deck y decido cancelar, ¿puedo obtener un reembolso?

iSí! Para un reembolso completo, los huéspedes tienen hasta 48 horas antes de su día de llegada a Nassau para cancelar las compras de cabañas, camas de día y The Party Deck.

#### 4. Si alquilo una cabaña, ¿cuántas horas puedo disfrutarla?

Los huéspedes pueden disfrutar de su cabaña durante todo el horario del club de playa.



