

## PREGUNTAS FRECUENTES

### 1. ¿Qué es Royal Beach Club Paradise Island? ¿Dónde está, cómo puedo llegar y qué incluye?

Royal Beach Club Paradise Island es el primer destino dentro de nuestra colección Royal Beach Club, ubicado en Paradise Island, Nassau, las Bahamas. Estará disponible en diciembre de 2025.

Es una experiencia exclusiva y todo incluido donde los días en la playa alcanzan otro nivel, disponible para todos los pasajeros que naveguen hacia Nassau como una excursión en tierra. El club de playa contará con dos playas, tres piscinas con control de temperatura, tres bares junto a la piscina, siete bares en la playa y más, todo para que disfrutes al reservar un pase diario.

Cuando reserves un crucero a Nassau, tendrás la opción de comprar un pase por día para Royal Beach Club Paradise Island para el día que estés en las Bahamas. Una vez que hayas reservado tu crucero, simplemente ingresa a la aplicación Royal o a My Royal Cruise para reservar tu pase al paraíso en Royal Beach Club. Recuerda que el espacio es limitado. : El pase diario para Royal Beach Club te da acceso al mejor día de playa, con todo incluido

- Bebidas ilimitadas (alcohólicas y no alcohólicas) – varía según el pase comprado
- Comida durante todo el día
- 2 playas
- 3 piscinas
- Música en vivo y DJ
- Juegos en la playa
- Transporte de ida y vuelta
- Wi-Fi
- Sombrillas y sillas lounge
- Toallas, casilleros, duchas y baños

### 2. ¿Cuáles son las opciones de pase diario para ingresar a Royal Beach Club Paradise Island?

Hay cuatro formas de disfrutar de Royal Beach Club Paradise Island:

- Pase Diario Royal Beach Club (Bebidas y Comida Ilimitados) — Acceso completo a todas las comodidades con bebidas alcohólicas (mayores de 21 años) y no alcohólicas ilimitadas, comida durante todo el día, Wi-Fi de alta velocidad y transporte ida y vuelta.
- Pase Diario Royal Beach Club (Bebidas No Alcohólicas y Comida Ilimitados) — Acceso a todas las comodidades con bebidas no alcohólicas ilimitadas, comida durante todo el día, Wi-Fi y transporte sin costo.
- Paquetes — La mejor opción para ahorrar. Compra un Paquete de Bebidas Deluxe o un Paquete Refreshment para disfrutar toda la duración de tu crucero, además de un pase a Royal Beach Club, ¡y ahorra! Aprovecha aún más con nuestros paquetes multi-experiencia, que incluyen paquetes de bebidas completas en el crucero, acceso diario a Royal Beach Club Paradise Island y entradas a Thrill Waterpark y Hideaway Beach en Perfect Day at CocoCay.
- Opciones VIP — ¡Hazlo en grande! Reserva una cama de día, cabaña, VIP Party Deck o Ultimate Family CabanaSM y disfruta de múltiples pases diarios Royal Beach Club.
  - Cama de día – recibe 2 pases Royal Beach Club
  - Cabañas – reciben de 8 a 10 pases Royal Beach Club
  - VIP Party Deck – recibe 12 pases Royal Beach Club con opción a comprar hasta 6 pases adicionales
  - Ultimate Family Cabana – recibe 12 pases Royal Beach Club

**Nota:** Los adultos recibirán pases Royal Beach Club (Bebidas alcohólicas y Comida Ilimitados) y los menores de 21 años recibirán pases de solo bebidas no alcohólicas y comida.

### 3. ¿En qué se diferencia Royal Beach Club Paradise Island de Perfect Day at CocoCay?

Royal Beach Club Paradise Island es una experiencia todo incluido en Nassau que eleva tu relax en la playa. Es una excursión en tierra opcional, y se requiere comprar un pase para ingresar.

Perfect Day at CocoCay es nuestra isla privada galardonada, con máxima diversión y muchas formas de relajarse. Es un puerto de escala y la entrada es gratuita.

### 4. ¿Hay alguna tarifa de entrada para visitar Royal Beach Club Paradise Island? ¿Cómo puedo reservar un pase diario?

Sí. Los huéspedes que naveguen hacia Nassau deben comprar un pase de un día para ingresar al Royal Beach Club Paradise Island. La entrada es gratuita para niños de 3 años y menores. Los huéspedes de crucero pueden reservar su pase de un día en línea antes de zarpar utilizando la aplicación Royal o My Royal Cruise. También pueden visitar el mostrador de Excursiones en Tierra a bordo para consultar disponibilidad y precios específicos de su navegación. Tenga en cuenta que el espacio es limitado.

- Pase Diario Royal Beach Club (Bebidas alcohólicas y Comida ilimitados)
- Pase Diario Royal Beach Club (Bebidas no alcohólicas y comida ilimitadas) para mayores de 13 años, para niños de 4 a 12 años y gratis para menores de 3 años.
- Las opciones de paquetes ofrecen ahorro combinando paquetes de bebidas completos en el crucero, además del ingreso a Royal Beach Club Paradise Island.

Los pasajeros del crucero pueden reservar su pase en línea antes de zarpar usando la app Royal o My Royal Cruise, o en el mostrador de Excursiones en tierra, en función de disponibilidad y precios específicos de su viaje. Ten en cuenta que el espacio es limitado.

### 5. ¿Cuándo estará disponible para reservar Royal Beach Club Paradise Island?

Los pases diarios y rentas de cabañas están disponibles para reservar ahora. Los pasajeros reservados deben revisar la app Royal o My Royal Cruise para los precios más recientes específicos de su crucero. También pueden reservar en tierra en el mostrador de Excursiones, según disponibilidad.

Se habilitarán reservas para residentes de las Bahamas próximamente. Mantente atento a más detalles.

### 6. ¿Existen límites diarios para los pases a Royal Beach Club Paradise Island?

Sí. La capacidad varía según la temporada. Se recomienda reservar con anticipación para asegurar ingreso.

### 7. ¿Hay restricciones de edad para ingresar a Royal Beach Club Paradise Island?

Todos los huéspedes pueden ingresar y disfrutar de su pase en todas las áreas.

### 8. ¿Royal Beach Club Paradise Island estará abierto a huéspedes de otras líneas de cruceros? ¿Y a residentes bahameños?

Royal Beach Club Paradise Island está abierto exclusivamente para los huéspedes de Royal Caribbean Group que naveguen en Royal Caribbean y Celebrity Cruises, así como para los residentes bahameños.

### 9. ¿Si compro un pase y luego deseo cancelar, puedo recibir reembolso?

¡Claro! Puedes cancelar y obtener reembolso completo hasta 48 horas antes de tu día de llegada a Nassau.

## 10. ¿Necesito mi SeaPass® u otra identificación para ingresar?

Sí. Al desembarcar, debes llevar tu SeaPass y una identificación oficial.

## 11. ¿Se permiten bolsas y mochilas personales?

Sí. Puedes usar los casilleros gratuitos disponibles en el club.

## 12. ¿Hay descuento si ya tengo un paquete de bebidas deluxe?

Puedes comprar un paquete de bebidas + pase al Royal Beach Club y ahorrar. Si ya compraste el paquete antes de zarpar, puedes cancelar esa compra y actualizarte a este paquete.

## 13. ¿Hay descuento si ya tengo un paquete Voom® Wi-Fi?

No, no hay descuento adicional. Todos los que tengan pase diario disfrutan Wi-Fi gratis.

## 14. ¿Habrá tarifas especiales para suites que visiten Royal Beach Club Paradise?

No. La entrada es la misma para todos los huéspedes.

## 15. Si reservo un pase de un día para Royal Beach Club en Paradise Island y hay lluvia, viento o mal clima, ¿se cancelará la excursión y recibiré un reembolso?

Si tu parada se cancela debido al clima, se reembolsará el monto completo a tu cuenta a bordo. Todas las excursiones al Royal Beach Club Paradise Island tienen la misma política que nuestras excursiones en otros destinos globales. *Política de cancelación Las excursiones pueden modificarse o cancelarse hasta 48 horas antes de la llegada al puerto sin penalización. En caso de que una parada se cancele por condiciones climáticas, se otorgará un reembolso completo a tu cuenta a bordo.*

## 16. ¿Todos los pasajeros en el mismo camarote deben comprar la misma opción de pase de día?

No, los huéspedes en el mismo camarote pueden reservar diferentes opciones de pase de día. Por ejemplo, un pasajero puede reservar un pase con alcohol incluido y otro pasajero en el mismo camarote puede reservar un pase sin alcohol.

## II. AMENIDADES Y ACTIVIDADES

### 1. ¿Las sillas, sombrillas y toallas están incluidas en Royal Beach Club Paradise Island?

Sí. Se proporcionan sillas y sombrillas sin costo en toda el área. Las toallas están disponibles en estaciones en el club, y no es necesario que los huéspedes traigan las del barco.

### 2. ¿Hay transporte hacia Royal Beach Club Paradise Island?

Definitivamente. Al desembarcar del barco, habrá señalamientos que guiarán a los huéspedes hacia nuestros ferris gratuitos del Royal Beach Club en el muelle. Los ferris harán paradas tanto en Chill Pier como en Family & Party Pier y operarán de manera continua durante el horario del club de playa.

Para regresar, los huéspedes serán dejados en el lado continental del Puerto de Cruceros de Nassau, donde podrán disfrutar de compras y actividades locales antes de volver al barco.

El transporte en los ferris del Royal Beach Club hacia y desde el Puerto de Cruceros de Nassau está incluido en el pase de día del Royal Beach Club Paradise Island.

Los ferris del Royal Beach Club son accesibles para sillas de ruedas y scooters, con asientos dedicados disponibles.

### 3. ¿Hay casilleros disponibles?

Sí, hay casilleros gratuitos en todo el club.

### 4. ¿Cuenta con baños y duchas?

Por supuesto, tiene baños y duchas con agua dulce sin costo para los huéspedes.

### 5. ¿Existen actividades en la playa? ¿Puedo rentar equipo para snorkel?

Sí, hay juegos y juguetes en la playa sin costo.

Actualmente, no se renta equipo de snorkel en el club.

### 6. ¿Qué debo llevar a Royal Beach Club Paradise Island?

Se recomienda llevar tu SeaPass, identificación oficial, gafas de sol, bloqueador solar, sombrero, ropa de playa, calzado adecuado, cambio de ropa y dinero para compras en las tiendas artesanales y compras en Nassau.

Para quienes tengan pase con bebidas ilimitadas y comida, deberán usar una tarjeta de crédito para comprar bebidas alcohólicas a la carta, ya que no podrán usar la SeaPass para esas compras.

### 7. ¿Todas las piscinas en Royal Beach Club Paradise Island tienen control de temperatura?

¡Sí! Todas las piscinas en Royal Beach Club Paradise Island cuentan con control de temperatura para garantizar la máxima comodidad en cualquier época del año.

## III.COMIDA Y BEBIDAS

### 1. ¿Qué opciones de comida hay en Royal Beach Club Paradise? ¿La comida está incluida?

Sí, hay comida gratis en tres restaurantes de servicio rápido con opciones frescas, ensaladas, acompañamientos y postres con un toque bahameño

### 2. ¿Hay opciones para dietas especiales como sin gluten, vegetarianas o kosher?

Sí, hay opciones sin gluten y vegetarianas en los menús del club.

Actualmente, no ofrecemos opciones kosher.

### 3. ¿Están incluidas todas las bebidas con mi pase? ¿Puedo usar mi paquete de bebidas en el club?

El tipo de bebidas incluidas depende de qué pase diario de Royal Beach Club Paradise Island elijas.

Royal Beach Club Paradise Island tiene dos opciones de pases diarios distintos. Puedes elegir un Pase Diario con bebidas y comida ilimitados que incluye todas las bebidas — incluyendo bebidas alcohólicas ilimitadas.

O puedes optar por un Pase Diario con bebidas no alcohólicas y comida que incluye solo bebidas no alcohólicas ilimitadas. Las bebidas alcohólicas están disponibles para compra a la carta con esta opción de pase.

Los huéspedes deben comprar un pase diario independientemente de si tienen un paquete de bebidas o no.

Hay paquetes de pase diario disponibles que combinan un Pase de Royal Beach Club con un paquete de bebidas y son una excelente forma de ahorrar. El tipo de bebidas incluidas en Royal Beach Club Paradise Island dependerá de la opción de paquete de pase diario que elijas. La opción Royal Beach Club + Beverage Package incluye bebidas alcohólicas y no alcohólicas ilimitadas, y la opción Royal Beach Club + Paquete de Refrescos incluye solo bebidas no alcohólicas. Los huéspedes con un Pase Diario de Royal Beach Club (Bebidas No Alcohólicas y Comida Ilimitadas) deben usar una tarjeta de crédito para comprar bebidas alcohólicas a la carta en el lugar.

Los pasajeros reservados deben visitar la app Royal My Royal Cruise para consultar los precios más recientes específicos de su crucero.

#### 4. ¿Hay un requisito de edad para consumir alcohol en Royal Beach Club Paradise Island?

Sí. Los huéspedes deben tener 21 años o más para consumir alcohol en Royal Beach Club Paradise Island.

### IV. CABAÑAS, CAMAS DE DÍA Y THE PARTY DECK

#### 1. ¿Qué tipos de cabañas están disponibles en Royal Beach Club Paradise Island? ¿Qué amenidades incluyen?

Además de los beneficios y amenidades individuales, cuando reservas una de nuestras opciones VIP, incluye la admisión para varios huéspedes. Reserva una cabaña, una cama de día o el VIP Party Deck y tu grupo obtiene acceso a Royal Beach Club Paradise Island con barra libre ilimitada y servicio de alimentos.

Como alternativa a las cabañas, también puedes rentar camas de día y el VIP Party Deck por un costo adicional. Al reservar una cama de día, recibes 2 pases de día para el Royal Beach Club. Y si eliges el VIP Deck, obtienes 12 pases de día para Royal Beach Club\* con la opción de comprar 6 pases adicionales.\*\*

#### 2. ¿Cómo puedo reservar una cabaña?

Reservar una cabaña es muy fácil. Puedes hacerlo en línea usando la app Royal o My Royal Cruise, o a bordo en el mostrador de Excursiones en tierra, dependiendo de la disponibilidad.

#### 3. Si compro una cabaña, cama de día, o renta de VIP Party Deck y decido cancelar, ¿puedo obtener un reembolso?

¡Sí! Para un reembolso completo, los huéspedes tienen hasta 48 horas antes de su día de llegada a Nassau para cancelar las compras de cabañas, camas de día y VIP Party Deck.

#### 4. Si alquilo una cabaña, ¿cuántas horas puedo disfrutarla?

Los huéspedes pueden disfrutar de su cabaña durante todo el horario del club de playa.

#### 5. ¿Qué es el VIP Party Deck y qué incluye al rentarlo?

\*-Royal Beach Club Paradise Island ofrece dos Party Decks para rentar, ubicados a cada lado del segundo piso de The Floating Flamingo.

El VIP Party Deck incluye las mismas amenidades y servicios que nuestras cabañas. Situado sobre la alberca y el bar acuático de The Floating Flamingo, cada lado del VIP Party Deck ofrece una vista privilegiada a los sets en vivo del DJ en el segundo nivel y vistas VIP a la alberca y la playa. Los huéspedes disfrutan servicio de asistente personal — que incluye alimentos y bebidas bajo demanda, toallas, ventiladores, camastros y más. Puedes rentar uno o ambos lados para recibir hasta 12 personas en cada uno — ideal para despedidas de soltera o soltero, cumpleaños, reuniones familiares, recepciones de boda y cualquier celebración grupal a gran escala.

Para más información y precios, visita la página de planeación previa al crucero. Y si tu grupo es mayor a 12 personas, acude al mostrador de excursiones a bordo de tu barco para una planeación adecuada.

### V. ACCESIBILIDAD

#### 1. ¿Royal Beach Club Paradise Island es accesible?

\*-Sí. Royal Beach Club Paradise Island es accesible. Las tres piscinas en la isla cuentan con elevadores para facilitar la entrada y salida asistida del agua. La isla también ofrece baños, áreas de comida y bares accesibles, además de zonas de descanso con sombra y espacio para sillas de ruedas. En todo el destino encontrarás caminos claros y accesibles, incluyendo tapetes especiales para que las sillas de ruedas puedan desplazarse sobre áreas arenosas.

## 2. ¿Los ferris del Royal Beach Club Paradise Island son accesibles?

Sí, los ferris de Royal Beach Club son accesibles — cuentan con asientos que cumplen con la normativa ADA, pasillos despejados y rampas para sillas de ruedas en cada embarcación. Los huéspedes con necesidades de movilidad y sillas de ruedas pueden desembarcar tanto en Family & Party Pier como en Chill Pier. En el Puerto de Cruceros de Nassau, los huéspedes con requerimientos de accesibilidad ingresarán por la Entrada de Experiencia Reservada para Huéspedes.

## 3. ¿Hay servicios disponibles para huéspedes con discapacidades que visitan el Royal

Sí, hay sillas de ruedas de playa disponibles sin costo en toda la isla, por orden de llegada. Los miembros de la tripulación pueden indicarte la ubicación más cercana. Todo el transporte hacia y desde la isla también es accesible, con caminos despejados y asientos dedicados. El personal está disponible para brindar apoyo y asistencia tanto en el Puerto de Cruceros de Nassau como en Royal Beach Club Paradise Island.



**ROYAL CARIBBEAN**

© 2025 ROYAL CARIBBEAN CRUISES LTD. REGISTRO DEL BARCO: BAHAMAS, 24015713 • 23/02/2025