

PREGUNTAS FRECUENTES

PERFECT DAY ^{AT}

CocoCay

TABLA DE CONTENIDO

PÁGINA

I. ATRACCIONES Y ACTIVIDADES	2
II. ACTIVIDADES GRATUITAS Y CON CARGO ADICIONAL	4
III. RENTA DE CABAÑAS	6
IV. ¿QUÉ TRAER?	7
V. COMIDA	8
VI. BAR / BEBIDAS	8
VII. REGLAS Y POLÍTICAS	8
VIII. SEGURIDAD Y PRIMEROS AUXILIOS	9
IX. NIÑOS Y BEBÉS	10
X. NECESIDADES ESPECIALES Y ACCESIBILIDAD	10
XI. WIFI / INTERNET	10
XII. COMPRAS EN LA ISLA	10
XIII. TRANSPORTE	11
XIV. SEÑALIZACIÓN	11

I. ATRACCIONES Y ACTIVIDADES

1. *¿Qué es Perfect Day at CocoCay?*

Perfect Day at CocoCay es un destino privado exclusivo para huéspedes de Royal Caribbean, ubicado en las Bahamas. Encontrarás infinitas formas de relajarte y disfrutar de hermosas playas y aguas cristalinas, además vivirás emocionantes experiencias como el increíble Thrill Waterpark, la tirolesa y todos los deportes acuáticos que puedas imaginar.

2. *¿Dónde puedo encontrar más información sobre Perfect Day at CocoCay, como los tipos de toboganes y atracciones?*

¿Se ofrecerán cabañas en playas y piscinas?

La isla está cargada de nuevas emociones e infinitas formas de relajarse. Para explorar todas las atracciones y amenidades, ingresa a RoyalCaribbean.com/PerfectDayCocoCay

3. *¿Están abiertas todas las atracciones y experiencias en Perfect Day at CocoCay?*

Sí, todas las atracciones y experiencias de Perfect Day at CocoCay ya están abiertas.

4. *¿Hay fotógrafos y oportunidades para tomar fotografías en Perfect Day at CocoCay? ¿Se pueden comprar las fotos de la isla dentro de un paquete de fotos?*

Los fotógrafos de barcos están disponibles en la isla para capturar sus aventuras en Perfect Day at CocoCay. Los paquetes de fotos se pueden comprar en el barco.

5. *¿Cómo reservo el acceso en Perfect Day at CocoCay a experiencias como la tirolesa, globo de helio Up, Up and Away y parque acuático Thrill Waterpark?*

La mejor manera para que los huéspedes planifiquen su tiempo y reserven el acceso a las experiencias en la isla es a través de nuestro sitio Cruise Planner (RoyalCaribbean.com/CruisePlanner). Los precios cambian regularmente debido a la temporalidad y las promociones actuales, pero Cruise Planner siempre tiene las últimas tarifas y los mayores ahorros si reservas con anticipación. Puedes empezar a planificar tu aventura inmediatamente después de que hayas reservado tu crucero. Ten en cuenta que el globo de helio Up, Up and Away en Perfect Day at CocoCay, no está disponible para reservar por Cruise Planner, debido a que éste, se reserva directamente en la Isla. En caso de que el vuelo en globo programado no sea posible debido al viento u otras condiciones climáticas, la reserva será reembolsada.

6. *¿Hay una guardería o un programa para niños Adventure Ocean® en Perfect Day at CocoCay?*

No hay una guardería o un programa Adventure Ocean en la isla, pero Adventure Ocean® permanecerá abierto a bordo.

7. *¿Hay un área solo para adultos en Perfect Day at CocoCay?*

Actualmente, todos los lugares y actividades están abiertos a huéspedes de todas las edades. Pero dado el tamaño de la isla y la variedad de experiencias, seguramente encontrarás el ambiente que estés buscando, desde relajarse en lugares como la playa en Chill Island, hasta lugares más activos como el bar en la piscina en Oasis Lagoon o si buscas un área más exclusiva, visita Coco Beach Club.

8. *¿Existen restricciones o requisitos de edad, altura o peso para los toboganes, atracciones y experiencias en Perfect Day at CocoCay?*

Algunos toboganes y actividades tienen restricciones de altura y peso; consulta el cuadro a continuación para obtener más detalles. Además, los huéspedes de Thrill Waterpark menores de 14 años deben estar acompañados por una persona mayor a 14 años para ingresar. Otras experiencias que no se enumeran en la tabla siguiente, como el globo de helio Up, Up and Away, la piscina de agua dulce Oasis Lagoon y Captain Jill's Galleon están abiertos a todos los aventureros. Pueden aplicar reglas adicionales de salud y seguridad para experiencias y piscinas, las cuales están indicadas por señalización en cada uno. Consulta la tabla de requisitos de altura y peso descrita a continuación para obtener más detalles.

REQUISITOS DE ALTURA Y PESO

ATRACCIÓN	ALTURA PLATAFORMA	REQUISITO DE ALTURA	LÍMITE MÁXIMO DE PESO
TOBOGÁN DAREDEVIL'S PEAK®	41 m	Mínimo 121 cm	136 kg
TOBOGANES DUELING DEMONS	22 m	Mínimo 121 cm	136 kg
TOBOGÁN SCREECHING SERPENT	15 m	Mínimo 121 cm	136 kg
TOBOGÁN GREEN MAMBA	15 m	Mínimo 121 cm	136 kg
TOBOGANES MANTA RAYCERS	7 m	Mínimo 101 cm	136 kg
TOBOGÁN SLINGSHOT	18 m	121 cm mínimo (106 cm con un chaleco salvavidas o ir acompañado de un adulto)	Max persona individual: 136 kg / Límite de peso total de la balsa: 249 kg
TOBOGÁN TWISTER	18 m	121 cm mínimo (106 cm con un chaleco salvavidas o ir acompañado de un adulto)	Max persona individual: 136 kg / Límite de peso total de la balsa: 181 kg
TOBOGANES SPLASH SPEEDWAY	12 m	Mínimo 106 cm	136 kg
PISCINA DE AVENTURAS	N/A	Los huéspedes de menos de 106 cm deben usar un chaleco de salvavidas en todo momento	N/A
PISCINA DE OLAS	N/A	Los huéspedes de menos de 106 cm deben usar un chaleco de salvavidas en todo momento	N/A
SPLASHAWAY BAY SM TOBOGANES	N/A	Mínimo 91 cm	90 kg
TIROLESA	N/A	Mínimo 121 cm	34 kg mínimo 124 kg máximo

9. ¿Perfect Day at CocoCay tendrá un área exclusiva para miembros de Crown and Anchor® Society y los huéspedes de suite?

En este momento todos los pasajeros tienen los mismos beneficios en la isla.

10. ¿Puedo celebrar mi boda en Perfect Day at CocoCay?

Sí, puedes casarte en Perfect Day at CocoCay mientras tu crucero está atracado en la isla, sujeto a disponibilidad en uno de nuestros sitios de bodas en la isla. Para obtener más información, ponte en contacto con tu Agente Mayorista o Travel Partner.

11. Pueden los niños ir solos al parque acuático Thrill Waterpark?

Los huéspedes de Thrill Waterpark menores de 14 años deben estar acompañados por un huésped mayor de 14 años para entrar a la zona de Thrill Waterpark y estar dentro del parque.

12. ¿Puedo pasar la noche en Perfect Day at CocoCay? ¿Hay actividades durante la noche?

En este momento no tenemos pernотaciones en Perfect Day at CocoCay. Huéspedes que buscan experimentar más de Perfect Day at CocoCay pueden considerar nuestros cruceros con dos paradas en los viajes de Perfect Day para tener doble de emoción y relajación en una escapada corta.

13. ¿Cómo funciona la entrada al parque acuático Thrill Waterpark en Perfect Day at CocoCay? ¿Puedo salir y entrar las veces que sean necesarias?

Si compraste previamente la entrada al parque acuático Thrill Waterpark (RoyalCaribbean.com/CruisePlanner), simplemente desliza tu tarjeta SeaPass en la entrada del parque para ingresar. También puedes comprar la entrada al parque acuático, una vez que estés en la isla, utilizando tu tarjeta SeaPass en la entrada del parque. Si deseas salir del parque acuático durante el día, usa tu tarjeta SeaPass para entrar y salir del parque las veces que quieras.

II. ACTIVIDADES GRATUITAS Y CON CARGO ADICIONAL

1. ¿Cuánto cuesta Perfect Day at CocoCay? ¿Hay una cuota de admisión?

No hay tarifa de admisión para visitar Perfect Day at CocoCay. La mayoría de las experiencias en Perfect Day at CocoCay son gratuitas. Algunas de estos incluyen Oasis Lagoon, la piscina de agua dulce más grande de el Caribe, y para los más pequeños Captain Jill's Galleon que tiene toboganes y cañones de agua, también nuestro parque acuático Splashaway Bay. Además de playas de arena fina como Chill Island y South Beach, que ofrece muchas sillas de playa gratuitas con sombrillas y actividades junto a la playa. Y además entre tantas aventuras, puedes cargar energía en cinco restaurantes de cortesía ubicados en toda la isla.

También puedes elegir entre más experiencias únicas disponibles por un cargo adicional como Thrill Waterpark, con el tobogán acuático más alto de América del Norte, visitar nuestra área exclusiva Coco Beach Club, con las primeras cabañas flotantes en las Bahamas y el globo de helio Up, Up & Away, que ofrece vistas desde el mirador más alto de las Bahamas. Los precios varían según la temporada, los huéspedes pueden ingresar a Cruise Planner para conocer los precios exactos más recientes de su navegación específica y en donde encontrarán los mejores descuentos (RoyalCaribbean.com/CruisePlanner). Consulta las tablas de experiencias gratuitas y con cargo adicional a continuación para obtener más detalles.

EXPERIENCIAS INCLUIDAS

CATEGORÍAS	EXPERIENCIAS / AMENIDADES
EMOCIONES	Splashaway Bay SM Captain Jill's SM Galleon
COMIDAS	Skipper's Grill Chill Grill SM Snack Shack
PISCINAS	Oasis Lagoon SM Sillas de playa y sombrillas
PLAYAS	Chill Island SM Sillas de playa y sombrillas
	South Beach Sillas de playa y sombrillas Cancha deportiva
MÁS AMENIDADES	Duchas de agua fresca Servicio de tranvía Sillas de ruedas para acceso a la playa

EXPERIENCIAS POR UN CARGO ADICIONAL*

*Los precios y las políticas de precios pueden variar según la temporada y están sujetos a cambios sin previo aviso. Todos los bares y estaciones de cerveza de autoservicio son a la carta, con precios de menú de bar.

CATEGORÍAS	EXPERIENCIAS / AMENIDADES	ESTRUCTURA DE PRECIOS	DETALLES
EMOCIONES	Thrill Waterpark® Incluye 13 toboganes de agua, piscina de olas, piscina de aventuras, restaurantes de cortesía, Snack Shack, sillas de playa y sombrillas.	Precio por persona	Edad 0-3: de cortesía Edad 4+: Día completo desde \$59 - \$169 USD por persona. Alquiler de cabañas: entrada gratuita para hasta 6 personas. Solo alquileres de día completo. Los precios varían según la temporada
	Thrill Waterpark® + Tirolesa	Precio por persona	Día completo: \$124 - \$209 USD por persona
	Tirolesa	Precio por persona	\$79 - \$119 USD por persona Requiere zapatos cerrados
	Up, Up and Away (Globo de helio)	Precio por persona	Edad 0-3: de cortesía Edad 4+: \$39 - \$84 USD por persona Tiene capacidad para 30 invitados. Disponible para pre-reserva en Cruise Planner; la admisión también puede ser comprada en la isla.
PLAYAS	Coco Beach Club® <i>La tarifa de entrada incluye acceso a playa privada, la casa club, piscina infinita, alimentos en cortesía en el exclusivo restaurante con menú elevado, sillas de playa, sombrillas y más.</i>	Precio por persona	Edad 0-3: de cortesía Pase de día completo: a partir de \$99 USD por persona Niños desde \$79 USD Alquiler cabaña: Entrada gratuita para hasta 8 personas
COMIDA	Captain Jack's®	A la carta	Precios a la Carta
MÁS COMODIDADES	Cabañas y tumbonas en toda la isla	Costo del alquiler	Camas de playa: desde \$299 USD Renta de cabañas: desde \$999 USD
	Alquiler de playa (kayaks, snorkels, etc.)	Precio por persona	
	Excursiones a la playa	Precio por persona	

2. ¿Cómo funciona la entrada al parque acuático Thrill Waterpark en Perfect Day at CocoCay? ¿Puedo salir y entrar de esta área cuantas veces quiera?

Si has comprado previamente tu entrada al parque acuático Thrill Waterpark por medio de (RoyalCaribbean.com/Cruise-Planner), simplemente desliza tu tarjeta SeaPass en la entrada del parque para ingresar. También puedes comprar la entrada al parque acuático, una vez que estés en la Isla, utilizando tu tarjeta SeaPass en la entrada del parque. Si deseas salir del parque acuático durante el día, usa tu tarjeta SeaPass para entrar y salir del parque tantas veces como quieras.

III. RENTA DE CABAÑAS

1. ¿Hay casilleros disponibles para rentar en Perfect Day at CocoCay?

Hay casilleros de cortesía disponibles en toda la isla. También encontrarás de cortesía duchas de agua fresca, baños y vestuarios.

2. ¿Hay sillas de playa, toallas y sombrillas disponibles en Perfect Day at CocoCay?

¡Absolutamente! Las sillas de playa y las sombrillas son gratuitas para todos nuestros huéspedes y se pueden encontrar en toda la isla. Las toallas de playa de cortesía están disponibles a bordo del barco, se pueden bajar a la isla y intercambiar a lo largo del día si se desea en tres estaciones de cambio de toallas sin cargo adicional durante el día. Las toallas de playa se proporcionan a bordo según un sistema de check-out / check-in, se debe traer las toallas de regreso al barco, de lo contrario pueden generar un cargo. Los huéspedes que hayan rentado cabañas en Perfect Day at CocoCay, no necesitan bajar toallas del barco porque las tendrán disponibles en la cabaña y se deberán de dejar en la misma al finalizar el día.

3. ¿Qué tipo de cabañas están disponibles en Perfect Day at CocoCay y cuánto cuesta rentarlas?

Hay muchas opciones para relajarse en la sombra, comenzando con sombrillas de playa (de cortesía) y tumbonas (disponibles por un cargo de renta), además de cabañas de renta disponibles en Chill Island, South Beach, Thrill Waterpark y la piscina de agua dulce Oasis Lagoon. Tú también puedes mejorar tu día de playa rentando una cabaña de playa o una cabaña flotante en Coco Beach Club. Algunas cabañas también vienen con servicios adicionales incluidos en la renta. Si reservas una cabaña en Thrill Waterpark, podrás disfrutar de la entrada gratuita a todos los toboganes y actividades en el interior para hasta seis personas. Si, reservas una cabaña en Coco Beach Club, disfrutarás de acceso gratuito al club con hasta ocho invitados. El precio de la cabaña varía según la temporada, por cabaña Las cabañas de playa tienen un precio actual desde \$549 usd y las cabañas flotantes comienzan en \$999 usd cada una. Los precios varían según la temporada y tienden a aumentar durante el viaje o diferentes temporadas, incluidos verano y vacaciones. Los precios están sujetos a cambios. Para conocer el precio exacto, recomendamos que los huéspedes que ya tengan reservado su crucero visiten Cruise Planner (RoyalCaribbean.com/CruisePlanner) que es la mejor manera de planificar su tiempo en Perfect Day at CocoCay. Cruise Planner, siempre tiene los últimos precios para su navegación, y ahorrarán en sus experiencias cuando reserven con anticipación.

PRECIOS DE LA CABAÑA

EXPERIENCIAS / AMENIDADES	PRECIO
CABAÑA FLOTANTE	Desde \$ 999 USD
CABAÑA COCO BEACH CLUB	Desde \$ 549 USD (Entrada a Coco Beach Club incluido para 8 personas)
CABAÑA OASIS LAGOON	Desde \$ 399 USD
CABAÑA CHILL ISLAND	Desde \$ 399 USD
CABAÑA THRILL WATERPARK	Desde \$ 299 USD (Entrada a parque acuático incluido para 6 personas)
CABAÑA SOUTH BEACH	Desde \$ 399 USD
CAMAS DE PLAYA	Desde \$ 199 USD

IV. ¿QUÉ TRAER?

1. ¿Necesito mi tarjeta SeaPass® para ingresar a Perfect Day at CocoCay?

Necesitarás tu tarjeta SeaPass para salir y volver a abordar el barco.

2. ¿Qué debo empacar en mi bolso para llevar a Perfect Day at CocoCay?

Encontrarás que Perfect Day at CocoCay tiene muchas comodidades disponibles, pero aquí hay algunas cosas que sería conveniente tener a mano. Tarjeta SeaPass y efectivo, necesitarás tu tarjeta SeaPass para salir y volver a abordar el barco. También es la forma en que pagarás las cosas en la isla. Ten en cuenta que también hay un mercado de la isla con artesanías locales de las Bahamas, donde los artículos se pueden pagar con su tarjeta SeaPass (hasta las 2:30 pm) y siempre se acepta efectivo USD.

TOALLAS

Hay toallas de playa disponibles a bordo del barco y se pueden bajar a la isla, se pueden cambiar hasta 3 veces por toallas limpias durante el día en las estaciones ubicados en en la Isla. Dado que las toallas de playa son proporcionadas a bordo basado en un sistema de check-out / check-in, se deben traer de regreso a bordo y asegurarse que registren la devolución de la misma de lo contrario, pueden generarles un cargo. Los huéspedes que hayan alquilado cabañas tendrán toallas en la cabaña y pueden dejarlas en la cabaña al terminar el día en la Isla.

PROTECCIÓN SOLAR

Perfect Day at CocoCay ofrece sombrillas y estructuras de sombra de cortesía en muchos lugares, pero el sol de las Bahamas aún puede ser intenso. Llevar protección solar como sombreros, lentes de sol, protectores solares u otro tipo de ropa UPF puede ayudar mucho. Hay muchas actividades acuáticas en Perfect Day at CocoCay, así que asegúrate de volver a aplicar protector solar con frecuencia.

CALZADO ADECUADO

No olvide los zapatos adecuados si planeas subirte a la tirolesa en Perfect Day at CocoCay. Los zapatos deben de ser cerrados y estar asegurados también alrededor de la parte posterior de su pie. Las zapatillas deportivas o los zapatos para el agua cerrados son excelentes opciones.

REPELENTE DE INSECTOS

Dependiendo de la época del año y la hora del día, puede haber mosquitos y otros insectos en algunas zonas de la isla.

MEDICAMENTOS

Hay instalaciones médicas en la Isla, sin embargo; te recomendamos traer los medicamentos que sabes que puedas necesitar, ya que es posible que no tengamos medicamentos específicos.

SUMINISTROS PARA BEBÉ

No olvides llevar biberones/mamilas y fórmula, pañales y pañales para nadar, toallitas húmedas y equipo de protección solar para bebés y niños.

V. COMIDA

1. ¿Podré encontrar opciones de comida vegetariana y sin gluten en Perfect Day at CocoCay? ¿Qué pasa si tengo otras necesidades dietéticas?

También encontrarás opciones vegetarianas y sin gluten en todos los restaurantes de la isla, con opciones para adaptarse a la mayoría de las necesidades dietéticas.

2. ¿Hay comida kosher disponible en Perfect Day at CocoCay?

Los alimentos kosher no se preparan en CocoCay, sin embargo, se pueden satisfacer las solicitudes kosher a bordo de los barcos de Royal Caribbean.

VI. BAR / BEBIDAS

1. ¿Puedo usar mi paquete de bebidas en Perfect Day at CocoCay?

¡Sí! Los paquetes de bebidas comprados a bordo o en Cruise Planner (RoyalCaribbean.com/CruisePlanner) estarán incluidos en la isla. Si no compraste el paquete de bebidas, podrás adquirir las bebidas que desees directamente en la Isla con cargo a tu SeaPass.

VII. REGLAS Y POLÍTICAS

1. ¿Existen restricciones o requisitos de edad, altura o peso para los toboganes, atracciones y experiencias en Perfect Day at CocoCay?

Algunos toboganes y actividades tienen restricciones de altura y peso; consulta el cuadro de abajo para ver más detalles. Además, los huéspedes de Thrill Waterpark menores de 14 años deben estar acompañados por una persona mayor a 14 años para ingresar. Otras experiencias, como el globo de helio Up, Up and Away, la piscina de agua dulce Oasis Lagoon y Captain Jill's Galleon están abiertos a todos los aventureros. Pueden aplicar reglas adicionales de salud y seguridad para experiencias y piscinas, y están indicadas por señalización en cada uno. Consulte la tabla de requisitos de altura y peso a continuación para detalles.

REQUISITOS DE ALTURA Y PESO

ATRACCIÓN	ALTURA PLATAFORMA	REQUISITO DE ALTURA	LÍMITE MÁXIMO DE PESO
TOBOGÁN DAREDEVIL'S PEAK®	41 m	Mínimo 121 cm	136 kg
TOBOGANES DUELING DEMONS	22 m	Mínimo 121 cm	136 kg
TOBOGÁN SCREECHING SERPENT	15 m	Mínimo 121 cm	136 kg
TOBOGÁN GREEN MAMBA	15 m	Mínimo 121 cm	136 kg
TOBOGANES MANTA RAYCERS	7 m	Mínimo 101 cm	136 kg
TOBOGÁN SLINGSHOT	18 m	121 cm mínimo (106 cm con un chaleco salvavidas o ir acompañado de un adulto)	Max persona individual: 136 kg / Límite de peso total de la balsa: 249 kg
TOBOGÁN TWISTER	18 m	121 cm mínimo (106 cm con un chaleco salvavidas o ir acompañado de un adulto)	Max persona individual: 136 kg / Límite de peso total de la balsa: 181 kg
TOBOGANES SPLASH SPEEDWAY	12 m	Mínimo 106 cm	136 kg
PISCINA DE AVENTURAS	N/A	Los huéspedes de menos de 106 cm deben usar un chaleco de salvavidas en todo momento	N/A
PISCINA DE OLAS	N/A	Los huéspedes de menos de 106 cm deben usar un chaleco de salvavidas en todo momento	N/A
SPLASHAWAY BAY SM TOBOGANES	N/A	Mínimo 91 cm	90 kg
TIROLESA	N/A	Mínimo 121 cm	34 kg mínimo 124 kg máximo

2. ¿Hay áreas designadas para fumar en Perfect Day at CocoCay?

Solo se permite fumar cigarrillos, puros, cigarrillos electrónicos y pipa en las áreas designadas para fumadores en toda la isla. Consulta las señalizaciones en la isla para conocer las ubicaciones específicas.

3. Si reservo una excursión en tierra en Perfect Day at CocoCay, como una entrada al parque acuático, la tirolesa o una cabaña y hay lluvia, viento o mal tiempo, ¿se cancelará la excursión y recibiré un reembolso?

Si la actividad es cancelada, se le reembolsará todo a tu cuenta a bordo. Todas las excursiones en tierra en Perfect Day at CocoCay tienen la misma política que nuestras excursiones en tierra en otros destinos.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

Las excursiones se pueden modificar o cancelar hasta 48 horas antes de la llegada al puerto sin penalización. Los tours que involucran vuelos, trenes, eventos especiales, pernoctaciones, estadías en hoteles y viajes privados debe cancelarse 30 días antes de la salida para evitar penalizaciones por cancelación. Otras restricciones pueden aplicar. En caso de que se cancele un tour en la isla debido a las condiciones climáticas, se realizará un reembolso completo que se le proporcionará a su cuenta a bordo.

POLITICA DE CAMBIO

La fecha límite para el cambio de tours es 48 horas antes del puerto de llegada.

4. ¿Se permiten drones aéreos en Perfect Day at CocoCay?

No, los drones no pueden utilizarse en Perfect Day at CocoCay. Los huéspedes pueden traer drones en el crucero para su uso en otros destinos, fuera del área del puerto, de conformidad con las leyes locales. Sin embargo, los drones no deben operarse a bordo del barco en ningún momento, ni en destinos privados como Perfect Day en CocoCay, Bahamas o Labadee®, Haití de Royal Caribbean.

Mientras estén a bordo, los drones deben guardarse de forma segura en el camarote. Los drones utilizados en el barco serán confiscados hasta el final del crucero. Se emitirá una advertencia sobre la política de conducta de los huéspedes y los huéspedes pueden estar sujetos a desembarco por el uso de drones a bordo. Los huéspedes asumen toda la responsabilidad de comprender todas las reglas de las autoridades locales relacionadas con los drones y su uso y para obtener los permisos necesarios para las operaciones con drones. Diferentes países tienen reglas diferentes. Cualquier responsabilidad, incluido el daño ambiental por el uso de drones, es la responsabilidad del huésped. Royal Caribbean no asume ninguna responsabilidad por los drones que puedan ser confiscado por las autoridades locales por violar las leyes locales o por cualquier accidente o lesión resultante de un vuelo con drones.

5. ¿Se permiten cámaras GoPro en Perfect Day at CocoCay?

Puede grabar sus recuerdos de Perfect Day at CocoCay con su cámara GoPro.

Sin embargo, por su seguridad, no se permiten dispositivos electrónicos personales de ningún tipo en las siguientes atracciones:

- Todos los toboganes de agua del parque acuático Thrill Waterpark
- Piscina de aventuras en el parque acuático Thrill Waterpark
- SplashAway Bay
- Captain Jill's Galleon

En la tirolesa de la isla, los pasajeros que deseen usar una GoPro deben traer su propio soporte para casco que se adhiere de forma segura. Si el personal decide que la cámara impide que un invitado participe de forma segura en la actividad en cualquier momento, pueden pedirle al huésped que retire o ajuste el cámara.

6. En Perfect Day at CocoCay, ¿Pueden los niños ir solos al parque acuático Thrill Waterpark? o ¿Necesitan estar acompañados de un padre y/o Tutor?

Los huéspedes de Thrill Waterpark menores de 14 años deben estar acompañados por una persona mayor de 14 años para entrar al parque y estar dentro del parque.

7. ¿Se recicla la basura en Perfect Day at CocoCay?

Sí, tenemos un sólido programa de reciclaje en la isla. La mayor parte de la basura se recicla, mientras algunos se envían al barco para su eliminación adecuada. Además, estamos trabajando duro para reducir el uso de plásticos en nuestros barcos, y este esfuerzo también se extenderá a nuestra isla privada y destinos.

VIII. SEGURIDAD Y PRIMEROS AUXILIOS

1. ¿Hay salvavidas en todas las piscinas y playas de Perfect Day at CocoCay?

Nos hemos asociado con StarGuard, el proveedor líder de servicios de salvavidas, para garantizar tener socorristas en cada piscina y cada tobogán, así como en los lugares recomendados en el playa. También podrán encontrar chalecos salvavidas en la isla gratuitos en diferentes tallas para uso de todos los pasajeros. Sin embargo, incluso con la presencia de socorristas, les pedimos a los padres a estar atentos sobre sus hijos siempre que estén cerca del agua.

2. ¿Qué instalaciones médicas están disponibles en Perfect Day at CocoCay?

Hay dos instalaciones de primeros auxilios en la isla, una ubicada en Thrill Waterpark y otra en Chill Island. Se indican en los mapas y señales de orientación mediante el símbolo universal de la cruz blanca. Para emergencias médicas, existe un plan de respuesta que llevará al huésped de regreso al barco para tratamiento.

IX. NIÑOS Y BEBÉS

1. ¿Hay una guardería o un programa para niños Adventure Ocean® en Perfect Day at CocoCay?

No hay una guardería o un programa Adventure Ocean en la isla, pero Adventure Ocean® permanecerá abierto a bordo para las familias que decidan quedarse en el barco.

2. ¿Hay una piscina o un área para que los bebés y niños pequeños naden en Perfect Day at CocoCay?

Los bebés y los niños pequeños pueden nadar en cualquiera de las piscinas y en el mar, con los pañales de agua.

3. ¿Hay carreolas/carritos para los más pequeños disponibles en Perfect Day at CocoCay?

Hay carreolas para la playa disponibles en toda la isla y se entregan por orden de llegada.

X. NECESIDADES ESPECIALES Y ACCESIBILIDAD

1. ¿Hay servicios para huéspedes con necesidades especiales que visiten Perfect Day at CocoCay, como sillas de ruedas?

Sí, hay sillas de ruedas de acceso a la playa de cortesía disponibles en toda la isla por orden de llegada. Una vez en la isla, pide ayuda a un miembro de la tripulación para localizar una silla de ruedas disponible. También hay un servicio de tranvía accesible a lo largo del muelle y en toda la isla. También se puede acceder a la piscina de agua dulce Oasis Lagoon, al igual que la piscina de olas en Thrill Waterpark, ambos tienen elevadores de piscina. Además, Coco Beach Club es accesible e incluye sillas de ruedas de playa gratuitas, elevador de piscina, barra inferior en el bar y rampas al comedor.

2. ¿La Isla Perfect Day en CocoCay tiene instalaciones accesibles?

Sí, la isla es muy accesible, pero algunas experiencias no lo son. La piscina de agua dulce Oasis lagoon y la piscina infinita de Coco Beach Club cuentan con telesillas. La piscina de olas en el parque acuático en Thrill waterpark está adaptada para sillas de ruedas. Sin embargo, las torres del parque acuático para subir a los toboganes tienen escaleras, al igual que la torre hasta la tirolesa. Los tranvías accesibles están disponibles en rotación regular en toda la isla. Evaluamos e implementamos constantemente funciones para nuestros huéspedes con discapacidades en toda la isla.

XI. WIFI / INTERNET

1. ¿Hay acceso a internet wi-fi de alta velocidad en Perfect Day at CocoCay?

Si hay servicio de internet wi-fi en la isla, si adquiero el paquete de Internet de alta velocidad VOOM®, puedo usarlo en la isla y puedo comenzar los recuerdos de inmediato.

2. ¿Puedo usar mi paquete de internet wi-fi en Perfect Day at CocoCay?

¡Sí! El paquete de Wi-Fi comprado a bordo o en Cruise Planner (RoyalCaribbean.com/Cruiseplanner) estará activo en la isla.

XII. COMPRAS EN LA ISLA

1. ¿Cómo pago las cosas en Perfect Day at CocoCay?

Necesitarás tu tarjeta SeaPass para pagar las cosas en la isla. También hay un mercado de la isla con artesanía local de las Bahamas, donde los artículos se pueden pagar con su tarjeta SeaPass (hasta las 2:30 pm) y también siempre se acepta efectivo (USD).

XIII. TRANSPORTE

1. ¿Hay transporte en Perfect Day at CocoCay?

El tranvía funciona todo el día e incluye cinco paradas: Plaza de Llegadas (cerca del Thrill Waterpark); South Beach; Coco Beach Club y Up, Up and Away; Oasis Lagoon; y Chill Island. Un tranvía dedicado a los huéspedes de Coco Beach Club, estará pasando aproximadamente cada 10 minutos, durante todo el día. Los huéspedes pueden abordar el tranvía cerca de Arrivals Plaza. Además, hay un tranvía dedicado que ofrece un servicio continuo entre el barco y plaza de llegadas. Los tranvías accesibles están disponibles en rotación regular en toda la isla.

2. ¿Cómo llego a Perfect Day at CocoCay? ¿Cómo puedo encontrar barcos e itinerarios que visiten Perfect Day at CocoCay?

Simplemente visita nuestra página de inicio en RoyalCaribbean.com y busca cruceros a las Bahamas, el Caribe y Bermudas. Puedes configurar el filtro en Perfect Day at CocoCay, eso mostrará todos los viajes que se detienen en Perfect Day at CocoCay.

XIV. SEÑALIZACIÓN

1. ¿Cuánto tiempo puede tardar en llegar a cada punto de interés de Perfect Day at CocoCay?

¿Cuáles son los tiempos de caminata?

El tiempo de caminata por el muelle, desde el barco hasta la plaza de llegadas, es de aproximadamente 6 minutos. También hay una Tranvía del muelle de cortesía que realiza el recorrido de la plaza de llegadas al barco y viceversa. Desde la plaza de llegada, estos son los tiempos de caminata a las principales áreas y atracciones:

- Parque acuático Thrill Waterpark - 3 minutos
- Harbor Beach - 5 minutos
- Oasis Lagoon - 8 minutos
- Chill Island - 5 a 10 minutos
- South Beach - 14 minutos
- Coco Beach Club - 10 minutos

También hay un tranvía gratuito que funciona todo el día entre las principales áreas de la isla; consulta las preguntas frecuentes sobre el tranvía para obtener más información. Todos los tiempos de caminata están indicados en la señalización de la isla, así como en el mapa.

2. ¿Dónde puedo encontrar un mapa de Perfect Day at CocoCay?

Se dejará una versión en papel del mapa de Perfect Day at CocoCay en el camarote la noche anterior a su visita a Perfect Day at CocoCay. También hay señalización en toda la isla. Además, la aplicación Royal Caribbean puede ayudarte a orientarte por la isla; nosotros te recomendamos que descargues la aplicación de la App Store o Google Play antes de tu fecha de salida.