

P: En el paquete *For the Love Sets Sail*, ¿los invitados reciben el recorrido *All Access Tour* Y la experiencia en el helipuerto o en el *North Star*?

R: Sí, los invitados reciben el *All Access Tour* Y su elección entre helipuerto O *North Star*. (El barco debe contar con *North Star* y el helipuerto debe estar abierto a los invitados para poder disfrutar de cualquiera de estas opciones).

P: Flores naturales – ¿Las flores frescas solo están permitidas en puertos de EE. UU.? Si es un puerto fuera de EE. UU., ¿aún pueden ordenar flores frescas?

R: Solo ofrecemos flores frescas en todos los puertos de EE. UU., pero la boda debe realizarse antes del día 3 o previo. Los invitados no pueden llevar sus propias flores frescas a bordo para bodas.

P: Bodas en destinos privados – ¿Quién da la autorización previa para los pétalos de flores?

R: El especialista en bodas recibe la autorización del gerente de la isla antes del zarpe. Si la aprobación no está indicada en los reportes finales de la boda, significa que no fue solicitada con anticipación. Los invitados no pueden llevar sus propios pétalos.

P: Flores frescas – ¿El especialista ordena las flores o lo hace el anfitrión?

R: El especialista ordena las flores y el anfitrión las recoge en el área de carga el día del embarque.

P: Brindis con vino espumoso – ¿es ilimitado o es una copa por persona?

R: El brindis es de una copa por persona.

P: Cenas y masajes incluidos en los paquetes – ¿el anfitrión es quien los reserva para los invitados, cierto?

R: Los invitados informan al especialista en bodas qué días/horarios prefieren. Eso queda registrado en el reporte final de la boda. Con esa información, el anfitrión se comunica con el restaurante y el spa para asegurar las reservaciones.

P: Pago suplementario – ¿cómo se realiza? ¿Tenemos un paso a paso o guía de cómo hacerlo?

R: Las instrucciones están disponibles en tu SharePoint.

P: ¿Cuándo puedo contratar personal de apoyo adicional?

R: *Royal Weddings* cubrirá el pago de un coordinador adicional (\$25) cuando:

- La asistencia sea mayor a 25 invitados.
- El anfitrión sea el oficiante y la procesión requiera apoyo especial (TLC).
- Se requiera al staff de escenario para mover mobiliario en el lugar del evento.

P: ¿Permitimos entregas a los camarotes el primer día?

R: Permitimos entregas a los camarotes a partir del día 2 o posteriores, con un cargo adicional. Los artículos a entregar deben estar empaquetados y llevar claramente el nombre del huésped y su número de camarote.

P: ¿Cuántos miembros del staff se necesitan para una boda? Para grupos con *MOB* sabemos cuántos staff fueron pagados, pero para bodas no sabemos de dónde proviene el pago ni cuántos staff podríamos necesitar. ¿Existe algún estándar que debamos seguir?

R: Para bodas usamos la proporción de 1 coordinador por cada 25 invitados. Si hay más de 25 invitados, se contrata un coordinador adicional con un costo de \$25 cada uno. Por ejemplo, si asisten 100 invitados, se contratan 3 coordinadores adicionales (tú + 3 más). Si se necesita contratar staff de escenario para un montaje complejo, solo háznoslo saber y agréguelo al reporte. Generalmente no se requiere staff de escenario, a menos que el lugar deba ser completamente reacomodado.

P: El desayuno de mimosas en la cama entregado al camarote, ¿es todos los días o solo el día de la boda?

R: Solo es por un día, normalmente el día después de la boda.

P: En bebidas, alimentos y fotografía podemos pedir a los equipos que completen sus respectivos *workbooks* departamentales, pero como las bodas no ocurren muy seguido en SC, si los jefes de división no saben cómo hacerlo, ¿a quién podemos pedir asistencia?

R: Debes hacer los arreglos igual que con los eventos de grupo. El bar y el spa saben cómo cobrar sus amenidades de boda, y fotografía usa la hoja de liquidación para reclamar su pago suplementario, al igual que el bar... en su propio *workbook*. Cada división tiene un *SOP* para su área.

1. Logística previa a la boda y experiencia de los invitados

• Entrega de regalos: ¿Se pueden entregar los obsequios de bienvenida en el camarote de cada invitado el Día 1, o las entregas comienzan a partir del Día 2?

Las entregas el Día 1 son complicadas para los barcos, por lo que preferimos a partir del Día 2 en adelante. Si los obsequios o recuerdos deben entregarse antes del Día 2, sugerimos solicitar un escritorio de hospitalidad donde los invitados de la boda puedan recogerlos. El escritorio puede gestionarse antes del crucero con el coordinador de eventos a bordo del barco (ej. StarEvents@rccl.com; Oasisevents@rccl.com, etc.).

• Embarque: ¿Las parejas con el paquete anterior *Vows at Sea* tienen embarque prioritario o aún deben elegir un horario? ¿Los invitados deben abordar juntos o por separado?

Los paquetes 2024 no incluyen embarque prioritario. Los invitados abordarán en el horario seleccionado en su *Set Sail*.

• *All Access Tour*: ¿Cuándo se programa normalmente?

El coordinador de bodas a bordo pedirá a la pareja que elija fecha y hora de acuerdo con la disponibilidad del barco una vez que estén a bordo.

• Coordinación de invitados: ¿Habrá alguien en la entrada del lugar para asegurar que solo entren los invitados?

Si la boda tiene más de 25 invitados, sí, puede haber alguien en la puerta. Usualmente, el personal del bar o el coordinador de bodas a bordo retirará a quien no pertenezca al evento.

• **Comunicación: ¿Cuáles son las expectativas de comunicación con los coordinadores? Muchos clientes reciben asignación de uno pero pasan semanas sin respuesta—si esto es lo estándar, ¿puede actualizarse el lenguaje?**

Los *Sales Coordinators* reservan el paquete. Una vez que se devuelve el contrato firmado, la boda se asigna a un especialista.

- Si la boda es en más de 6 meses, a la pareja se le envía un enlace para programar una llamada de presentación en un plazo de 30 días.
- Si la boda es en menos de 6 meses, el enlace se envía en un plazo de 7 días.

• **Beneficios de paquetes para invitados: Con los nuevos paquetes, ¿cómo programan los masajes?**

La pareja informa al especialista la fecha y hora que prefieren. Una vez a bordo, el coordinador de bodas trabaja con el spa para ajustar la cita lo más cercano posible a lo solicitado.

• **¿Los paquetes de bebidas aparecen automáticamente en la cuenta?**

Sí. Los invitados deben estar registrados (*checked-in*) para que el paquete de bebidas se aplique en su cuenta. Se activa en cuanto hacen su registro.

2. Montaje de ceremonia y recepción

• **Acceso al lugar: ¿Cuál es el tiempo total que tenemos en el venue—fijo o depende de la locación?**

Las ceremonias suelen durar 30 minutos. Si no se agrega recepción, el tiempo de uso del lugar es de 1 hora. Si el venue está disponible, se permite la recepción hasta por 3 horas. (Máximo 3.5 horas, con 30 minutos adicionales para montaje y desmontaje).

• **Decoración: ¿Qué decoración está incluida?**

Incluimos dos pilares con arreglos florales y el atril del oficiante. Actualmente estamos trabajando en estandarizar la decoración en toda la flota.

• **Alfombra nupcial: ¿Cuál es la longitud adecuada del pasillo?**

Depende del lugar y del barco. Por ejemplo, el *Music Hall* en barcos de la clase OA tiene una entrada de 29 pies desde la puerta hasta el escenario.

• **Iluminación: ¿Se permite iluminación de escenario durante la recepción?**

Sí, pero con un cargo adicional por el técnico de luces.

- **Flores: ¿Los invitados pueden combinar colores al ordenar flores naturales del barco?**

Las flores se ordenan con nuestro concesionario y sí, se aceptan solicitudes especiales de cualquier flor y color. Se cotizan con anticipación a las parejas.

- **¿Se pueden ordenar flores naturales en viajes dentro de los primeros 3 días?**

Sí, pero solo en barcos que zarpan de puertos en EE. UU.

- **¿Se pueden usar pétalos de seda?**

Sí, pero solo en venues interiores. No están permitidos en *CocoCay*.

- **¿Se permiten confeti o varitas luminosas?**

Confeti no está permitido. Varitas luminosas sí están permitidas.

- **Si navego en *Oasis* en mayo y uno de mis clientes viaja en junio, ¿puedo dejar decoración a bordo para ellos?**

No, los barcos no pueden ofrecer almacenamiento debido a espacio limitado y cuestiones de responsabilidad.

- **Videografía/transmisión en vivo personal: ¿Podemos tener un familiar transmitiendo la boda por Zoom? ¿Podemos llevar a nuestro propio videógrafo?**

Sí, la boda puede transmitirse en vivo para uso personal. Los videógrafos externos deben ser preaprobados y cumplir con los requisitos de proveedores terceros.

3. Hair, Makeup & Photo/Video

- **Hair & Makeup:**

¿Pueden varias personas (novia, damas de honor, mamás) reservar citas seguidas o simultáneas en el salón?

✓ Sí. La boda debe reservar lo disponible en el PreCruise Planner y el coordinador de bodas a bordo ajustará las citas al horario necesario antes de que los invitados embarquen.

- **Fotografía:**

En el paquete de 5 horas, ¿las horas deben usarse consecutivamente o pueden dividirse?

✓ Deben usarse de manera consecutiva.

¿Pueden hacerse, por ejemplo, 2 horas antes de la boda, 2 después de la recepción y 1 después de la cena? ¿Cómo suele organizarse?

👉 Lo más común es: 1 hora para fotos de preparación en el camarote, 1 hora para el *first look*, ceremonia, recepción y luego fotos alrededor del barco.

- **Acceso al helipuerto:**

¿Es posible hacer fotos allí con nuestro fotógrafo?

✓ El acceso solo está permitido con fotógrafos de Royal Caribbean y únicamente en barcos que permitan acceso a huéspedes. (Se compartirá lista de barcos aplicables).

- **Locaciones de fotos:**

¿Los fotógrafos tienen una lista estándar de lugares para fotos de boda?

👉 El equipo de fotografía está entrenado en bodas y tiene sugerencias, pero los novios pueden indicar sus preferencias. Muchos comparten una *shot list* para que el fotógrafo sugiera los mejores espacios.

- **Música en recepción/ceremonia:**

¿Hay música mientras los invitados esperan antes de la ceremonia?

👉 Normalmente la música empieza con la procesión, pero se puede poner música antes si los novios la entregan en formato MP3 en un USB.

¿Se puede obtener una lista de DJs por barco?

✗ No, ya que los horarios de DJs cambian en toda la flota.

4. Reception Details & Food/Drink

- **Comida:**

¿Se puede contratar solo bebidas (sin bocadillos) si la cena es poco después?

✗ No. Todas las recepciones requieren consumo por persona de comida y bebida.

- **Buyout de restaurante:**

¿Los costos son específicos por barco o clase?

👉 Los precios varían por restaurante y barco. Si la cena grupal es en un restaurante de especialidad y coincide con la noche de la boda, el especialista en bodas hará la gestión (según disponibilidad).

- **Bebidas sin alcohol:**

¿Los mocktails están incluidos en el paquete de bebidas?

✓ Sí.

¿Las bebidas congeladas están incluidas en los paquetes de soda/jugo?

✗ No.

- **Alcohol:**

¿El paquete de bebidas puede dividirse entre invitados que toman y los que no (ej. personas en recuperación)?

✗ No. Si se adquiere un paquete con alcohol, se cobra a todos los mayores de 21 años. Los de 5 a 20 años pagan el paquete de soda/jugo.

5. Timeline & Scheduling

- **Duración de la recepción:**

👉 Generalmente de 1 a 3 horas.

- **Intervalo entre ceremonia y recepción:**

👉 Si se compra recepción, comienza justo después de la ceremonia.

- **Horarios típicos de boda:**

👉 Usualmente en la mañana o primeras horas de la tarde.

- **Show “Love & Marriage”:**

¿Podemos participar?

👉 En algunos barcos se selecciona a la pareja más recientemente casada, en otros hay audiciones. Se debe avisar al coordinador de bodas para informar al Director de Crucero. No se garantiza la selección, pero se asegura que sepan que viaja una pareja recién casada.



6. Opciones y ajustes de paquetes

- **Reducción de paquete: ¿Los clientes pueden disminuir el tamaño del paquete (ej. de 50 invitados a 20)?**

Sí, siempre y cuando sea fuera del periodo de penalización.

- **Rol del coordinador: ¿Cuánta ayuda en montaje brinda el coordinador a bordo? ¿Es realista una hora, especialmente en bodas de *Utopia* en Año Nuevo donde los padres quieren más tiempo para preparar?**

La decoración es responsabilidad de la pareja, quienes normalmente asignan a una o dos personas de su grupo de boda. Se permiten 30 minutos para decorar el venue. No se permite cinta adhesiva ni ningún material que deje residuos pegajosos. Siempre revisar la lista de artículos prohibidos antes de comprar cualquier decoración.

- **Ceremonias no legales: Si la boda es simbólica, ¿el capitán aún la oficia?**

El capitán solo oficia bodas legales.

- **Si los invitados tienen un amigo que quieren como oficiante, ¿se puede?**

Sí, únicamente para ceremonias simbólicas o bodas de embarque en el día 1.

- **Cambios de último minuto en invitados: ¿Cómo se manejan y hacen cumplir los conteos finales de invitados en el venue?**

El conteo final de invitados se entrega 30 días antes.

- **¿Una boda legal puede realizarse cualquier día, incluso el día 1?**

Las bodas en altamar solo son legales si las oficia el capitán y únicamente pueden celebrarse entre el amanecer y el atardecer, cuando el barco se encuentra a 12 millas náuticas de la costa.

Las bodas en día 1 son legales si el barco aún está en puerto y la pareja presenta su propia licencia y oficiante.

7. Cena y pastel

- **Decoraciones en el comedor: ¿Los invitados pueden llevar y colocar caminos de mesa, tarjetas con nombres, etc.? ¿Cuándo pueden montarlas?**

Sí. La persona encargada de colocar la decoración puede entrar al comedor entre 15 y 30 minutos antes de la hora de la cena. Siempre se debe avisar al coordinador de bodas a bordo cuando se lleven decoraciones de mesa, para que las mesas no estén montadas con platos y cubiertos antes de decorar.

- **Pastel de bodas: ¿Los invitados pueden llevar el suyo a bordo?**

No.

8. Tendencias y estadísticas de bodas

- **En un crucero de 7 noches, ¿cuántas bodas se celebran normalmente?**

Se acepta una boda el día de embarque y dos bodas a mitad del crucero.

- **¿Son más populares los cruceros cortos o largos para bodas?**

Los cortos.

- **¿Hay algún barco que de manera constante registre el mayor número de bodas?**

Actualmente los más populares son *Utopia*, *Wonder*, *Freedom*, *Liberty* y los cruceros cortos.

- **¿Cuándo estarán disponibles la información y fotos de los venues de bodas en *Star of the Seas*?**

Para finales de septiembre de 2025.