

- PREGUNTAS FRECUENTES -

REUNIONES CORPORATIVAS, VIAJES DE INCENTIVO Y EVENTOS

¿Cuáles son algunos de los beneficios de reservar un programa de reuniones o incentivos en Royal Caribbean International?

¡Fuerte propuesta de valor! La línea de cruceros más innovadora de la industria, que ofrece centros de conferencias dedicados, así como una multitud de lugares para facilitar sus eventos. Tiene disponible una gran variedad de opciones para cenar, entretenimiento, actividades a bordo y en tierra, además de una gran variedad de opciones de personalización del programa. Nuestro dedicado equipo de planificación de eventos y ventas corporativas te apoyará en cada paso del camino para garantizar que tu evento sea un gran éxito

¿Qué tamaño de grupos puede recibir Royal Caribbean?

Ya sea que tengas un grupo de 16 invitados o desees alquilar un barco para más de 5400 invitados, tenemos el barco y las instalaciones para satisfacer las necesidades de tu programa.

¿Qué está incluido en mi tarifa de crucero?

Alojamiento, desayuno, comida, cena y snacks, servicio a la habitación las 24 horas (se aplica cargo por servicio), actividades a bordo, entretenimiento, gimnasio de última generación, emocionantes itinerarios y puertos de escala, espacio para reuniones con equipo audiovisual, pausas para el café (set se aplica una tarifa adicional) y, por supuesto, un servicio insuperable, prácticamente todo está incluido.

¿Qué no está incluido en mi tarifa de crucero?

Excursiones en tierra, refrescos, agua embotellada y bebidas alcohólicas, tasas e impuestos gubernamentales, propinas, servicios de spa, restaurantes de especialidades, compras en tiendas libres de impuestos, fotografías, juegos de casino y otros gastos personales imprevistos. Considera que muchos de estos artículos se pueden pagar por adelantado.

¿Hay instalaciones para reuniones a bordo?

Los barcos de Royal Caribbean se construyen pensando en los negocios. Desde el teatro principal, hasta las pistas de patinaje sobre hielo, pasando por un centro de conferencias dedicado que ofrece una variedad de configuraciones de salas y más, los barcos de Royal Caribbean® ofrecen una impresionante variedad de lugares personalizables para adaptarse a cualquier tamaño de grupo y objetivo de reunión, con capacidad para reuniones desde 16 y hasta 1,400 personas en los barcos más grandes. Y cada barco está equipado con tecnología de punta, además de servicios de A/V de cortesía.

¿Hay equipo de audio/video disponible, y hay una tarifa por su uso?

Según la disponibilidad, el equipo estándar de audio/video está disponible sin cargo. Equipos como proyectores LCD, retroproyectores, proyectores de diapositivas, pantallas, televisores, reproductores de DVD, rotafolios, punteros láser, micrófonos, podios y más son estándar en todos los barcos. Las tarifas de tecnología se aplican si se requiere un técnico para operar el equipo durante una reunión o evento.

¿Hay una tarifa para los lugares de reuniones y funciones?

No hay tarifa, no cobramos por las salas de conferencias y espacios para tus eventos privados. Además, todo el equipo audiovisual estándar es gratuito. Si desees personalizar tu evento con servicios adicionales (comida, bebida, entretenimiento, etc.) y/o necesitas asistencia de técnicos, se aplicarán cargos adicionales. La tarifa de compra solo se aplica a las compras de vecindario en barcos de clase Oasis y Quantum.

¿Cómo puedo organizar un evento privado?

Podemos asegurar tu espacio privado para eventos en la etapa de contrato, para que todo el espacio confirmado se anote en tu contrato de grupo. Una vez que se ejecute el contrato, continuaremos trabajando en conjunto contigo hasta finalizar las necesidades de programación a bordo, hasta el momento de que el barco zarpe.

¿Cómo se compara el costo de un crucero con el de un resort en tierra?

Un programa de cruceros puede ahorrarte costos significativamente en comparación con un resort en tierra. En un crucero de Royal Caribbean, la mayoría de los costos de tu programa están incluidos en la tarifa del crucero, tales como: alojamiento, comidas, entretenimiento, actividades a bordo, gimnasio, espacio para reuniones y equipo audiovisual, pausas para el café y más. ¡No hay mayor propuesta de valor que un programa de reuniones o incentivos en el mar!

¿Hay paquetes de alimentos y bebidas disponibles para mis reuniones, recepciones privadas y eventos?

Royal Caribbean ofrece configuraciones estándar de "Coffee Break" para reuniones/conferencias. Se aplica una tarifa mínima de instalación por persona. Además, ofrecemos un extenso menú de opciones de personalización para tu evento, que incluye una variedad de paquetes culinarios y de bebida a la venta para tus recepciones, reuniones y eventos privados.

¿Ofrecen servicios y opciones de personalización que se pueden agregar a mi programa grupal?

Royal Caribbean te ofrece un menú de opciones para personalizar tu programa. Desde recepciones privadas y eventos de trabajo en equipo, hasta obsequios de cortesía y excursiones grupales en tierra personalizadas, nuestras opciones de personalización pueden hacer que tu programa de crucero sea todo lo que esperabas y mucho más.

¿Puedo organizar una excursión privada en tierra para mi grupo?

Sí, podemos planificar excursiones en tierra VIP privadas y grupales personalizadas. Crear la experiencia perfecta significará clientes altamente satisfechos y negocios repetidos para ti. Comuníquese con nuestro exclusivo equipo de ventas de Group Shorex en GroupShoreX@rccl.com.

¿Mi grupo cenará junto?

Durante el proceso de planificación del programa, podemos asegurar una sección reservada para tu grupo en nuestro restaurante/comedor principal. La cena en modalidad Round Robin está disponible siempre que las propinas se paguen por adelantado para el grupo. Los grupos tienen la opción de asientos en primer y segundo turno, así como "My Time Dining". El espacio es limitado y está sujeto a disponibilidad. Por una tarifa nominal, también ofrecemos reservas para grupos en nuestros restaurantes de especialidades, así como compras completas de restaurantes.

¿Cuál es la política de propinas para reuniones y programas de incentivos?

Las propinas deben pagarse por adelantado para todas las reuniones y programas de incentivos.

¿Ofrecen materiales promocionales para ayudar en la promoción de un evento grupal?

Royal Caribbean puede proporcionarte una variedad de materiales de marketing para ayudarte en los esfuerzos por promover tu programa. Según el inventario, podemos ofrecer videos, folletos, postales y volantes.

¿Con quién me comunico para solicitar una propuesta de grupo o una propuesta de charter?

Comunícate o envíe un mail a cotizacionesmice@rccl.com.mx

Mientras estoy a bordo, ¿con quién hablo si necesito ayuda?

Todos nuestros barcos tienen un coordinador de grupo a bordo dedicado, por lo que alguien estará con ustedes en cada paso del camino, ofreciéndole su asistencia en todas las etapas de su programa. Este servicio gratuito está disponible en todos los barcos de Royal Caribbean International.

¿Hay acceso a Internet a bordo?

VOOM está disponible a bordo de todos los barcos de toda la flota. Los precios del acceso a Internet varían y están sujetos a cambios.

¿Funcionará mi teléfono móvil en el mar?

Sí, Royal Caribbean trabaja con redes celulares para brindar la capacidad de conectar tu dispositivo mientras estas en altamar. Estas tarifas de roaming están determinadas por tu proveedor de telefonía celular. Previo a zarpar, se recomienda comunicarte con tu proveedor de servicio de telefonía celular para más información sobre estas tarifas y paquetes especiales disponibles.

Además, otra opción para mantenerse conectado sin utilizar tus datos móviles es conectarse a VOOOM, el Internet más rápido en el mar. VOOOM permite a los huéspedes mantenerse conectados a través de Wi-Fi, con una variedad de paquetes para elegir.

¿Necesito un pasaporte?

Sí, se requiere un pasaporte válido para viajar. Para su protección, le recomendamos que la fecha de vencimiento de su pasaporte sea válida durante seis (6) meses a partir de la fecha de finalización de la navegación.

¿Cuándo puedo hacer el check-in para mi embarque?

El check-in se abre 90 días antes de la salida de tu crucero, y debe completarse a más tardar 3 días antes de la salida. Completar el proceso de check-In para todos los huéspedes de tu reserva te evitará tener que completar formularios en el muelle.

Royal Caribbean International requiere que los huéspedes se registren al menos 60 minutos antes de la hora de salida programada*. Los huéspedes que lleguen tarde no podrán navegar. Esto respalda las regulaciones gubernamentales en algunos puertos que requieren que las líneas de cruceros presenten un manifiesto de salida 60 minutos antes de zarpar. Se solicita a los huéspedes que completen el check-in a más tardar 3 días antes del crucero para acelerar el proceso de check-in en el muelle.

*Algunos viajes pueden requerir una hora de check-in anterior. Consulte los Documentos de vacaciones del huésped para obtener información específica.

Una vez que se haya completado el proceso de Check-In, recibirás un Pase SetSail. Indica que completaste con éxito el proceso de registro para ti y tus invitados que figuran en su Pase SetSail.

El embarque anticipado se puede organizar para el staff de tu programa de viaje, los VIP y el equipo de producción, sujeto a aprobación*

¿Cuándo y cómo puedo desembarcar?

Una vez que el barco ha recibido la autorización adecuada del puerto, puede comenzar el desembarque. Los detalles específicos de desembarque se entregarán en tu camarote el día anterior al último día del crucero. Recomendamos que los vuelos no se reserven hasta después del mediodía.

¿Qué tipo de seguridad hay a bordo?

La máxima prioridad de Royal Caribbean International es garantizar la seguridad de todos los huéspedes. Royal Caribbean ha establecido estrictos procedimientos de seguridad en las terminales portuarias, y abordaje de todos nuestros barcos. Estas medidas incluyen el control de todos los huéspedes y sus bienes personales antes del embarque.

¿Puedo reservar tratamientos de spa con antelación?

Los tratamientos de spa se pueden reservar con anticipación durante el proceso de planificación del programa. El espacio es limitado y está sujeto a disponibilidad.

¿Puedo comprar traslados al aeropuerto para pasajeros de cruceros únicamente?

Puede comprar traslados de ida, o de ida y vuelta al aeropuerto durante el proceso de planificación del programa. Un representante de Royal Caribbean lo recibirá en el área de reclamo de equipaje o fuera de la aduana para vuelos internacionales. Una vez que hayas reclamado tu equipaje, te acompañaremos a nuestro autocar con aire acondicionado para que te lleve cómodamente al muelle.

¿Puedo configurar una cuenta maestra para mi programa mientras estoy a bordo?

Sí es posible, se puede configurar una cuenta maestra durante el proceso de planificación del programa. Ponte en contacto con nuestro equipo de planificación de eventos corporativos para obtener más información.