



# NEXT CRUISE

## OFERTA BOOK LATER

Preguntas frecuentes para Travel Partners

### VISIÓN GENERAL

Royal Caribbean se complace en lanzar un nuevo programa de reserva abierta a bordo llamado Book Later para brindar a sus clientes la flexibilidad que necesitan para elegir su próximo barco y la fecha de salida una vez que regresen a casa y seguir disfrutando de nuestra mejor oferta por tiempo limitado. Nuestro nuevo programa Book Later será tan único como cuando su cliente elige su barco y la fecha de salida mientras está a bordo. Ahora les brindamos la flexibilidad que necesitan para planificar sus próximas vacaciones en crucero y aún así obtener la mejor oferta de Royal Caribbean: hasta \$ 600 en ahorros. ¡Todo mientras usted sigue recibiendo la comisión completa por la reserva a bordo!

### PREGUNTAS FRECUENTES

#### 1. ¿Cuáles son los detalles del nuevo programa Book Later de NextCruise?

Royal Caribbean ahora permite a sus clientes pagar un depósito reducido a bordo, regresar a casa para elegir su barco y la fecha de salida y aún así obtener hasta \$600 en ahorros.

#### 2. ¿Cuánto tiempo tiene mi cliente para aprovechar los 'hasta \$600' en ahorros?

Sus clientes deberán seleccionar un barco y una fecha de salida dentro de los primeros 2 meses de la fecha de compra para poder disfrutar de los ahorros. Si la reserva no se ha utilizado después del período de 2 meses, ya no serán elegibles para los ahorros, su depósito será aplicable a otro crucero. Esto se denominará: la caducidad de la oferta.

#### 3. ¿En qué se basan los ahorros?

Nuestros ahorros de hasta \$600 en NextCruise continúan basándose en la duración del crucero y el tipo de camarote seleccionado. El valor se determinará una vez que se seleccione el barco, la fecha de salida y el camarote o suite.

#### AHORROS POR CAMAROTE DE NEXTCRUISE

Duración del Crucero	Interior/Vista al Mar	Balcón/Jr Suite	Grand Suite o Superior
4-5 Noches	\$25	\$50	\$150
6-9 Noches	\$50	\$100	\$300
10 noches o más	\$100	\$200	\$600

#### **4. ¿Hay una fecha de vencimiento en su depósito?**

Sí, el depósito seguirá siendo válido durante 1 año a partir de la fecha de compra. Si la reserva aún no se ha utilizado en un barco y fecha de salida para entonces, la reserva se cancelará y el depósito se penalizará en su totalidad. Esto se denominará: el vencimiento del depósito.

#### **5. ¿Mi cliente necesita navegar dentro del plazo de 1 año?**

Su cliente tiene hasta 12 meses para elegir su barco y la fecha de salida, no es necesario que navegue dentro de este plazo.

#### **6. ¿Cuánto es el valor del depósito reducido?**

Mientras están a bordo, sus clientes pueden pagar un depósito reducido no reembolsable de \$200 por reserva, independientemente del número de pasajeros en la reserva.

#### **7. ¿Se requerirá un depósito adicional cuando se seleccione un barco y una fecha de salida?**

Para un camarote de ocupación doble en categoría Junior Suite o inferior, los \$200 serán suficientes hasta el pago final. Si hay más de 2 personas en el camarote, se cobrará un depósito adicional no reembolsable de \$100 por persona para los camarotes Junior Suite y categorías inferiores. Si se reserva una Grand Suite o una categoría Deluxe superior, se requerirá el depósito completo para todos los pasajeros de la reserva cuando se seleccione el barco, la fecha de salida y la suite.

#### **8. Al elegir su nuevo barco y fecha de salida, ¿estará disponible para elegir la tarifa reembolsable?**

La tarifa no reembolsable se seleccionará automáticamente al utilizar la reserva en un barco y una fecha de salida específica. La tarifa reembolsable no es una opción con esta oferta.

#### **9. ¿Son diferentes los términos y condiciones de la tarifa no reembolsable de Royal Caribbean para las reservas Book Later?**

Una vez que se seleccionan el barco y la fecha de salida, la tarifa no reembolsable se alinearán con nuestra misma política en tierra de Royal Caribbean, que incluye \$100 por persona en cargos por cambio y política de cancelación.

#### **10. Si elijo el barco y la fecha de salida para mi cliente dentro de los primeros 2 meses, ¿aún podrán hacer cambios sin penalización antes de que expire la oferta?**

No, una vez que seleccionan su barco y la fecha de salida, se incurrirá en una tarifa de \$100 por persona si se realizan cambios. Recomendamos asegurarse de que estén comprometidos con su próximo barco y fecha de salida antes de canjear la reserva para evitar cargos por cambios.

#### **11. ¿Cuántas reservas Book Later puede hacer mi cliente a bordo?**

NextCruise continuará extendiendo la misma cantidad a la que tienen derecho hoy, ya sea que hagan una reserva confirmada o una reserva abierta. Hasta 3 reservas por persona que esté a bordo para ellos mismos o para amigos y familiares que no estén navegando.

#### **12. ¿Qué puedo hacer para animar a mis clientes a utilizar su reserva Book Later en un barco y una fecha de salida antes de que caduque la oferta después de los primeros 2 meses?**

Recomendamos conectarse con su cliente poco después de que desembarque y comenzar a preguntar sobre su próxima aventura con Royal Caribbean. Recuerde a sus clientes el vencimiento de la oferta para alentarlos a convertir su reserva lo antes posible para conservar el valor enriquecido.

#### **13. ¿Todavía existe la opción de elegir su barco y la fecha de salida a bordo?**

¡Absolutamente! Si sus clientes tienen una idea de cuándo y dónde quieren ir, nuestros expertos de NextCruise continuarán ayudándolos a asegurar los detalles de su nueva reserva. Esta nueva oferta Book Later beneficiará principalmente a aquellos nuevos en cruceros que amaron Royal Caribbean pero que no están seguros de adónde quieren ir, y para aquellos que no quieren interrumpir el tiempo familiar con nuestro equipo a bordo por un promedio de consulta de 30 minutos.

#### **14. ¿Cómo hace mi cliente una reserva Book Later a bordo?**

El equipo de NextCruise a bordo ofrecerá 3 formas de hacer una reserva Book Later. Primero, son más que bienvenidos a sentarse con el equipo de NextCruise en persona y hacer todas las preguntas que necesiten para sentirse cómodos con la nueva oferta. Segundo, el equipo de NextCruise tendrá un formulario rápido y fácil de completar para aquellos invitados que no necesitan ninguna orientación del equipo a bordo. Tercero, y lo más emocionante, próximamente permitiremos a sus clientes hacer una reservación Book Later desde nuestra nueva aplicación Royal Caribbean dentro de la sección NextCruise. Esto se puede hacer de forma independiente desde cualquier lugar del barco, incluso desde la comodidad de su propio camarote. Cualquiera de las opciones mencionadas anteriormente son rápidas y sencillas y seguirán recibiendo crédito por la reserva. Les enviaremos por correo electrónico, a usted y a su cliente, la nueva confirmación de la reserva de inmediato.

#### **15. ¿Hay algún cambio en el programa de reservas confirmadas cuando se estrene el nuevo programa Book Later?**

Sí, actualmente permitimos un período de gracia de 30 días para realizar cambios ilimitados sin penalización aun cuando los depósitos siguen siendo no reembolsables. Ahora extenderemos los 30 días a 2 meses para que, ya sea que elijan su barco y la fecha de salida a bordo o hagan una reservación Book Later, el huésped tenga los mismos beneficios y flexibilidad para decidir qué crucero es el adecuado para él.

#### **16. ¿Qué hay para mí?**

Como profesional de viajes, el programa NextCruise Book Later de Royal Caribbean asegurará la lealtad de su cliente porque a bordo clonamos la reserva EXISTENTE y se la enviamos de regreso. También aumentaremos su volumen de reservas ayudándole a alcanzar sus objetivos y, lo mejor de todo, lo obtendrá la comisión completa!

#### **17. ¿Qué puedo hacer como profesional de viajes para promocionar esta nueva oferta y garantizar que mis clientes conozcan la oferta?**

El enfoque más exitoso es promocionar el nuevo programa flexible, Book Later, entre sus clientes 1 o 2 semanas antes de que se incorpore al crucero.

#### **18. ¿Cómo convierto la Reserva Book Later en un nuevo barco y fecha de salida?**

Utilice la nueva reserva que se le envió para asegurarse de que se aplica el depósito reducido y también para disfrutar del ahorro en una navegación a futuro. No cree una nueva reserva y luego solicite el depósito para ser transferido, esto no será permitido. Aproveche Espresso para realizar la reserva de forma independiente o comuníquese con nuestro equipo de soporte comercial con la ID de reserva correcta. Los ahorros se aplicarán dentro de las próximas 72 horas. Recuerde que al seleccionar el nuevo barco y la fecha de salida, si hay más de 2 personas en la reserva y/o se selecciona una categoría Grand Suite o superior, se requerirá un depósito adicional.

#### **19. ¿Cómo encuentro mis reservas Book Later?**

Puede iniciar sesión en CruisingPower y acceder a la herramienta Insight debajo de las herramientas de reserva para identificar sus nuevas reservas y las que están a punto de expirar. Si aún no recibe notificaciones de Insight, puede registrarse para recibir correos electrónicos diarios o semanales que le proporcionarán las nuevas reservas y las que están a punto de caducar, destacando las que deben priorizarse. Tenga en cuenta que Insight requiere el permiso del administrador de CruisingPower de su agencia.

#### **20. ¿Qué sucede con las reservas realizadas bajo el programa Open Booking anterior?**

Cualquier reserva abierta realizada antes del 1 de mayo de 2019 quedará protegida según el programa anterior, que incluye depósitos no reembolsables pero sin fechas de vencimiento y solo hasta \$100 en crédito a bordo por camarote.

**21. Esta es mucha información, ¿cómo puede Royal Caribbean hacer que me resulte fácil recordarla?**

Lo entendemos, así que aquí hay un desglose fácil de ver de nuestros programas Book Now y Book Later para una referencia fácil.

Opciones de programas NextCruise	Beneficios a borde del programa NextCruise	Depósito y tarifa de Crucero	Valores de depósito no reembolsables		Expiración de la oferta: Hasta \$600 USD en ahorros instantáneos	Fecha de expiración del depósito	Beneficios de cada programa	¿Cómo pueden tus clientes reservar a bordo?
			Junior Suite y menor	Grand Suite y superior				
Legado: Reservas Book Now (Elige tu barco y fecha de salida a bordo)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Depósitos reducidos</li> <li>2. Disfruta hasta \$600 en ahorro por camarote</li> <li>3. Haz hasta 3 reservas por persona</li> <li>4. La oferta es combinable con la mayoría de las otras ofertas.</li> <li>5. ¡Obtienes la comisión completa!</li> </ol>	Reembolsable o No Reembolsable	\$100 USD por persona	Depósito completo requerido	Disponibles solo a bordo	N/A: Los depósitos no expiran para las reservas confirmadas, pero siguen los mismos términos y condiciones y detalles de pago finales que la marca	Fija precios y camarotes ahora con nuestra mejor oferta	Consulta en persona
Nuevas Reservas: Book Later (Deposita ahora, Elige tu barco y fecha de salida después)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Depósitos reducidos</li> <li>2. Disfruta hasta \$600 en ahorro por camarote</li> <li>3. Haz hasta 3 reservas por persona</li> <li>4. La oferta es combinable con la mayoría de las otras ofertas.</li> <li>5. ¡Obtienes la comisión completa!</li> </ol>	Únicamente No reembolsable	\$200 USD por camarote en ocupación doble.  Si hay más de 2 personas en la reserva, se requieren \$200 USD adicionales por persona cuando se selecciona el barco y la fecha de salida.	\$200 USD por camarote hasta que se seleccione el barco, la fecha de salida y la suite, después se requiere el depósito completo.	2 meses	12 meses	¡Flexibilidad para decidir en casa y aún así obtener nuestra mejor oferta!	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Consulta en persona</li> <li>2. Formulario rápido y fácil</li> <li>3. ¡Próximamente a través de la aplicación RC!</li> </ol>