



MIAMI - 2024
(PREGUNTAS FRECUENTES)



INFORMACIÓN GENERAL

1. ¿Qué es Icon Class? ¿En qué se diferencia el Icon of the Seas de otros barcos de la flota de Royal Caribbean?

Icon Class no es solo otra clase de barco, es una nueva clase de aventura extraordinaria que lo cambia todo. El primero en su clase, Icon of the Seas, eleva el nivel de las vacaciones familiares llenas de emociones, relajaciones y asombro. Descubre nuevas experiencias que acelerarán tus niveles de adrenalina, como el parque acuático Category 6, el parque acuático más grande en altamar con 6 toboganes que baten récords, o Crown's Edge, una nueva prueba de valentía.

¿Buscas pasar el rato y relajarte? Icon of the Seas te ofrece más formas de relajarse que cualquier otro barco, con 7 piscinas para elegir, incluida la piscina más grande en el mar, la primera piscina infinita suspendida en el océano y el primer bar en la piscina de la flota, Swim & Tonic. Por la noche, disfruta de espectáculos de clase mundial en lugares que superan los límites de tu imaginación con el nuevo AquaDome, un espacio único en su tipo con actuaciones que amplían los límites de la valentía bajo una imponente cascada. Practica hazañas audaces sobre hielo en Absolute Zero, la pista de patinaje sobre hielo más grande de nuestra flota. Esencialmente algo para todos: verdaderamente el ícono de las vacaciones!

2. ¿Cuándo debutará el Icon of the Seas?

Icon of the Seas se abrirá a la venta para reservas grupales e individuales el 25 de octubre de 2022 y comenzará a navegar en enero de 2024.

3. ¿Qué opciones de itinerario ofrecerá Icon of the Seas?

Durante su temporada inaugural, el Icon of the Seas tendrá su puerto base en Miami, Florida y navegará hacia el Caribe, ofreciendo una combinación de itinerarios de 7 noches por el Caribe Oriental y Occidental, ambos con una visita al destino privado de Royal Caribbean, Perfect Day at CocoCay.

4. ¿Cuántas habitaciones hay a bordo del Icon of the Seas?

Con 20 cubiertas, Icon of the Seas cuenta con 2805 habitaciones, que ofrecen una variedad de alojamientos. Icon of the Seas ofrecerá algunas de las habitaciones más espaciosas de la flota de Royal Caribbean, incluidos todos los espacios nuevos diseñados para las mejores vistas al mar y habitaciones construidas pensando en las familias. Esto introduce nuevos tipos de categorías diseñadas con espacios dedicados para niños, baños con compartimentos divididos, así como suites de lujo con vistas privilegiadas desde la popa o la proa del barco. Para las vacaciones familiares más exclusivas, echa un vistazo a nuestra Ultimate Family Townhouse. Abarcando tres niveles diferentes, el nuevo Ultimate Family Townhouse seguramente ofrecerá algo para todos con un tobogán en la suite, cine, un patio privado con entrada exclusiva a Surfside, iy mucho más!

5. ¿Icon of the Seas contará con un espacio exclusivo para conferencias a bordo para grupos y otros eventos/actividades especiales?

¡Absolutamente! Da por hecho que Icon of the Seas es la opción perfecta para grupos de todos los tamaños, ya que ofrece muchas opciones de espacios únicos.

6. ¿Cuándo se dará a conocer información adicional sobre las funciones exclusivas a bordo del Icon of the Seas?

Hemos estado trabajando incansablemente para asegurarnos de que este barco cuente con las últimas innovaciones para garantizar las mejores vacaciones de tu vida. ¡Estén atentos a las emocionantes actualizaciones en los próximos meses a medida que continuamos revelando más información sobre las 40 formas de cenar y beber, así como el entretenimiento y, por supuesto, algunas características más emocionantes que no querrán perderse!

ICONIC THRILLS

7. ¿Cuántos toboganes forman parte del parque acuático Category 6 a bordo del Icon of the Seas? ¿Y cuáles son los requisitos para disfrutar de ellos?

El parque acuático más grande en el mar, Category 6 incluirá 6 toboganes sin precedentes que se extienden a lo largo de 5 cubiertas:

- Frightening Bolt: el tobogán de caída más alto en altamar

(Altura mínima: 139cm de altura | Peso máximo: 120 kg)

- Pressure Drop: El primer tobogán abierto de caída libre en altamar

(Altura mínima: 139cm de altura | Peso máximo: 120 kg)

- Storm-Chasers (2): Los toboganes de carreras de colchoneta más largos en altamar

(Altura mínima: 106cm de altura | Peso máximo: 120 kg)

- Hurricane Hunter: El primer tobogán familiar en balsa en altamar

(Altura mínima: 121cm de alto con los padres y 139cm de alto sin los padres | Peso máximo: 270 kg)

- Storm Surge: El primer tobogán familiar suspendido en altamar

(Altura mínima: 121cm de altura con padres y 139cm de altura sin padres | Peso máximo: 270 kg)

8. ¿El parque acuático Category 6 a bordo del Icon of the Seas es gratuito para los huéspedes?

Todas las aventuras dentro del parque acuático Category 6 son gratuitas, lo que permite a los huéspedes disfrutar de sus toboganes acuáticos favoritos tantas veces como deseen durante el horario de atención: de 9:00 a. m. a 10:00 p. m.

9. ¿Qué es Surfside?

Surfside es el primer vecindario en altamar dedicado a las familias. Es la aventura más audaz para quedarse todo el día que atiende a huéspedes de todas las edades. El parque acuático Splashaway Bay cuenta con toboganes, fuentes con rociadores y un balde gigante que mantiene a los niños regresando por más. También diríjase a la piscina Water's Edge para disfrutar de vistas inigualables del horizonte infinito. Entre los juegos de arcade y los giros del carrusel, cargue combustible en los lugares para cenar que sirven bocados y delicias gastronómicas que complacen a todos. Los niños de todas las edades tienen sus propios lugares para pasar el rato con el galardonado espacio para niños, Adventure Ocean y el espacio dedicado para adolescente, Social O2O. Termine brindando por sus mejores vacaciones familiares en un nuevo lugar de reunión que mezcla sorbos aprobados para niños, así como bebidas para adultos con un toque especial.

10. ¿Hay algún requisito dentro de Surfside que las familias deban conocer?

Nuestros huéspedes jóvenes que deseen explorar la diversión de Splashaway Bay deben saber ir al baño por completo, pero Baby Bay está cerca y ofrece a nuestros más pequeños aventureros, que todavía usan pañales, un lugar para chapotear y jugar. Adicionalmente, el tobogán dentro de Splashaway Bay requiere una altura mínima de 106cm de alto y un peso máximo de 136 kg.

11. ¿Qué es Crown's Edge? ¿Hay alguna restricción que deba tener en cuenta?

Crown's Edge es un desafío aéreo gratuito a lo largo de la corona y el ancla del barco que seguramente será una aventura que inducirá la emoción. Es en parte un paseo aéreo, en parte un circuito de cuerdas, en parte un paseo emocionante y una prueba total de coraje, ya que, justo cuando menos te lo esperas, el suelo debajo podría colapsar, dejando solo a los huéspedes más atrevidos colgando sobre el océano. A medida que continuamos construyendo esta experiencia, los requisitos de participación, como las restricciones de altura y peso, se compartirán en una fecha posterior.

12. ¿Icon of the Seas tendrá un FlowRider? Si es así, ¿cuántos?

¡Absolutamente! Icon of the Seas no estaría completo sin los favoritos de la flota que los huéspedes han llegado a amar. Habrá un simulador de surf FlowRider a bordo, así como otros elementos básicos de la marca como Adrenaline Peak, la máxima expedición de escalada en roca, Sports Court y un campo de minigolf totalmente renovado.

ICONIC CHILLS

13. ¿Cuántas piscinas habrá a bordo del Icon of the Seas?

A bordo del Icon of the Seas, los huéspedes pueden elegir entre siete piscinas diferentes y nueve jacuzzis. Las siete opciones únicas para elegir son:

- The Hideaway Pool: La primera piscina infinita suspendida en altamar que ofrece vistas al océano de 180 grados. Ubicada en el vecindario The Hideaway en la cubierta 15. Horario de atención: 9:00 a. m. a 10:00 p. m.
- Royal Bay: La piscina más grande en altamar, diseñada para que todos los huéspedes disfruten. Ubicada en el vecindario de Chill Island en la cubierta 15. Horario de atención: 9:00 a. m. a 10:00 p. m.
- The Cove Pool: Una piscina infinita a babor que da directamente al océano. Ubicada en el vecindario de Chill Island en la cubierta 15. Horario de atención: 9:00 a. m. a 10:00 p. m.
- Cloud 17: Una piscina solo para adultos (mayores de 16 años) con vista al océano, bar Lime & Coconut, y jacuzzi de hidromasaje. Ubicado en el vecindario de Chill Island en la cubierta 17. Horario de atención: 8:00 a. m. a 7:00 p. m. (Capacidad máxima: 249)
- Swim & Tonic: El primer bar en la piscina de la flota, ubicado en el vecindario de Chill Island en la cubierta 16. Asientos para 12 huéspedes en el bar dentro de la piscina. Horario de atención: 9:00 a. m. hasta tarde.
- Water's Edge: Piscina familiar junto a Splashaway Bay y Baby Bay con impresionantes vistas al mar desde la popa del barco. Ubicada en el vecindario de Surfside en la cubierta 7. Horario de atención: 8:00 a. m. a 7:00 p. m.
- The Grove Suite Sun Deck: Una exclusiva terraza al aire libre dedicada a los huéspedes de las suites Star y Sky Class. The Grove Suite Sun Deck cuenta con una piscina, un jacuzzi y un restaurante al aire libre, The Grove. Horario de atención: Por determinar

ICONIC WOWS

14. ¿Icon of the Seas tendrá una pista de patinaje sobre hielo?

Sí. Absolute Zero, la arena de hielo más grande en altamar, diseñada para hacer de cada asiento el mejor asiento para ver a los artistas dar rienda suelta a los ejes máximos y giros de gran tamaño, todo acompañado de un telón de fondo inmersivo y mapeado digitalmente que se transforma instantáneamente para mostrar historias inimaginables. Durante el día, este lugar está abierto para que los huéspedes patinen en su tiempo libre. Horario de atención: 9:00 a. m. hasta tarde.

15. ¿Absolute Zero está estrictamente dedicado a las actuaciones sobre hielo o puede transformarse para permitir una variedad más amplia de actividades?

Al igual que otros barcos de la flota, la arena de hielo a bordo del Icon of the Seas es un espacio multifuncional que ofrecerá una variedad de actividades. El uso de un cambio de piso permite que se lleven a cabo eventos y otras actividades sin impactar la superficie del hielo.

16. ¿Qué es el AquaDome?

El domo independiente más grande en altamar, AquaDome está ubicado en la parte superior del barco y es el primer espacio de su tipo que abre un mundo de nuevas posibilidades. El vecindario AquaDome se transforma de un oasis tranquilo al amanecer a un teatro llameante por la noche, con nuestro primer AquaTheater cerrado. Desde actuaciones que superan los límites de la valentía bajo una fascinante cascada imponente y cambiante, hasta una experiencia gourmet, acompañada de la magia de la mixología en un contexto de vistas envolventes del océano. Horario de atención: 7:00 a. m. hasta tarde.

ICONIC STAYS

17. ¿Cuáles categorías nuevas de habitaciones llegarán a Icon of the Seas?

Icon of the Seas ofrecerá a los huéspedes una variedad de opciones de habitaciones que abarcan 28 categorías únicas. Donde existirán algunas de las habitaciones más espaciosas que jamás hayamos diseñado. Más del 50% de los tipos de habitaciones de Icon son nuevos para la marca, incluidas 8 nuevas categorías de suites y habitaciones diseñadas específicamente pensando en las familias. Y para una estadía con lujo al máximo, el Ultimate Family Townhouse lleva las vacaciones familiares al máximo, abarcando tres niveles diferentes con un tobogán dentro de la suite, un cine y un patio exclusivo con una entrada privada al vecindario Surfside.

18. ¿Cuántas habitaciones de ocupación máxima habrán a bordo del Icon of the Seas?

Más del 82 % de todas las habitaciones a bordo del Icon of the Seas tienen capacidad para 3 o más huéspedes, lo que abre una amplia gama de opciones de alojamiento para familias. .

19. ¿Se pueden reservar habitaciones de máxima ocupación online?

Los huéspedes o Travel Partners interesados en reservar 5 o más huéspedes dentro de una habitación pueden hacerlo en una de las dos siguientes maneras:

- 1) Asegure la habitación deseada reservando los primeros cuatro invitados a través de Espresso o su canal de reserva preferido. Luego llámenos para ayudarlo a expandir la habitación calificada más allá de ocupación cuádruple.
- 2) Llámenos y estaremos encantados de ayudarle a reservar a todos los huéspedes en la habitación.

20. ¿Qué porcentaje de las habitaciones del Icon of the Seas tienen balcón?

Más del 70% de todas las habitaciones a bordo del Icon of the Seas tendrán balcones.

21. ¿A cuántos huéspedes puede acomodar el Ultimate Family Townhouse?

La capacidad máxima es de 8 invitados.

22. ¿Se ofrecerá el programa Royal Suite Class en Icon of the Seas?

Sí, el Icon of the Seas representará el barco más nuevo que ofrece el programa Royal Suite Class, con todos los elementos que tus clientes han aprendido a amar.

23. ¿Hay experiencias dedicadas para los huéspedes de la Suite?

¡Absolutamente! Los huéspedes de las suites pueden experimentar nuestro vecindario de suites más grande hasta el momento, incluyendo The Grove Suite Sun Deck, Suite Lounge y exclusivas opciones gastronómicas. The Grove Suite Sun Deck es una exclusiva cubierta al aire libre dedicada a los huéspedes de Sky y Star Class Suite que cuenta con una piscina, jacuzzi y un restaurante al aire libre – The Grove.

24. Para poner una Suite en espera, ¿cuáles son los montos de depósito requeridos y los términos de pago?

El alojamiento en Sky Class y Sea Class Suite requerirá un depósito no reembolsable de \$250 por persona, mientras que se requiere un depósito no reembolsable de \$600 por persona para las habitaciones Star Class. Los tiempos de los pagos se alinean con el resto de la flota y dependen de la duración de la navegación

25. ¿Cuál es la configuración de las habitaciones del Ultimate Family Townhouse? ¿Qué amenidades están incluidas?

The Ultimate Family Townhouse es una estancia llena de aventuras con tres niveles de increíbles sorpresas. Los huéspedes de todas las edades pueden deslizarse por el tobogán hacia la sala de estar más genial que haya existido, donde se esconden rincones que esperan ser explorados. La sala de cine prepara el escenario para noches de cine y karaoke inigualables. Con una máquina de palomitas de maíz y un diván con temática de monstruos. Un nivel de patio privado seguramente será el nuevo lugar favorito para pasar el rato en las competencias de tenis de mesa, con toda la diversión y el toque de Surfside a solo pasos de distancia. Toda la familia disfruta del estatus Royal Suite Class Star que desbloquea experiencias exclusivas, como un Royal Genie personal, acceso prioritario en todas partes a bordo y mucho más. Esta habitación es de 160 metros cuadrados, con un balcón envolvente en el segundo nivel y un balcón privado en el dormitorio principal. El dormitorio principal y el dormitorio de los niños residen en el segundo nivel.