



DEPÓSITO NO REEMBOLSABLE

PREGUNTAS FRECUENTES PARA TRAVEL PARTNERS

Actualizado - 1 de junio de 2022

1. ¿Cuáles son los principales beneficios de reservar una tarifa de depósito no reembolsable?

Los beneficios adicionales que ofrecen las tarifas no reembolsables incluyen precios más consistentes que son más bajos que la tarifa estándar durante las promociones de la marca. Además, los socios de viaje reciben tranquilidad en negocios más calificados y confiables.

2. ¿Cómo puedo identificar un programa de precios no reembolsable al reservar para mis clientes en Royal Caribbean?

Al crear las reservas de sus clientes, simplemente seleccione el nombre de la tarifa que termina en "NRD" para seleccionar una opción de depósito no reembolsable.

3. ¿Hay tarifas de depósito no reembolsables disponibles para reservar en todos los barcos de toda la flota?

Sí, las tarifas de depósito no reembolsables están disponibles para reservar en todos los barcos.

4. ¿Se pueden combinar los programas de depósito no reembolsable con ofertas promocionales y otras opciones de tarifas con descuento?

Las tarifas de depósito no reembolsables se pueden combinar con crédito promocional a bordo (OBC) y ofertas de ahorro instantáneo, descuentos de Crown & Anchor, descuentos restringidos, beneficios para accionistas, beneficios de NextCruise y tarifas entre líneas. Estas tarifas no se pueden combinar con ninguna otra oferta o promoción, incluidas, entre otras, la tarifa de grupo estándar, tarifas netas y eventos de ventas semanales. La combinabilidad depende de los beneficios calificados.

5. ¿Las tarifas de depósito no reembolsables son aplicables a grupos?

Sí, las reservas pueden hacerse de forma individual en el programa de depósito no reembolsable y transferirse a un grupo.

6. ¿Cómo se ven afectadas las reservas de NextCruise por la introducción de depósitos no reembolsables?

Las mismas pautas de depósito no reembolsable se aplican a todas las reservas, independientemente del canal de reserva.

7. ¿También cambiará el monto del depósito requerido?

En este momento, la estructura del monto del depósito por huésped/camarote no cambia.

8. ¿Por qué se tomó la decisión de hacer cumplir solo las opciones de tarifa de depósito no reembolsable para el inventario de Suite (específicamente Grand Suite o superior) y las categorías de Garantía?

En un esfuerzo por preservar nuestro valioso inventario de suites y garantizar la disponibilidad para nuestros huéspedes comprometidos, una tarifa de depósito no reembolsable es la única opción para aquellos huéspedes interesados en reservar una suite superior. Esto también es válido para las categorías de garantía, incluidas WS, XB, XN, YO y ZI, donde las tarifas promocionales más bajas suelen ser la mejor oferta.

9. ¿Qué es un cargo por cambio y cuándo aplica?

Para evitar ajustes de fecha de salida/barco continuos o tardíos, se impondrá una tarifa de cambio de \$100 USD por huésped a todas las reservas realizadas con una tarifa de depósito no reembolsable que opte por cambiar el barco o la fecha de salida seleccionada originalmente. Dichos cargos aplican, sin excepción, en el momento del cambio, por lo que se enfatiza la importancia de asegurarse de que sus clientes conozcan los términos detallados de este programa al momento de la reserva.

10. Si se requieren múltiples cambios en el barco y/o la fecha de salida, ¿se incurrirá en múltiples cargos por cambios?

Múltiples ajustes al barco y/o fecha de salida de una reserva resultarán en la evaluación de una tarifa de cambio de \$100 USD por huésped por cada cambio calificado realizado en la reserva. No hay límite en la cantidad de cargos por cambios en los que se puede incurrir.

11. ¿Cómo se aplica la tarifa de cambio a las reservas que califican?

Si sus clientes eligen cambiar su barco original y/o la fecha de salida, comuníquese con nuestro equipo de Call Center, donde un representante lo ayudará a realizar los cambios deseados, al mismo tiempo que aplica la (s) tarifa (s) de cambio que califican y cobra el pago, si no ya lo ha hecho.

12. Como profesional de viajes, ¿debo alertar a mis clientes cuando anuncie tarifas de cruceros no reembolsables? ¿Cuándo se sugiere que discuta con ellos los términos detallados de los programas de depósito no reembolsable?

Es muy importante que todos los socios de viaje especifiquen claramente cuándo se aplican los requisitos de depósito no reembolsable, tanto en los anuncios de marketing como al confirmar las reservas de crucero de sus clientes. Es muy importante que sus clientes entiendan los términos y condiciones completos de dichas tarifas con anticipación.

13. Como profesional de viajes que anuncia una tarifa que requiere un depósito no reembolsable, ¿qué requisitos específicos deben establecerse claramente?

Las siguientes opciones son aceptables:

- El monto total del depósito no reembolsable debe indicarse arriba, abajo o al costado de la tarifa anunciada. Ejemplo de conversación: "Se aplica un depósito no reembolsable de {insertar cantidad} por persona a esta tarifa".
- Cuando se presenten múltiples opciones de tarifas, aquellas que requieren depósitos no reembolsables, así como opciones de tarifas regulares/reembolsables, es muy importante que se muestre claramente un descargo de responsabilidad para notificar que algunas tarifas requieren un depósito no reembolsable y que se pueden aplicar cargos por cambios. Ejemplo de conversación: "El monto mínimo de depósito para algunas de las tarifas que se muestran en este anuncio no es reembolsable; se puede aplicar un cargo por cambio de \$100 USD por huésped. Comuníquese con {inserte la información del socio de viaje} para obtener detalles completos".

14. ¿Es aceptable mencionar un requisito de depósito no reembolsable únicamente en los Términos y condiciones de un anuncio?

No, no es suficiente simplemente enunciar dichos cargos solo en los Términos y condiciones de un anuncio. Debe indicarse claramente dentro de la copia del anuncio de manera destacada.

15. ¿Los montos de depósitos no reembolsables son comisionables?

Si se cancela una reserva de depósito no reembolsable, los montos retenidos del depósito no están sujetos a comisión.

16. ¿Dónde puedo obtener más información sobre las tarifas de depósito no reembolsables?

Visite www.soyagenteroyal.com/confidence Términos y condiciones oficiales del programa y más información para promocionar Royal Caribbean.

ESCENARIOS:

17. Si mis clientes optan por reservar un programa de depósito no reembolsable al momento de la reserva, ¿son elegibles para cambiar a una opción de precio regular en cualquier momento antes de zarpar?

Cualquier reserva creada originalmente o cambiada a una tarifa de depósito no reembolsable mantendrá este estado durante la vigencia de la reserva, independientemente de los ajustes posteriores del programa de tarifas.

18. En caso de que mi cliente en Suite decida cambiar a un camarote con balcón después de haber confirmado una Suite, ¿la reserva permanecerá en estado no reembolsable? ¿Se incurrirá en una tarifa de cambio para ajustar los tipos de inventario?

Cualquier reserva creada originalmente como no reembolsable mantendrá este estado durante la vigencia de la reserva, independientemente de los cambios de categoría posteriores. Solo se incurre en cargos por cambios en caso de que se produzca un ajuste en el barco y/o la fecha de salida; por lo tanto, no se aplicará ningún cargo por cambio al cambiar entre tipos de categoría en el mismo barco y fecha de salida.

19. Si uno de mis clientes opta por cancelar, reduciendo una reserva de ocupación doble a individual, ¿cómo se maneja el depósito no reembolsable?

Las reducciones en la ocupación original darán como resultado que los depósitos del tercer y cuarto huésped se destinen al saldo pendiente de la tarifa del crucero para el huésped uno y dos. Todos los depósitos no son reembolsables, por lo que el huésped cancelado está sujeto a los términos de una tarifa de depósito no reembolsable. Los huéspedes que hayan reservado pueden cambiar los nombres sin cargo y no están sujetos a una tarifa de cambio.

20. Si mi cliente reservó antes del 1 de junio de 2022 y desea cancelar, ¿es elegible para el crédito de crucero futuro no reembolsable al momento de la cancelación?

Los huéspedes que reservaron una tarifa no reembolsable antes del 1 de junio de 2022 pueden optar por solicitar un crédito de crucero futuro por el monto del depósito pagado por huésped, menos la tarifa de \$100 USD. Los FCC de depósito no reembolsable ya no se emitirán automáticamente a los huéspedes que califiquen y, por lo tanto, se requerirá una llamada al equipo de Call Center de Royal Caribbean para su emisión según los términos de la póliza anterior.