



# ROYAL RACE

**LA META: UNA CAMIONETA. EL CAMINO: TUS RESERVAS.**

DEL 8 DE JUNIO AL 21 DE AGOSTO DE 2026

**HOY RESERVAS, MAÑANA CONDUCES**

UNA CAMIONETA MAZDA CX 3 I TA 2026



RESERVAS GENERALES



RESERVAS EN ICON OF THE SEAS  
SALIENDO DESDE GALVESTON



RESERVAS EN GRAND SUITE O  
SUPERIOR



PARTICIPAN TODAS LAS RESERVACIONES ABIERTAS EN SISTEMA | DISPONIBLE PARA AGENTES DE VIAJES DE MÉXICO

# ROYAL RACE

## LA META: UNA CAMIONETA. EL CAMINO: TUS RESERVAS.

**1. Acentación de los Términos y Condiciones** Al participar en este incentivo de ventas, los participantes aceptan cumplir con los presentes Términos y Condiciones. Este incentivo es operado por Royal Caribbean International México Cruceros, S. de R.L. de C.V., en adelante "Royal México".

**2. Vigencia del Incentivo** El incentivo estará vigente del 8 de junio al 21 de agosto de 2026. Royal México se reserva el derecho de modificar las fechas, mecánicas o condiciones del incentivo cuando existan causas justificadas, notificándolo oportunamente a través de sus canales oficiales de comunicación.

**3. Participantes Elegibles** El incentivo está dirigido exclusivamente a agentes de viajes que trabajen con reservas realizadas a través de Espresso y cumplan con los siguientes requisitos:

- Realizar mínimo 5 reservas nuevas entre el 8 de junio y el 21 de agosto de 2026 para navegaciones de 2026.
- Las reservas podrán corresponder a cualquier navegación de Royal Caribbean International.
- Aplica únicamente para tarifas NRD.
- No aplican grupos ni reservas de Next Cruise.
- Las reservas deberán pasar a BK (con depósito o pago total) a más tardar el 28 de agosto de 2026 para ser consideradas dentro del incentivo.
- Las reservas deberán permanecer activas al momento de la competencia final.

**4. Mecánica General del Incentivo** El incentivo se desarrollará en dos fases:

**Fase 1: Acumulación de puntos por ventas**

Del 8 de junio al 21 de agosto de 2026, los participantes podrán acumular puntos de ventaja con base en las reservas calificadas realizadas durante el periodo del incentivo, de conformidad con el sistema de puntuación descrito en estos Términos y Condiciones. Los puntos obtenidos en esta fase otorgarán una ventaja inicial para la competencia final, pero no determinarán por sí solos al ganador del incentivo.

**Fase 2: Competencia Final**

Los participantes elegibles competirán en una dinámica de habilidad y destreza basada en conocimientos sobre Royal Caribbean International, una trivía interactiva en vivo mediante la plataforma Kahoot!, durante el webinar oficial organizado por Royal México el 8 de septiembre de 2026. La competencia consistirá inicialmente en 20 preguntas relacionadas con productos, barcos, itinerarios, experiencia a bordo, suites, destinos, información comercial y contenido compartido previamente por Royal México. Royal México se reserva el derecho de modificar la cantidad de preguntas en caso de considerarlo necesario para el correcto desarrollo de la dinámica.

La puntuación final de cada participante se determinará considerando:

- Los puntos acumulados durante la Fase 1 mediante reservas
- Las respuestas correctas obtenidas durante la trivía
- La velocidad de respuesta en la competencia.

El participante con la mayor puntuación total al finalizar la Fase 2 será declarado ganador.

### 5. Sistema de Puntuación y Ventajas Iniciales

Previo al inicio de la competencia, los participantes recibirán una puntuación inicial acumulada con base en su desempeño de ventas durante el periodo del incentivo. Los puntos iniciales representan únicamente una ventaja competitiva dentro de la dinámica y no garantizan obtener el premio. Royal México podrá mostrar durante el webinar un tablero inicial con los puntajes acumulados de los participantes antes de comenzar la competencia. La asignación de puntos iniciales será la siguiente:

Reservas generales 2026:

- 5-7 reservas +300 pts
- 8-9 reservas +600 pts
- 10-11 reservas +1000 pts
- 12-19 reservas +1500 pts
- 20 o más +2000 pts máximo

Reservas en Icon of the Seas saliendo de Galveston 2027

- 1-2 reserva +500 pts
- 3-4 reservas +1000 pts
- 5 o más +1500 pts máximo

Reservas en Grand Suite o Superior

- 1 reservas +300 pts
- 2 reservas +600 pts
- 3 reservas +900 pts
- 4 reservas +1200 pts
- 5 o más +1,500 pts máximo

Los puntos iniciales representan únicamente una ventaja competitiva dentro de la dinámica y no garantizan obtener el premio. El máximo de puntos que se podrá obtener mediante reservas es de 5,000 puntos. Royal México podrá mostrar durante el webinar un tablero inicial con los puntajes acumulados de los participantes antes de comenzar la competencia.

**6. Competencia Final en Kahoot!** La competencia final se llevará a cabo el 8 de septiembre de 2026 mediante un webinar (en Webex) en vivo y la plataforma Kahoot!.

Para participar, los agentes deberán:

- Conectarse personalmente al webinar en el horario indicado por Royal México.
- Ingresar correctamente al Kahoot! utilizando el acceso proporcionado por Royal México.
- Participar individualmente durante toda la dinámica.

La puntuación final se determinará considerando:

- Respuestas correctas.
- Velocidad de respuesta.
- Puntos iniciales acumulados.

### 7. Reglas de Participación

- Solo serán válidas las reservas realizadas a través de Espresso para salidas de 2026 + Icon of the Seas saliendo desde Galveston 2027.
- El booking será asignado exclusivamente al titular de la firma de Espresso utilizada para generar la reserva.
- Es necesario que cada participante cuente con su firma de Espresso para que el booking creado se asigne al titular que realizó la reserva.
- No se realizarán excepciones ni reasignaciones de reservas bajo ninguna circunstancia.
- Cada participante podrá competir únicamente utilizando un (1) dispositivo.
- Cada participante deberá ingresar al Kahoot! utilizando su nombre completo real, mismo que deberá coincidir con la información registrada en Espresso y con la identificación oficial presentada en caso de resultar ganador.
- No se permitirá el uso de apodos, nombres incompletos, nombres duplicados o cualquier información que impida identificar correctamente al participante.
- La participación es individual e intransferible.
- No está permitido recibir apoyo externo, compartir respuestas, participar en equipo, utilizar asistentes externos o cualquier mecanismo que comprometa la integridad de la competencia.
- En caso de detectar múltiples accesos, cuentas duplicadas, participación simultánea desde distintos dispositivos o cualquier irregularidad, Royal México podrá descalificar inmediatamente al participante.

# ROYAL RACE

## LA META: UNA CAMIONETA. EL CAMINO: TUS RESERVAS.

- Royal México podrá solicitar validaciones adicionales de identidad antes, durante o después de la competencia.
- Los participantes son responsables de contar con conexión estable a internet y dispositivos compatibles.
- Royal México no será responsable por fallas técnicas, desconexiones, retrasos, errores de conexión o interrupciones atribuibles a servicios externos o al participante.
- Una vez iniciada la competencia, no se otorgarán reinicios, reposiciones de puntos, repeticiones ni segundas oportunidades por desconexiones o fallas técnicas.
- Royal México podrá monitorear, revisar y auditar el desarrollo de la competencia para preservar la transparencia e integridad de la dinámica.
- Cualquier conducta fraudulenta, manipulación o acción contraria al espíritu de competencia podrá resultar en descalificación inmediata, incluso después de concluido el evento.

### 8. Periodo de Aclaraciones

Del 21 al 28 de agosto de 2026 se abrirá un periodo de aclaraciones para revisión de reservas y puntajes acumulados. Una vez concluido dicho periodo, los puntajes quedarán definidos como finales para la competencia.

### 9. Determinación del Ganador

El ganador será el participante que obtenga la mayor puntuación total al finalizar la competencia in vivo más los puntos iniciales por cada participante. En caso de empate, Royal México podrá realizar preguntas de desempate adicionales en tiempo real para determinar al ganador. Las decisiones tomadas por Royal México y por la plataforma utilizada para la competencia serán definitivas e inapelables. Royal México podrá realizar validaciones posteriores a la competencia para confirmar la legitimidad de la participación y de los resultados obtenidos.

### 10. El Premio

El ganador recibirá un vehículo Mazda CX-3 i TA 2026 color Gris Aero, incluyendo:

- Seguro vigente hasta el 30 de septiembre de 2026.
- Tenencia pagada.
- Tarjeta de circulación.
- Placas.

El automóvil será entregado en Ciudad de México. En caso de requerir traslado a otra ciudad, el ganador será responsable de dicha gestión y de los costos correspondientes. El premio no es transferible, intercambiable ni convertible en dinero u otros bienes o servicios.

### 11. Entrega del Premio

Para recibir el premio, el ganador deberá:

- Presentar identificación oficial vigente.
- Firmar la documentación correspondiente y carta de liberación de responsabilidades.
- Cumplir con cualquier validación requerida por Royal México.

En caso de que el ganador no reclame el premio dentro de los 30 días naturales posteriores al anuncio oficial, Royal México podrá determinar un nuevo ganador conforme a los resultados oficiales de la competencia.

### 12. Comunicación Oficial

La comunicación oficial, materiales promocionales y detalles del incentivo estarán disponibles en: [www.soyagenteroyal.com/royalrace2026](http://www.soyagenteroyal.com/royalrace2026). Es responsabilidad de cada participante consultar la información publicada y mantenerse informado sobre actualizaciones relacionadas con el incentivo.

### 13. Liberación de Responsabilidades

Royal México no será responsable por daños, pérdidas o perjuicios derivados:

- Del uso del premio posterior a su entrega.
- De fallas técnicas o tecnológicas ajenas a su control.
- De interrupciones de internet o problemas de conexión de los participantes.

Royal México podrá descalificar a cualquier participante que incumpla los presentes Términos y Condiciones o afecte la transparencia, integridad o reputación del incentivo.

### 14. Confidencialidad de Datos Personales e Imagen

Los participantes autorizan a Royal México a recolectar, almacenar y utilizar sus datos personales exclusivamente para fines relacionados con la ejecución del incentivo y conforme a la legislación aplicable. Los participantes pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición conforme a las leyes de protección de datos aplicables, los cuales se puede consultar en <https://www.royalcaribbean.com/mex/es/resources/privacy-policy>. Los participantes aceptan que Royal México podrá realizar fotografías de los eventos en los que se haga entrega del premio y publicarla en sus redes sociales y/o página de internet, sin que el ganador tenga derecho a compensación alguna, por lo que desde este momento acepta el uso de su imagen.

### 15. Aceptación de los Términos.

Al participar en este incentivo, los agentes de viajes aceptan estos Términos y Condiciones, así como cualquier decisión tomada por Royal México respecto al incentivo, sin derecho a impugnación.

### 16. Modificaciones o Cancelación

Royal México se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar el incentivo por causas justificadas o fuera de su control. Cualquier modificación será comunicada a través de los canales oficiales de Royal México.

### 17. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la Ciudad de México y cualquier controversia derivada del incentivo será sometida a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México.



CONOCE TODOS LOS DETALLES EN [SOYAGENTEROYAL.COM/ROYALRACE](http://SOYAGENTEROYAL.COM/ROYALRACE)